



SENADO
DE ESPAÑA

El Senado de España gestiona el Inventario de Activos de su patrimonio con EasyVista

Escenario

El Senado de España cuenta con un patrimonio de gran valor histórico-artístico y por ello realizó un inventario físico exhaustivo de todos sus bienes. Aunque existía una herramienta para gestionar el inventario, no tenía la integración necesaria ni las facilidades para explotar la información. Por ello, para mantener el inventario actualizado y bajo supervisión, se detectó la necesidad de automatizarlo con una herramienta ITAM que pudiera generar de manera automática y unifi cada los identi ficativos correspondientes a cada bien, desde obras de arte hasta activos de TI, asignándoles codifi caciones independientes.

Necesidad del Negocio

El objetivo principal de la implantación de EasyVista fue poder gestionar los activos tanto del área de TI como los bienes del patrimonio histórico artístico (Mobiliario, obras de arte, etc.) de una manera unifi cada, pero al mismo tiempo personalizando el trato requerido por cada activo.

Principales Benefi cios del Negocio

- > Mayor control y visibilidad de los activos
- > Centralización de la información para los técnicos de soporte
- > Reducción del tiempo en la respuesta de incidencias
- > Ahorro de costes

BENEFICIOS

« Nos decidimos por EasyVista ya que permite tener un control total de todos los bienes del Senado de una manera unifi cada, a pesar de la diferente naturaleza y procedencia de los mismos, así como gestionar de forma independiente los diferentes activos por las unidades encargadas de los mismos. Con ello se consigue una gestión más efi caz y se mejora el seguimiento de los bienes, especialmente de aquellos que integran el patrimonio histórico-artístico y que puedan cederse temporalmente para exposiciones »

Andrés Gómez, Jefe del Área de Explotación y Gestión del Senado

La Solución

El Senado de España, Cámara de representación territorial, desarrolla una serie de funciones que pueden condensarse en las siguientes: integración territorial, legislativa, control e impulso político y control de la política exterior.

Se eligió EasyVista por su flexibilidad, facilidad de implantación y alta funcionalidad, así como la integración de todos sus componentes, especialmente de los módulos Asset Management, Service Operation y Discovery. El Senado cuenta con un archivo fotográfico muy exhaustivo de todos los bienes de mobiliario y de patrimonio histórico artístico, alguno de los cuales se presta a exposiciones temporales, por lo que se requería un mayor control sobre ellos. Toda esa información gráfica se cargó en EasyVista con éxito y se asoció a los datos correspondientes, permitiendo un amplio control de los diferentes bienes del Senado (Activos de TI, mobiliario y patrimonio histórico-artístico).

Con la implantación del módulo Discovery, así como los procesos de gestión de incidencias, actualmente en producción, y peticiones de servicio, que están en estos momentos en fase de modelización para su puesta en servicio, se ha logrado agilizar y mejorar la gestión de las áreas de Patrimonio y TI.

«Dentro de los beneficios aportados por EasyVista podemos destacar un mayor control de los diferentes activos del Senado, al poder identificar claramente su ubicación y situación en cada momento, evitando pérdidas o falta de mantenimiento, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero, así como una mejora en el tratamiento de las incidencias y el aprovechamiento del conocimiento adquirido para acortar los tiempos de respuesta en la resolución», comenta Andrés Gómez, Jefe del Área de Explotación y Gestión del Senado.

Módulos implantados: Gestión de Activos, Discovery, Service Operation. De cara al futuro, el Senado tiene planificado ampliar EasyVista, con los procesos gestión de peticiones de Servicio, autoservicio y gestión de problemas.

RESUMEN

- > Senado de España
- > Website : www.senado.es
- > Sector : Administración Pública
- > Usuarios de EasyVista : 700
- > Tamaño de inventario de activos : 12.000
Mobiliario 4.000 Activos TI 2.000 Patrimonio Histórico Artístico
- > Incidencias : 1.900 incidencias, con una media diaria de 35 a 40.
- > Sede Central : Madrid, España

