



PwC choisit EasyVista pour créer son App Store

Le groupe EasyVista leader dans le domaine de l'IT Service Management en mode SaaS et des Business Apps, est retenu par le cabinet d'audit et de conseil PwC en France, pour son projet visant à proposer un App Store personnalisé à ses collaborateurs et améliorer la qualité de leur vie au sein de l'entreprise. Cette initiative a pour objectif de permettre aux équipes de consommer les services informatiques sur la base d'un catalogue d'applications et de services présentés de la même façon que les App Stores Apple ou Android, qu'ils utilisent au quotidien dans leur vie privée.

« Nous voulons permettre aux collaborateurs de consommer les services informatiques à la demande. »

Raphaël Hélon

DSI de PwC pour la France, le Moyen-Orient et l'Afrique francophone subsaharienne.

Concrètement, les salariés du cabinet d'audit et de conseil pourront commander des services informatiques via des applications professionnelles. Il leur suffira de les télécharger en quelques clics en touchant simplement une icône sur leur tablette ou smartphone, par exemple, de la même façon qu'ils le font dans le cadre de leurs usages personnels.

Grâce à l'App Store, non seulement les collaborateurs, mais aussi les managers, bénéficieront d'une plus grande flexibilité et simplicité d'utilisation. En effet, chacun aura accès depuis ses équipements mobiles ou son ordinateur à un catalogue personnalisé qui tiendra compte de son poste et de ses responsabilités. Par ailleurs, les managers pourront souscrire à des applications limitées dans le temps en fonction des besoins. Grâce au catalogue d'application, PwC sera en mesure d'optimiser ses coûts informatiques.

Customer Success Story

La multiplication des équipements a complexifié la tâche de la DSI en termes de gestion des requêtes, toujours plus diverses et souvent urgentes. L'App Store permettra à la DSI de se concentrer sur d'autres activités.

La mise en place d'un App Store d'entreprise, point unique de fourniture d'applications ou de services informatiques, géré par le département informatique, est donc de plus en plus considérée comme une solution permettant de satisfaire les collaborateurs. Ce nouveau mode de délivrance d'applications offre à l'utilisateur métier un environnement familier, facile à appréhender et à utiliser, qui lui permet de s'équiper d'applications, vérifiées et agréées par le département informatique. Les utilisateurs accèdent à des outils conviviaux, conçus avec le souci d'une expérience utilisateur de qualité, et s'intégrant dans un environnement homogène, orchestré par la DSI.