

1. **DEFINICIONES**
2. **PROPÓSITO**
3. **FECHA DE VIGENCIA: DURACIÓN**
  - 3.1 Fecha de Vigencia y Duración del Contrato
  - 3.2 Fecha de Vigencia y Duración de la Licencia: Renovación
  - 3.3 Término de la Licencia y el Contrato
4. **ENTREGA DEL SOFTWARE**
5. **DERECHO A UTILIZAR EL SOFTWARE**
6. **SERVICIOS DE SOFTWARE ASOCIADOS**
  - 6.1 Alcance
  - 6.2 Duración de los Servicios de Software Asociados
  - 6.3 Trabajo de mantenimiento remoto
  - 6.4 Trabajo en el sitio
  - 6.5 Exclusiones
7. **TÉRMINOS Y CONDICIONES FINANCIERAS**
8. **OBLIGACIONES Y GARANTÍAS DEL PROVEEDOR**
  - 8.1 Propiedad intelectual
  - 8.2 Cumplimiento de la GARANTÍA
  - 8.3 SUBCONTRATACIÓN
9. **OBLIGACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE**
  - 9.1 Propiedad Intelectual de los Datos del Cliente
  - 9.2 Uso del Software
  - 9.3 COLABORACIÓN
10. **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**
11. **AUDITORÍA**
12. **DATOS PERSONALES**
13. **CONFIDENCIALIDAD**
14. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**
  - 14.1 Exclusiones
  - 14.2 Limitación de responsabilidad
  - 14.3 Fuerza mayor
15. **TERMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO MATERIAL**
16. **VARIOS**
  - 16.1 Seguro
  - 16.2 Responsabilidad Social Corporativa (RSC)
  - 16.3 Asignación
  - 16.4 No contratación de personal
  - 16.5 Renuncia de derechos
  - 16.6 Divisibilidad
  - 16.7 Títulos
  - 16.8 Referencias comerciales
  - 16.9 Continuidad de las cláusulas
  - 16.10 Acuerdo completo de las partes
  - 16.11 Cumplimiento de exportación
  - 16.12 Derechos restringidos por el gobierno
17. **NOTIFICACIÓN Y FIRMA**
18. **LITIGIOS**
  - 18.1 Buscar un acuerdo amistoso
  - 18.2 Ley aplicable, jurisdicción
  - 18.3 Jurisdicción

## **1. DEFINICIONES**

"**Servicios de software asociados**" se refiere a los servicios relacionados directamente con el funcionamiento del Software según los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones específicos y el Formulario de Pedido, que pueden incluir, a modo de ejemplo, alojamiento, soporte, mantenimiento y/o servicios de asistencia.

"**Beneficiario**": se refiere a cualquier empresa afiliada del Cliente que se beneficia del mismo derecho de uso del Software que el Cliente y de los mismos Servicios de Software Asociados en virtud de un único Contrato, según lo permitido expresamente por el Proveedor según las disposiciones de la Propuesta Comercial y el Formulario de Pedido.

"**Cliente**": se refiere la persona jurídica o a la entidad identificada en el Formulario de Pedido como parte contratante del Proveedor en virtud del Contrato.

"**Datos del Cliente**" se refiere a la información creada o recopilada por el Cliente o por el Software, derivada de la información proporcionada por el propio Cliente y procesada con el Software.

"**Software de Terceros del Cliente**" se refiere a programas informáticos estándar o específicos publicados o desarrollados por el Cliente, el Beneficiario o un tercero.

"**Propuesta Comercial**" se refiere a un documento escrito en formato digital emitido por parte del Proveedor al Cliente y que describe la oferta del Proveedor al Cliente para el Software, los Servicios de Software Asociados y las Partes.

"**Contrato**": se refiere el acuerdo entre las Partes tal y como se establece en el siguiente documento escrito en formato digital enumerado en orden descendente de prioridad:

- (i) este Formulario de Pedido y el Correo electrónico de entrega del Software o el acuse de recibo de entrega del Software del pedido,
- (ii) la Propuesta Comercial,
- (iii) los Términos y Condiciones Específicos de la licencia de Software y los Servicios de Software Asociados establecidos en el Formulario de Pedido,
- (iv) Términos y Condiciones Generales de la Licencia de Software y de los Servicios de Software Asociados.

Las futuras modificaciones llevarán una fecha correspondiente a la fecha de entrada en vigor de las estipulaciones que contengan pero no modificarán la fecha inicial de entrada en vigor del Contrato.

"**Correo electrónico de entrega**" tiene el significado asignado en la Sección "Entrega del Software"

"**Documentación**" se refiere a las descripciones de la funcionalidad y de las especificaciones del Software y de los procedimientos para instalar y utilizar el Software, a los que se puede acceder a través del sitio web mencionado en los Términos y Condiciones Específicos.

"**Implementación**" se refiere a los servicios de implementación, de configuración, de integración, de formación y de consultoría proporcionados por EasyVista al Cliente como tal y como se describe con más detalle en la Declaración de Trabajo, si corresponde.

"**Licencia**": se refiere el derecho a utilizar el Software, como se describe en el Contrato.

El Formulario de Pedido indica si el software se utiliza en el marco de:

- una "**Licencia Alojada**", que se refiere a una Licencia otorgada para un uso alojado. "**Alojado**" se refiere al uso del Software exclusivamente en la forma y en la manera en la que se instala fuera del sitio y de los servidores del Cliente, y si se establece en el Formulario de Pedido de los Beneficiarios a los que el Cliente solo tiene acceso remoto y, si previstos en el Contrato, de los que los Beneficiarios podrán disponer. El Software se proporciona al Cliente como una instancia especializada.

- una "**Licencia SaaS**", que se refiere a una Licencia otorgada al Cliente, y si se establece en el Formulario de Pedido de los Beneficiarios, para el servicio de tecnología de software como servicio (en adelante, SaaS). "**SaaS**" se refiere al uso del Software como Licencia Alojada, excepto que el Software se instale en una arquitectura multiusuario.

- una "**Licencia Local**", que se refiere a una Licencia otorgada al Cliente, y si se establece en el Formulario de Pedido de a los Beneficiarios, para un uso local. "**En las instalaciones**" se refiere al uso del Software implementado en el sitio y los servidores propiedad del Cliente y controlados por el Cliente.

"**Formulario de Pedido**" se refiere a un documento escrito proporcionado por el Proveedor de forma electrónica, ejecutado por ambas Partes, mediante el cual solicita el Cliente los derechos para utilizar uno o más Software y Servicios de Software Asociados. La liberación de su orden de compra por parte del Cliente no excluye las disposiciones del Formulario de Pedido del Proveedor. Cualquier Declaración de Trabajo ejecutada por ambas Partes se considerará parte del Formulario de Pedido.

"**Parte**" se refiere al Proveedor o al Cliente, y "**Partes**" se refiere colectivamente el Proveedor y el Cliente.

"**Licencia perpetua**" se refiere a una concesión de la Licencia por la duración de los derechos de autor proporcionados por el Código de los Estados Unidos para programas informáticos.

"**Software**" se refiere a los programas informáticos estándar que el Proveedor pone a disposición del Cliente para satisfacer sus necesidades según la Documentación del Software y los Términos y Condiciones establecidos en el Contrato. El Software contemplado por el Contrato se especifica en el Formulario de Pedido.

**"Declaración de Trabajo"** se refiere, si corresponde, al plan por escrito acordado entre las Partes que describe la Implementación del Software y la provisión de los Servicios de Software por parte de EasyVista al Cliente y a sus asuntos relacionados.

**"Licencia de Suscripción"** se refiere a una concesión limitada de la Licencia por un periodo de tiempo establecido en los Términos y Condiciones Específicos.

**"Proveedor"**: se refiere a la persona jurídica perteneciente al grupo EasyVista identificada en el Formulario de Pedido, que es la parte contratante del Cliente que otorga la Licencia y presta los Servicios de Software Asociados.

**"Actualización"**: cualquier Funcionalidad alterada o nueva o una mejora del rendimiento del Software que no esté directamente relacionada con un Incidente.

**"Actualización Mayor"**: cualquier Actualización significativa del Software que cubra uno o más de los siguientes aspectos: funcionalidades, interfaz de usuario, arquitectura técnica o rendimiento.

**"Actualización Menor"**: una Actualización que contiene principalmente Reparaciones.

**"Versión"**: se refiere generalmente cualquier Actualización Menor o Actualización Mayor del Software.

Los términos y definiciones utilizados en los Términos y Condiciones Generales que no estén definidos en los mismos se definen en los Términos y Condiciones Específicos, el Formulario de Pedido o la Documentación.

## **2. PROPÓSITO**

El propósito de cada Contrato entre el Proveedor y el Cliente es que el Proveedor, como se describe más detalladamente en los Términos y Condiciones Específicos, el Formulario de Pedido y la Documentación, en consideración de una tarifa pagada por el Cliente, (i) otorga al Cliente la Licencia, (ii) entrega y proporciona al Cliente el uso y el acceso al Software y (iii) realiza los Servicios de Software Asociados para el Cliente, todo ello como se describe en los Términos y Condiciones Específicos y en el Formulario de Pedido.

## **3. FECHA DE VIGENCIA: DURACIÓN**

### **3.1 FECHA DE VIGENCIA Y DURACIÓN DEL CONTRATO**

El Contrato comienza con la completa ejecución del Formulario de pedido por ambas Partes, a menos que la fecha de entrada en vigencia esté regulada por ley, como, a modo de ejemplo, pero no de modo restrictiva, en el caso de contratos del sector público. El Contrato permanece en vigor y efecto hasta el vencimiento del plazo de la Licencia, excepto que sea rescindido antes por ley o según lo establecido en el Contrato.

### **3.2 FECHA DE VIGENCIA Y DURACIÓN DE LA LICENCIA: RENOVACIÓN**

#### **A. NORMAS GENERALES**

Dependiendo del Formulario de Pedido, la Licencia puede enviarse para un plazo fijo con un número de años de suscripción fijo en virtud la Licencia de suscripción (por ejemplo, *una licencia renovable de 3 años*) o para un plazo permanente en virtud de la Licencia Permanente, al medida permitida por la ley aplicable.

Todas y cada una de las Licencias se inician el día de la entrega del Software tal y como se describe en la Sección 4 "Entrega del software". La facturación de todas y cada una de las Licencias comienza en la fecha acordada entre las Partes y establecida en el Formulario de Pedido (la Fecha de Inicio).

#### **B. NORMAS ESPECÍFICAS DE LAS LICENCIAS DE SUSCRIPCIÓN**

La Licencia de suscripción permanece vigente hasta (i) el final del Plazo Inicial o (ii) hasta el final del plazo de renovación de la Licencia de Suscripción ("**Plazo de Renovación**"), a menos que finalice tal y como se describe en la Sección 3.3 "Rescisión de Licencia y Contrato."

**"Plazo Inicial"** se refiere al plazo de licencia inicial establecido en el Formulario de Pedido que comienza en la Fecha de inicio.

Al final del Plazo Inicial y al final del Plazo de Renovación, se renueva la Licencia de Suscripción tácitamente por la misma duración.

La renovación de la Licencia renueva automáticamente los Servicios de Software Asociados.

#### **C. NORMAS ESPECÍFICAS DE LAS LICENCIAS PERMANENTES**

Sujetas a renovación de mantenimiento, las Licencias Permanentes permanecen vigentes durante la duración de los derechos de autor del Software según la ley aplicable, a menos que sean rescindidas por ley o según lo establecido en el Contrato.

### **3.3 TÉRMINO DE LA LICENCIA Y EL CONTRATO**

Para la Suscripción, la duración de los Servicios de Software Asociados es inseparable de la duración de la Licencia establecida en el Formulario de Pedido. Por tanto, son automáticamente renovables con la Licencia y finalizan al mismo tiempo que finaliza la Licencia, conforme a lo dispuesto en el artículo 3.3 DURACIÓN DE LA LICENCIA Y DEL CONTRATO.

Para una Licencia Permanente, los Servicios de Software Asociados se prestan por la duración acordada por las Partes en el Formulario de Pedido y se renuevan tácitamente a menos que se rescindan por carta certificada con acuse de recibo enviada al menos noventa (90) días naturales antes de la fecha de vencimiento.

A menos que la ley exija expresamente lo contrario, el Contrato no se podrá rescindir de ningún otro modo que no sea el descrito en el Contrato.

La rescisión del Contrato significa la rescisión tanto de la Licencia como de los Servicios de Software Asociados.

Cualquiera de las Partes podrá rescindir el Contrato de la siguiente manera:

- **Licencia de suscripción:** Cada Parte podrá rescindir la renovación tácita de la Licencia de Suscripción antes de su fecha de vencimiento. Se enviará la notificación por carta certificada a la otra Parte con acuse de recibo con al menos noventa (90) días naturales de antelación a la fecha de vencimiento del Periodo Inicial o de un Periodo de Renovación de la Licencia. La terminación es efectiva en la fecha de vencimiento.
- **Licencia Permanente:** El Cliente podrá proceder a la rescisión anticipada de la Licencia Permanente. La notificación se enviará por carta certificada con acuse de recibo. La rescisión será efectiva al final del periodo de notificación establecido en la carta, que no podrá ser inferior a noventa (90) días naturales o, si es posterior, al final del periodo de mantenimiento suscrito actual.
- Notificación de rescisión por incumplimiento según lo establecido en la Sección 15 "Rescisión por incumplimiento".

#### **4. ENTREGA DEL SOFTWARE**

A menos que se estipule lo contrario en los Términos y condiciones específicos, se considera que el Software se ha entregado y aceptado por parte del Cliente cuando el Proveedor envía una clave electrónica única o un enlace de descarga al Cliente ("**Correo electrónico de entrega**").

La fecha de entrega es la fecha registrada automáticamente por el sistema de información del Proveedor. Esta fecha, notificada al Cliente por mensaje electrónico, es el comprobante de entrega.

El Software se entrega en código objeto y no en código fuente.

#### **5. DERECHO A UTILIZAR EL SOFTWARE**

El Proveedor otorga al Cliente para su propósito comercial directo y beneficioso un derecho no exclusivo, intransferible y no asignable para utilizar el Software para el procesamiento de Datos del Cliente durante su actividad, en todo el mundo y para la duración, cantidad y servicios establecidos en el contrato.

El Cliente utilizará el Software según la Documentación y los Términos y Condiciones establecidos en el Contrato.

El derecho a utilizar el Software se podrá ejercer únicamente por parte de Usuarios Autorizados, tal y como se define en los Términos y Condiciones Específicos.

Esta licencia se aplica a todas las Versiones sucesivas del Software establecidas en el Contrato.

El Software puede incluir componentes de software de terceros con licencia del Proveedor, que tienen licencia de propiedad o de código abierto, y que se rigen, además de por estos Términos y Condiciones Generales, por sus propios términos de licencia. El Proveedor puede proporcionar la lista de software de código abierto y los códigos fuente asociados, si los hubiera, bajo petición del Cliente o encontrada en la Documentación.

#### **6. SERVICIOS DE SOFTWARE ASOCIADOS**

##### **6.1 ALCANCE**

El Proveedor proporciona los Servicios de Software Asociados en los Términos y Condiciones Generales, en los Términos y Condiciones Específicos y en el Formulario de Pedido.

El Proveedor hará todos los esfuerzos razonables para prestar los Servicios de Software Asociados de acuerdo con las mejores prácticas pertinentes.

Los Servicios de Software Asociados se establecen para el Software al que se hace referencia en la Documentación, según la política de fin de vida del Proveedor establecida en la Documentación y en los Términos y Condiciones Específicos. El Cliente debe seguir la Actualización del Proveedor tal y como se define en los Términos y Condiciones Específicos. El Proveedor no será responsable de que el Cliente no instale la versión más reciente o la versión más actualizada del Software. Con fines aclaratorios, quedan excluidos del soporte y mantenimiento correctivo: (i) Las intervenciones que resulten innecesarias por parches incluidos en las actualizaciones anteriores a las dos últimas Actualizaciones Mayores o (ii) versiones del software que lleven instaladas más de dos años en la fecha de la solicitud de soporte o de mantenimiento correctivo, a excepción de los parches de seguridad considerados críticos por el proveedor.

##### **6.2 TRABAJO DE MANTENIMIENTO REMOTO**

Para que el Proveedor proporcione los Servicios de Software Asociados mediante mantenimiento remoto, el Cliente deberá instalar una línea telefónica para las comunicaciones informáticas y una conexión segura a Internet de acuerdo con la Documentación del Proveedor.

El Cliente será el responsable de elegir el operador de telecomunicaciones y los proveedores de servicios que configurarán, mantendrán y conectarán los recursos de telecomunicaciones necesarios para utilizar el Software del Proveedor.

El Cliente será el único responsable de la adquisición de los equipos necesarios para el telemantenimiento y su conservación (interruptor, acoplador, etc.). Únicamente el Cliente correrá con los gastos de las llamadas telefónicas de telemantenimiento y, en general, con todos los costes de conexión.

### **6.3 TRABAJO EN EL SITIO**

Los trabajos en el sitio se realizarán durante el horario laboral del Cliente comunicado al Proveedor, salvo que se acuerde lo contrario entre las Partes. El Cliente comunicará al Proveedor las normas de salud y seguridad aplicables en sus instalaciones y este se las comunicará al personal que trabaje en las instalaciones del Cliente.

### **6.4 EXCLUSIONES**

Los Servicios de Software Asociados no cubren la asistencia para utilizar el Software de Terceros del Cliente ni su mantenimiento, que son responsabilidad exclusiva del Cliente.

Cuando la Licencia es Local, el Cliente debe utilizar el Software de modo que proporcione un nivel razonable de seguridad y de protección para el uso del servicio y de su acceso. Para la Licencia Local, los Servicios de Software Asociados no cubrirán:

- el suministro de recursos de software o hardware contra malware o intrusiones ciberdelictivas, que son responsabilidad exclusiva del Cliente;
- la restauración de la totalidad o parte de los Datos del Cliente, cuya copia de seguridad es responsabilidad exclusiva del Cliente. No obstante lo anterior, la reparación de datos podrá ser objeto de un pedido específico al Proveedor, según lo acordado por separado entre las Partes.

## **7. TÉRMINOS Y CONDICIONES FINANCIERAS**

Los precios, así como los términos, métodos y moneda de pago se establecen en el Formulario de Pedido. Por defecto, la moneda de facturación será la aplicable en el país del Proveedor y el plazo de pago será de 30 días a partir de la fecha de la factura.

La facturación comienza en la Fecha de Inicio establecida en el Formulario de Pedido.

Los precios no incluyen los impuestos aplicables. Los precios se revisan y se modifican de forma automática cada año, incluso en caso de renovación del Contrato, según las siguientes disposiciones, a menos que las Partes acuerden lo contrario.

Para cumplir con las normas fiscales y contables, el Cliente deberá emitir, si es necesario para su procedimiento de compra, un nuevo Formulario de Pedido no firmado por las Partes un mes natural antes de cada fecha en la que haga un año desde la Fecha de Inicio de la Licencia como se indica en el Formulario de Pedido inicial firmado por las Partes.

El Proveedor deberá enviar las facturas a la dirección del Cliente indicada en el Formulario de Pedido inicial firmado por las Partes. En caso de cambio de la dirección de facturación, el Cliente deberá comunicarlo por escrito al Proveedor al menos un mes natural antes de la fecha en la que haga un año de la facturación.

Normas de aumento de tarifas. Las Partes acuerdan que en cada año de contrato de la Licencia, el Proveedor puede aumentar sus tarifas estándar especificadas en el Formulario de Pedido notificándolo con treinta (30) de antelación por escrito al Cliente; siempre que:

(a) dichos aumentos no se produzcan con más frecuencia que una vez por año de contrato y periodo; y

(b) la cantidad de dicho aumento sea igual al mayor de:

(i) un diez por ciento (10 %) o

(ii) la tasa porcentual de aumento para el periodo de 12 meses inmediatamente anterior en el Índice de Precios del Consumidor, Todos los Consumidores Urbanos, Estados Unidos, Todos los Artículos (1982 - 1984 = 100), según lo publicado por la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos Departamento de Trabajo de los Estados Unidos o, en caso de que dicho índice dejara de publicarse, cualquier otro índice similar especificado por el Proveedor

Se aplicará la siguiente fórmula para cada precio establecido en el Formulario de Pedido:

$P(t) = P(t-1) \times \text{Índice}(t) / \text{Índice}(t-1)$  donde:

- P(t) es el precio tras la revisión en el momento del vencimiento anual,
- P(t-1) es el precio establecido en el Formulario de Pedido y el precio posterior facturado a fecha del vencimiento anual anterior,
- Índice (t-1) es el último IPC publicado a fecha del Formulario de Pedido, después del IPC utilizado para la revisión en el año anterior,
- Índice(t) es el IPC correspondiente a la fecha de revisión un año después.

En caso de falta de pago o retraso en el pago por la parte del Cliente de acuerdo con los términos del Contrato, el Cliente será responsable de (i) los intereses de demora calculados según los términos y condiciones indicados en el Formulario de pedido y de (ii) multas de cobro por cargos razonables incurridos.

El retraso en el pago también puede dar como resultado la suspensión de los Servicios de Software Asociados y el acceso al Software. Además, si el Cliente compró una Licencia Permanente Local y no ha pagado después de la notificación por escrito, el Proveedor puede optar por modificar el Contrato para sustituir la Licencia Permanente Local por una Licencia de Suscripción Local anual. Para tal fin, el Proveedor enviará al Cliente una carta certificada con acuse de recibo notificando la sustitución. Esta modificación entrará en vigor 90 días después del envío de la carta. El día 91 será el comienzo de la Licencia de Suscripción Local y el ciclo de facturación, y las tarifas estarán sujetas a la lista de precios del Proveedor.

Para cualquier renovación tardía, el Proveedor aplicará un recargo del 20 % del precio de lista del Proveedor multiplicado por la cantidad de meses que no se pagaron a fecha de la reactivación.

El Proveedor también puede ajustar su Licencia y los Servicios de software asociados si el Cliente no renueva la Licencia y/o los Servicios de Software Asociados tras el vencimiento de su plazo.

## **8. OBLIGACIONES Y GARANTÍAS DEL PROVEEDOR**

### **8.1 PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Proveedor declara y garantiza al Cliente que (i) posee los derechos de propiedad intelectual o el derecho y la licencia suficientes para distribuir, otorgar el uso y otorgar el acceso al Software al Cliente en los términos y condiciones del Contrato; y (ii) que el uso del Software por parte del Cliente de acuerdo con los términos y condiciones del Acuerdo no infringe los derechos de terceros ni viola un acuerdo entre el Proveedor y un tercero.

### **8.2 CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA**

El Proveedor garantiza al Cliente que el Software se ajustará razonablemente a las características descritas en los Términos y Condiciones Específicos y en la Documentación durante la vigencia del Contrato, y se especifica que (i) el Software puede estar sujeto a Incidentes razonables tal y como se define en los Términos Específicos y Condiciones ("STC") que se fijan según las disposiciones de estas STC, (ii) el Proveedor implementa evoluciones ocasionalmente en sus Actualizaciones para mejorar la eficiencia y la calidad del Software como se establece en las STC y en la Documentación.

El Cliente es el responsable de garantizar que la funcionalidad del Software satisfaga sus necesidades y el Proveedor no proporciona ninguna garantía con respecto a la idoneidad para un propósito particular.

Esta garantía no aplica si el Software ha sido modificado por el Cliente o por un tercero, a excepción de las modificaciones acordadas previamente de común acuerdo entre el Cliente y el Proveedor.

El Cliente reconoce y acepta que el Proveedor actualice la Documentación de acuerdo con las correcciones y las evoluciones realizadas en el Software. El Cliente es responsable de cumplir con los términos y condiciones de cualquier software o componente de un tercero que el Cliente pueda utilizar junto con el Software.

### **8.3 SUBCONTRATACIÓN**

El Proveedor es el responsable de los Servicios de Software Asociados que subcontrata a un subcontratista y que pagará las facturas emitidas por el subcontratista en virtud del acuerdo de subcontratación entre él y el Proveedor.

## **9. OBLIGACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE**

### **9.1 PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS DATOS DEL CLIENTE**

El Cliente garantiza que los Datos del Cliente son de su única y exclusiva propiedad o que tiene derecho a recopilarlos y procesarlos.

El Cliente es el responsable de la exactitud, calidad y legalidad de sus Datos del Cliente y de los medios por los cuales los ha adquirido. El Cliente otorga al Proveedor una licencia limitada para utilizar, copiar y mostrar los Datos del Cliente en la medida estrictamente necesaria para ejecutar el Contrato y mejorar el Software.

### **9.2 USO DEL SOFTWARE**

El Cliente debe utilizar el Software cumpliendo estrictamente el Contrato, la Documentación y las leyes y reglamentos aplicables. No infringirá directa ni indirectamente los derechos de autor del Software y mantendrá todos los avisos de propiedad que aparecen en los componentes del Software, incluida su Documentación, la cual actualizará periódicamente el Proveedor.

El Cliente es responsable de los Usuarios Autorizados y de que cumplan con el Contrato, tal y como se define en los Términos y condiciones específicos, y no pondrá el Software a disposición de nadie que no sean Usuarios Autorizados.

Si los Beneficiarios también tienen derecho a utilizar el Software conforme a la Propuesta Comercial, el Cliente será el responsable del cumplimiento de los Beneficiarios con los términos de uso del Software y el Contrato.

El Cliente evitará cualquier uso no autorizado del Software o cualquier uso del Software de modo que pueda causar un riesgo material para la seguridad del Proveedor y notificará lo antes posible al Proveedor sobre cualquier uso del Software que no cumpla con el Contrato del cual es consciente, así como de las medidas adoptadas por este para frenar y prevenir dichos incumplimientos en el futuro.

El Cliente no adaptará, organizará, traducirá, realizará ingeniería inversa ni modificará de ningún otro modo el Software, particularmente con el fin de crear, transmitir o comercializar un software derivado o similar. El Cliente no alquilará ni cederá el derecho de acceso al Software, ni de manera gratuita ni a cambio de una remuneración.

El Cliente no manipulará la integridad del Software y no intentará obtener acceso no autorizado al Software ni a la Plataforma desde la cual puede utilizar el Software en modo alojado.

Con el único fin de formar a los Usuarios Autorizados, el Cliente podrá, en cantidades acordes con el propósito de formación, hacer copias de la Documentación, siempre que lo haga sin modificar el contenido ni alterar los avisos de propiedad intelectual del Proveedor.

Queda prohibido que el Cliente reproduzca el Software en su totalidad o en parte mediante cualquier proceso y por cualquier motivo que no sea una única copia de seguridad.

La copia de seguridad sigue siendo propiedad del Proveedor. Debe estar protegida contra robos y fraudes informáticos. El Cliente se debe asegurar de que nadie guarde otra copia del Software ni la distribuya.

Está prohibido descompilar el Software, especialmente en un intento de obtener los programas fuente. La información necesaria para la interoperabilidad del Software con otro software está disponible por parte del Proveedor de acuerdo con la legislación aplicable.

En caso de que se exceda el alcance (es decir, el número de Usuarios Autorizados, de máquinas o de sitios) previsto en el Formulario de Pedido, el Cliente deberá pagar, en un (1) mes a partir de la fecha de notificación por parte del Proveedor, una tasa adicional calculada sobre la base de los precios del Formulario de Pedido con la aplicación de un coeficiente de 1,2 como penalización fija, sin perjuicio del derecho del Proveedor a iniciar procedimientos de infracción, además de cualquier otro recurso del Proveedor según la ley, el contrato o el agravio.

El Cliente será responsable de celebrar los acuerdos de licencia necesarios para el uso del Software de terceros del Cliente directamente con el editor o con el distribuidor y será el responsable de rescindirlos.

### **9.3 COLABORACIÓN**

El Proveedor ejercerá su deber de informar a las personas de contacto técnico indicadas por el Cliente. Si se necesita un reemplazo, se notificará el nombre de la nueva persona de contacto del Cliente al Proveedor por correo electrónico.

El Cliente y el Proveedor se podrán reunir una vez al año a iniciativa del Proveedor en un comité de dirección estratégica que reúna a sus tomadores de decisiones y de contactos clave para discutir el desempeño y la ejecución del Contrato. Las recomendaciones se podrán formular conjuntamente en un informe de comité comunicado a los representantes de las Partes, quienes se comprometen a comunicarlas a sus respectivos equipos.

Los contactos técnicos del Cliente estarán disponibles para responder cualquier pregunta para facilitar el desempeño de los Servicios de Software Asociados y el Software.

El Cliente deberá cumplir con las condiciones técnicas mínimas de utilización del Proveedor a las que se puede acceder a través del hipervínculo indicado en los Términos y Condiciones Particulares.

El Cliente se asegurará de que su personal esté lo suficientemente formado para utilizar el Software.

El Cliente es el responsable de los Datos del Cliente creados o utilizados junto con el Software y es quien garantiza su conservación.

El Cliente deberá permitir que los técnicos del Proveedor accedan a su sistema de información para que el Proveedor pueda prestar los Servicios de Software Asociados y no deberá realizar ninguna operación que directa o indirectamente que impida o retrase el uso del Software o de los servicios del Proveedor.

### **10. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**

El Proveedor indemnizará al Cliente por cualquier reclamación presentada contra el Cliente por un tercero que alegue que el uso del Software infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero según lo dispuesto en el Contrato.

El Cliente indemnizará y mantendrá indemne al Proveedor frente a cualquier reclamación presentada por un tercero contra el Proveedor que alegue que los Datos del Cliente procesados con el Software o con el Software de terceros del Cliente infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero.

Si cualquiera de las Partes es declarada responsable por una decisión judicial final, la otra Parte (la "Parte Garante") indemnizará a la Parte obligada a cumplir con la orden por todos los daños que esa Parte deberá pagar, así como los honorarios razonables de los abogados incurridos por ella, siempre que la Parte garante reciba de la Parte obligada a cumplir la orden una evidencia de la pretensión del tercero por el pago de los daños y perjuicios y los honorarios de abogado facturados y pagados.

La Parte Garante estará obligada únicamente si (i) la Parte Demandada notifica inmediatamente a la Parte Garante, (ii) la Parte Demandada delega en la Parte Garante la estrategia de defender sus propios intereses en el litigio, así como la redacción y comunicación de respuestas a la reclamación, y (iii) la Parte Demandada proporciona a la Parte Garante una cooperación razonable.

En el caso de que se imponga una prohibición de la utilización del Software como resultado de una acción de infracción o como resultado de un acuerdo firmado por el Proveedor con el demandante en la acción de infracción, el Proveedor podrá, a su elección y por cuenta propia, cualquiera de los siguientes:

- obtener el derecho para que el Cliente continúe el uso,
- sustituir el elemento en cuestión por un elemento equivalente que no sea objeto de una acción de infracción o modificarlo de tal modo que se evite dicha infracción;
- rescindir el Contrato y reembolsar el precio de la licencia solo *pro rata temporis* por el periodo durante el cual el Cliente no haya podido usar el Software a partir la fecha del Formulario de Pedido o renovación debido a la acción de infracción. Si la Licencia es permanente, la regla *pro rata temporis* se aplicará durante un periodo de cinco (5) años.

## **11. AUDITORÍA**

El Proveedor puede solicitar y realizar una auditoría en las instalaciones del Cliente para comprobar el cumplimiento del Contrato, en particular el cumplimiento de los términos de uso del Software y cualquier disposición legal o estatutaria aplicable.

El Cliente podrá solicitar una auditoría en las instalaciones del Proveedor para comprobar el cumplimiento de los Servicios de Software Asociados con el Contrato.

La auditoría la puede realizar la Parte o un agente que haya firmado un acuerdo de confidencialidad.

La Parte que pretenda realizar una auditoría le notificará a la otra Parte su solicitud por carta certificada con acuse de recibo. Las Partes acordarán la fecha de la auditoría entre quince (15) y treinta (30) días naturales a partir de la recepción de dicha carta.

Los auditores trabajarán durante el horario comercial de la Parte en la que se realiza la auditoría, a menos que las Partes acuerden lo contrario. En el caso de que el personal de la Parte auditada deba trabajar más de un día por persona, la Parte auditada informará a la otra Parte, según corresponda, de la necesidad de cobrar por el tiempo utilizado a partir de ese día. La auditoría se suspenderá hasta que se llegue a un acuerdo.

Cada Parte podrá ejercer su derecho de auditoría solo una (1) vez en cualquier periodo de doce (12) meses. Como excepción a lo anterior, cualquier auditoría de seguridad estará sujeta al consentimiento previo del Proveedor.

Los resultados de la auditoría se comunicarán a la otra Parte mediante una declaración razonablemente detallada de conformidad con los estándares de la industria, Si la comprobación muestra que el Cliente está utilizando o implementando el Software o los Servicios de Software Asociados de manera que no cumple con el Acuerdo y/o excede la cantidad acordada, el Cliente pagará al Proveedor las tarifas adicionales adeudadas junto con la sanción según lo previsto en el apartado 9.2 de estas Condiciones Generales, en los siguientes treinta días a la fecha de la factura.

## **12. DATOS PERSONALES**

Sujeto a acuerdos separados de protección y procesamiento de datos entre las Partes en relación con el Software y con los Servicios de Software en virtud de este Contrato, cada una de las Partes garantiza a la otra Parte con respecto a la protección de datos personales, en particular, con respecto (i) al reglamento europeo sobre protección de datos de carácter personal (RGPD), (ii) la legislación nacional que le es aplicable y (iii) lo dispuesto en el Acuerdo de Protección de Datos Personales acordado entre las Partes (en adelante, las "Disposiciones Legales de Privacidad" ), que:

El Cliente, como responsable del tratamiento de los datos personales, debe cumplir con las Disposiciones Legales de Privacidad aplicables: recogida de Datos personales del Cliente según su naturaleza, consentimiento de los interesados en su caso, derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de procesamiento, oponibilidad, portabilidad, legalidad y propósito del procesamiento, proporcionalidad de los Datos del Cliente recopilados en relación con el propósito del procesamiento, equidad en la recopilación y el procesamiento de los Datos del Cliente, la duración de la conservación de los Datos del Cliente, subcontratación del procesamiento a un tercero, el cumplimiento de las notificaciones o medidas cautelares emitidas por una autoridad de control y el cumplimiento de las sanciones que pueda imponer dicha autoridad.

El Cliente no procesará, almacenará ni pondrá a disposición del Proveedor datos personales confidenciales cuando utilice o se beneficie del Software o de los Servicios de Software Asociados.

El Proveedor, como procesador de datos, deberá cumplir con las Disposiciones Legales de Privacidad aplicables: procesar los Datos del Cliente según las instrucciones documentadas del controlador de datos en el marco de las medidas organizativas y técnicas destinadas a evitar cualquier infracción de los Datos personales del Cliente a los que tiene acceso.

Cada una de las Partes se compromete a constituir y a conservar prueba del cumplimiento de sus obligaciones en términos de protección de datos personales.

El Cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad al Proveedor frente a cualquier reclamación de un sujeto afectado por los Datos personales del Cliente alojados por parte del Proveedor.

Si el Proveedor realiza un análisis de los flujos de Datos del Cliente utilizando herramientas de inteligencia artificial, deberá, si los Datos del Cliente son personales, otorgarles anonimato, es decir, eliminar de forma irreversible cualquier vínculo entre los Datos del Cliente y una persona física específica.

## **13. CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes reconocen que cada Parte puede recibir información de la otra Parte o de terceros que constituya información confidencial que no se pretenda relevar a terceros.

### **A. DEFINICIÓN DE "INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"**

(a) A efectos del Contrato, el término "Información Confidencial" se refiere a (i) los programas de software, incluida la copia de seguridad y la Documentación, y (ii) todos los datos e información orales y escritos en documentos en papel o archivos electrónicos que se ponen a disposición del otra Parte en virtud del Contrato e identificada como tal en el momento de la divulgación de la siguiente manera, ya sea confidencial por naturaleza o ya sea que la Parte receptora debería saber que es confidencial a efectos de este Contrato.

(b) Exclusiones: el término "Información Confidencial" no incluye información: (i) ya en posesión del destinatario sin incumplimiento de ninguna obligación de confidencialidad; (ii) obtenido de una fuente que no es la otra Parte; (iii)

conocido por el público en el momento de la recepción por parte del destinatario o posteriormente puesto a disposición del público mediante divulgación autorizada; (iv) divulgados en respuesta a una orden de una autoridad judicial o aduanera o de una autoridad fiscal o de seguridad social, o cualquier otra autoridad autorizada. El destinatario deberá probar la exclusión que reclama.

**B. PERSONAS CON DERECHO A CONOCER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

Podrán tener acceso a la Información Confidencial:

- El personal de cualquiera de las Partes o de un Beneficiario involucrado en la ejecución del Contrato,
- Las empresas afiliadas del Proveedor ("Afiliados del Proveedor"),
- El personal de subcontratistas, socios o proveedores del Proveedor, del Cliente o de un Beneficiario, siempre que:
  - dicho personal esté directamente involucrado en la ejecución del Contrato y,
  - dichas organizaciones hayan acordado firmar un compromiso de confidencialidad similar a este compromiso.

**C. OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Cada Parte deberá:

- utilizar la Información Confidencial solo con los fines del Contrato;
- tratar la Información confidencial de la otra Parte o de terceros con estricta confidencialidad y con el cuidado razonable que se necesita para evitar la divulgación de su propia Información confidencial.

Ninguna de las Partes divulgará la Información Confidencial, excepto con el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, total o parcialmente, directa o indirectamente a través de un intermediario, en cualquier forma (escrita, oral, por reproducción total o parcial en otro documento o en otra herramienta informática), por cualquier medio, contenidos en los siguientes:

- documentos contractuales, en particular la Propuesta Comercial y el Formulario de Pedido;
- documentos de ejecución contractual tales como informes, actas, planes de trabajo, planes de calidad, facturas;
- intercambios de correspondencia por correo o red electrónica en cualquier formato;
- reuniones de personas como seminarios, foros, conferencias, entrevistas u otras reuniones presenciales o remotas y en línea;

El Cliente acepta que para las necesidades, el seguimiento, la mejora del Software y con fines estadísticos, el Proveedor pueda acceder y procesar los Datos del Cliente en cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad.

**D. COOPERACIÓN PARA PREVENIR LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

Cada Parte hará todo lo que esté en su mano para ayudar a la otra Parte a identificar y prevenir el uso no autorizado o la divulgación de Información Confidencial.

Cada Parte notificará a la otra Parte, tan pronto como sea posible, si es conocedor o tiene motivos para creer que una persona con acceso a Información Confidencial ha violado o tiene la intención de violar esta disposición del Contrato.

Cada Parte cooperará con la otra Parte para prevenir o detener la interrupción que se pueda ocasionar.

El Cliente trasladará el cumplimiento de esta cláusula de confidencialidad a los Beneficiarios.

**E. DEVOLUCIÓN O DESTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

Cualquiera de las Partes podrá solicitar que la otra Parte destruya o devuelva toda la Información Confidencial o parte de ella. Se hará un registro de destrucción mediante eliminación u otro método de la misma manera que para la devolución.

La devolución o destrucción deberá efectuarse en el plazo de ocho (8) días naturales salvo que las Partes acuerden lo contrario, en particular en caso de ejecución de una reversión.

En todos los casos, cada Parte se asegurará de que ella, su representante o las personas que hayan tenido acceso a la Información Confidencial no conserven una copia parcial ni total, salvo que una Parte esté obligada por una obligación legal imperativa a conservar la información, en cuyo caso deberá ser notificada la otra Parte.

**F. DURACIÓN DEL COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD**

Esta cláusula de confidencialidad entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor del Contrato o, si las Partes así lo acuerdan, con carácter retroactivo a la fecha en la que las Partes comenzaron a intercambiar información sobre el objeto del Contrato.

La presente cláusula tendrá vigencia mientras dure la relación contractual entre las Partes más cinco (5) años a partir del término de su relación contractual, sea por vencimiento o terminación.

**14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la medida permitida por la ley aplicable, las Partes acuerdan las siguientes exclusiones y limitaciones, entendiéndose que estas estipulaciones no son aplicables en caso de negligencia grave ni fraude.

El Cliente hará que la cláusula aplicable sea oponible frente a los Beneficiarios, siendo Beneficiarios responsables solidariamente con el Cliente de la ejecución del Contrato.

#### **14.1 EXCLUSIONES**

Las Partes acuerdan que cualquier acción en relación con un presunto incumplimiento de este Contrato se iniciará en los siguientes dos años a la fecha del incumplimiento, independientemente de la fecha en la que se descubra.

El Software se utiliza bajo la dirección, el control y la responsabilidad del Cliente. En consecuencia, el Proveedor no será responsable de ningún daño debido (i) al uso del Software que no sea según el Contrato, incluida la Documentación o las recomendaciones del Proveedor, (ii) los errores de configuración y los ajustes por parte del Cliente o de un tercero, o (iii) la información inexacta, los errores de procesamiento o los errores en la gestión de los Datos del Cliente por parte del Cliente o de un tercero.

El Proveedor no será responsable de ningún daño resultante directa o indirectamente de un Software de terceros.

El proveedor está exento de cualquier responsabilidad por interrupciones o daños resultantes de las redes de comunicación electrónica, en particular, de Internet.

En ningún caso serán responsables el Proveedor y los Afiliados del Proveedor de ninguna pérdida de datos o contenido, incluidas la pérdida de Datos del Cliente, la pérdida de ganancias, las interrupciones comerciales o por cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente, ejemplar, punitivo o de expectativa que surja del Software o esté relacionado con el Software, con los Servicios de Software Asociados o con la Licencia proporcionada por el Proveedor, incluso si el Proveedor ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños y sin perjuicio del error del propósito esencial de cualquier recurso limitado.

#### **14.2 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Software, la Licencia y los Servicios de Software Asociados se proporcionan "tal cual".

Excepto por las representaciones y garantías expresas establecidas en este Contrato, el Proveedor no otorga garantía alguna, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un propósito particular o, según su leal saber y entender, el cumplimiento de las leyes o reglas o regulaciones gubernamentales para el Software y los Servicios de Software Asociados.

La responsabilidad de cada Parte por los daños directos que puedan sufrir a consecuencia de los incumplimientos cometidos durante la ejecución del Contrato se limitará a la cantidad adeudada por el Cliente o el Beneficiario al Proveedor en los doce (12) meses anteriores al hecho, siendo responsable la Parte incumplidora.

La parte que reclame el incumplimiento deberá acreditarlo.

Estos daños se sumarán o se deducirán de las facturas emitidas por la Licencia y por los Servicios de Software Asociados que deban ser pagados por el Cliente o por el Beneficiario al Proveedor.

#### **14.3 FUERZA MAYOR**

Ninguna de las Partes habrá incumplido su obligación contractual si su cumplimiento se retrasa, se obstaculiza o es impedido por un evento de fuerza mayor (excepto en las obligaciones de pago), es decir, cualquier evento fuera del control de esa Parte, cuyo momento no podría ser previstos en el momento de la celebración del Contrato y cuyos efectos no se puedan evitar con las medidas adecuadas. Estos eventos son, sin limitarse a: la actuación de terceros en el Contrato, epidemias, pandemias, desastres naturales, interrupción del acceso a las redes de comunicaciones electrónicas ordenada por una autoridad política, administrativa o judicial o cualquier prohibición ordenada por dichas autoridades, actos maliciosos de ciberdelincuencia, dificultades específicas de las redes de comunicación electrónica, como la discontinuidad aleatoria del funcionamiento técnico adecuado y las fluctuaciones en el ancho de banda.

Si el impedimento pareciera ser temporal, las Partes deberán consultarse la una a la otra para decidir si se suspende el cumplimiento de la obligación o si el impedimento resultante del evento de fuerza mayor justifica la terminación del Contrato. Si ambas Partes consideran que el impedimento es definitivo, se aplicará la ley aplicable.

#### **15. TERMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO MATERIAL**

En caso de incumplimiento grave del Acuerdo por una de las Partes, la otra Parte podrá rescindir el Contrato treinta (30) días naturales después del envío a la otra Parte de una carta certificada con acuse de recibo notificando el incumplimiento/s y quedará sin efecto.

La rescisión solo podrá pronunciarse si se ha intentado encontrar una solución amistosa conforme a la Sección 18.1 "Búsqueda de un acuerdo amistoso".

En caso de rescisión debido a un incumplimiento material del Cliente, el Cliente pagará todas las cantidades adeudadas hasta el final del plazo de la Licencia actual y los Servicios de Software Asociados sin perjuicio de cualquier recurso, bajo contrato, ley o agravio, y daños a los que pueda tener derecho el Proveedor.

En caso de rescisión por incumplimiento material del Proveedor, el Cliente pagará todas las cantidades pendientes de pago, siempre que estas cantidades no se vean afectadas por el incumplimiento de los Proveedores, hasta el final del plazo de la Licencia actual y Servicios de Software Asociados sin perjuicio de cualquier remedio, bajo contrato, ley o agravio, y daños a los que el Cliente pueda tener derecho, dentro del límite previsto en la Sección llamada "RESPONSABILIDAD".

## **16. VARIOS**

### **16.1 SEGURO**

El Proveedor declara por la presente que está asegurado con una empresa de seguros solvente por las consecuencias dañinas de los actos de los que pueda ser responsable en virtud del Contrato, incluidos, entre otros, errores y omisiones, pérdida financiera, ciberinfracción, daños y perjuicios corporales, pérdida de datos y muerte, y con una cobertura no inferior a la cantidad máxima de responsabilidad establecida en la Sección llamada "Limitación de la responsabilidad del Cliente".

Por la presente cada Parte declara que ha suscrito todas las pólizas de seguro necesarias para sus locales, sus equipos y su personal que cubren los daños corporales así como los daños materiales e inmateriales que pudiera sufrir o causar.

El cliente declara que está asegurado contra ciberseguridad y contra pérdidas operativas.

### **16.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)**

El Proveedor cumplirá y exigirá a sus empleados y subcontratistas que cumplan, con la ley aplicable relacionada con los estándares éticos y el comportamiento responsable, incluidos, entre otros, los relacionados con los derechos humanos, el derecho laboral, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Por la presente, cada Parte declara y garantiza que cada una está debidamente registrada y autorizada para hacer negocios, que la celebración de este Contrato no viola ni infringe ningún otro acuerdo ni derechos de terceros y que ni ella ni ninguna de sus filiales ni ningún Beneficiario está bajo investigación por parte de cualquier autoridad gubernamental o judicial por violación de las leyes relacionadas con la corrupción y el blanqueo de dinero.

Cada Parte deberá, durante la vigencia del Contrato, cumplir con la legislación que le sea aplicable y no pagar, prometer ni autorizar el pago de dinero ni el suministro de objetos de valor, directa o indirectamente, a ninguna persona con el fin de inducirla o ella para tomar una decisión o para obtener o mantener la actividad relacionada con el Contrato.

### **16.3 ASIGNACIÓN**

El Contrato no podrá ser cedido, aportado ni transferido, en todo o en parte, a título oneroso o gratuito, por ninguna de las Partes sin el previo consentimiento por escrito de la otra Parte. Por excepción a lo anterior, el Proveedor podrá ceder este Contrato, en su totalidad o en parte, (i) a cualquiera de sus Filiales o en relación con un cambio de control o adquisición de EasyVista o (ii) a una institución financiera para el cobro de deudas.

La Parte que cede el Contrato no rechazará la cesión si el cesionario del Contrato no es un competidor directo de la Parte cuyo Contrato es cedido o si no hay un conflicto de intereses.

### **16.4 NO CONTRATACIÓN DE PERSONAL**

Ninguna de las Partes solicitará ni contratará personal de la otra Parte en relación con el Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, durante toda la duración del Contrato ni en un (1) año después de su término, ya sea por vencimiento de la Licencia o por rescisión. Esta sección se no debe aplicar a la solicitud o contratación de un empleado como resultado de un anuncio disponible públicamente sin que haya solicitado o contactado directamente al empleado la otra Parte con ese fin.

La Parte que incumpla con esta obligación pagará a la otra Parte, de una sola vez, una indemnización equivalente a una (1) anualidad de salario neto percibido por el empleado solicitado o contratado durante los doce (12) meses anteriores a dicha solicitud o contratación.

El Cliente también será responsable de esta penalización si la solicitud o contratación la causa un Beneficiario.

### **16.5 RENUNCIA DE DERECHOS**

El hecho de que una Parte no exija, en una situación dada, el cumplimiento por la otra Parte de una obligación contractual, no afecta en modo alguno el derecho de dicha Parte a exigir el cumplimiento de esta obligación en una fecha posterior y, por tanto, no equivale a una renuncia a sus derechos.

Una renuncia únicamente será efectiva si está por escrito y firmada por la Parte que renuncia.

### **16.6 DIVISIBILIDAD**

Si una o más de las disposiciones del Contrato se declaran inválidas o son declaradas como tales en virtud de una ley, un reglamento o tras una decisión final de un tribunal competente, las demás disposiciones conservarán toda su fuerza y alcance, a menos que la disposición inválida se refiera a un elemento decisivo del compromiso de las Partes o de una de ellas, y, en la medida permitida por la ley aplicable, las disposiciones respectivas se mantendrán en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

## **16.7 TÍTULOS**

En caso de que el título de una Sección contradiga el contenido de la Sección, el contenido prevalecerá sobre el título.

## **16.8 REFERENCIAS COMERCIALES**

A menos que se estipule lo contrario en el Formulario de Pedido, el Proveedor puede citar al Cliente como referencia de cliente en cualquier documentación en papel o electrónica u otro medio, como sitios web, folletos o Propuestas Comerciales.

El Cliente autoriza al Proveedor a publicar un testimonio o una experiencia de cliente, cuyo contenido deberá aprobar previamente el Cliente. El consentimiento del Cliente se podrá otorgar de forma válida por correo electrónico.

## **16.9 CONTINUIDAD DE LAS CLÁUSULAS**

Las secciones de estos Términos y Condiciones Generales relacionadas con representaciones y garantías, derechos de propiedad intelectual, así como con la confidencialidad, responsabilidad, no solicitud de personal y referencia comercial continuarán al vencimiento o término del Contrato. Lo mismo se aplicará a las disposiciones relativas a la reversión contenidas en las Condiciones y Términos Específicos.

## **16.10 ACUERDO COMPLETO DE LAS PARTES**

El Contrato constituye el acuerdo completo entre las Partes y reemplaza todas las declaraciones o acuerdos realizados antes de la entrada en vigor del Contrato e intercambiados entre el Cliente y el Proveedor en relación con el objeto y la ejecución del Contrato.

## **16.11 CUMPLIMIENTO DE EXPORTACIÓN**

El cliente debe cumplir con todas las leyes de control de exportaciones aplicables de los Estados Unidos, con las jurisdicciones extranjeras y con otras leyes y reglamentos aplicables.

## **16.12 DERECHOS RESTRINGIDOS POR EL GOBIERNO**

Si el Cliente es una agencia del gobierno de los Estados Unidos o adquirió la licencia del Software en adelante de conformidad con un contrato del gobierno o con fondos del gobierno, tal como se define en FAR §2.101, DFAR §252.227-7014(a)(1) y DFAR §252.227-7014(a)(5) o de otro modo, todo el Software proporcionado en relación con este acuerdo son "artículos comerciales", "software informático comercial" o "documentación de software informático comercial". De acuerdo con DFAR §227.7202 y FAR §12.212, cualquier uso, modificación, reproducción, publicación, ejecución, exhibición, divulgación o distribución por o para el gobierno de los Estados Unidos se rige únicamente por los términos de este acuerdo y está prohibido por los términos de este acuerdo, excepto en la medida permitida.

## **17. NOTIFICACIÓN Y FIRMA**

Cualquier notificación dada en virtud de este Contrato se debe realizar a la dirección que aparece en el Formulario de pedido o en la dirección registrada del Cliente, a menos que se haya notificado un nuevo cambio de dirección por carta certificada con acuse de recibo.

Las Partes acuerdan que la información entregada por los sistemas de información del Proveedor se considerará auténtica entre las Partes hasta que se demuestre lo contrario.

El presente Contrato podrá suscribirse mediante firma electrónica o manuscrita, en uno o varios ejemplares, cada uno de los cuales constituirá un original, ya sea en papel o en formato electrónico.

Las Partes reconocen que la firma digital tendrá el mismo valor legal que la firma manuscrita.

## **18. LITIGIOS**

### **18.1 BUSCAR UN ACUERDO AMISTOSO**

En caso de litigios relativos a la validez, negociación, interpretación, ejecución o incumplimiento del Contrato, las Partes buscarán una solución amistosa antes de llegar a cualquier procedimiento judicial.

En este sentido, cualquier Parte que desee iniciar el procedimiento amistoso deberá notificar su intención a la otra Parte por carta certificada con acuse de recibo.

Cada Parte designará, en el mes siguiente a la notificación, en la forma descrita en el párrafo anterior, el miembro de su personal que será el encargado de llegar a un acuerdo. Estas personas deben tener la autoridad para concluir un acuerdo vinculante. Las Partes intentarán encontrar una solución a su litigio por sí mismas o con la asistencia de sus abogados y, si fuera necesario, con un mediador o un conciliador.

El esfuerzo para llegar a un acuerdo amistoso tendrá una duración de un mes, a menos que se renueve como se describe a continuación. Este plazo es tácitamente prorrogable por periodos de un mes hasta que una de las Partes notifique por carta certificada con acuse de recibo su decisión de poner fin a este procedimiento.

La Sección 13 sobre Confidencialidad se aplica automáticamente al comienzo del procedimiento amistoso.

**18.2 LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN**

El Contrato se interpretará y se regirá por las leyes españolas, excluidos los contratos de la convención de las Naciones Unidas para la venta internacional de bienes. Esta disposición se aplicará tanto a los requisitos formales como sustantivos sin perjuicio de los principios para la resolución de conflictos de leyes. Las Partes están sometidas a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Madrid, siempre que el Proveedor tenga derecho a presentar Reclamaciones contra el Cliente en cualquier otra jurisdicción del mundo para hacer valer sus derechos en virtud de este Acuerdo.

\*