EASYVISTA®
EMPOWER YOUR IT

EV Discovery

DÉPENDANCES, PERMETTENT D'IDENTIFIER ET DE VISUALISER AUTOMATIQUEMENT LES LIENS DE DÉPENDANCES ENTRE LES DIFFÉRENTES COMPOSANTES DE L'INFRASTRUCTURE IT, CE QUI AMÉLIORE LA GESTION ET L'OPTIMISATION DES SERVICES.

- **VISIBILITÉ COMPLÈTE -** Bénéficiez d'une vue complète de votre environnement IT et accédez à des informations précises grâce au module EV Discovery.
- **EFFICACITÉ ACCRUE -** Améliorez la productivité de vos équipes en réduisant les processus manuels et en automatisant la gestion des actifs et des configurations.
- **INTÉGRATION FACILE -** Notre module s'intègre parfaitement aux produits EV, permettant un accès fluide aux données ; ce qui facilite la collaboration et augmente l'efficacité opérationnelle.
- **CONFORMITÉ RENFORCÉE -** Restez conforme à la réglementation et aux normes. EV Discovery vous aide à suivre les évolutions règlementaires et à vous préparer en cas d'audit.
- **SCALABILITÉ -** Conçu pour répondre aux problèmes d'évolutivité, notre module évolue avec votre infrastructure IT et l'adoption de nouvelles technologies.

RELEVER LES DÉFIS IT

L'évolution et l'adoption rapides des outils numériques transforment les organisations et s'accompagnent de nombreux défis dont ces dernières doivent faire face. En effet, l'augmentation des actifs utilisés au sein des organisation exige d'avoir un inventaire précis et à jour des actifs informatiques ainsi que de leurs dépendances.

Les nombreux actifs dont dispose une organisation nécessitent une gestion méticuleuse (changement, mises à jour logicielles et matérielles, etc.). Sans outil pour faciliter leur gestion, les entreprises n'ont pas une vue complète de leurs actifs, peuvent être exposées à des failles de sécurité et peuvent également être sujet à une perte de productivité.

De plus, les silos de données créés par l'intégration de divers outils de supervision ayant des fonctionnalités d'inventaire différentes et une CMDB qui n'est pas interfacée à l'ITSM constitue un défi IT supplémentaire, ce qui ne facilite pas la collaboration entre le service desk et les équipes en charge des opérations.

EasyVista vous aide à relever ces défis complexes grâce à son module révolutionnaire EV Discovery qui est inclut dans notre plateforme intelligente et intégrée ITSM et ITOM.

PLATEFORME DE GESTION DE L'EXPÉRIENCE DES SERVICES IT

Transformez la gestion de vos services IT avec la plateforme intelligente EasyVista. Notre plateforme, centrée sur l'expérience utilisateur, intègre plusieurs solutions afin de vous permettre de gérer l'intégralité de votre chaîne de service.

Améliorez la gestion des services IT, optimisez le support à distance et augmentez la productivité de vos équipes grâce au Monitoring IT en accédant à l'ensemble des données de votre infrastructure IT. Proposée en mode SaaS ou On-Premise, notre plateforme intelligente, intuitive et facile à utiliser améliore la maturité de votre IT.

Transformez votre IT en profondeur grâce à une plateforme innovante, fiable et éprouvée qui vous permettra de piloter toute votre activité et améliorer l'expérience utilisateur.

EASYVISTA®

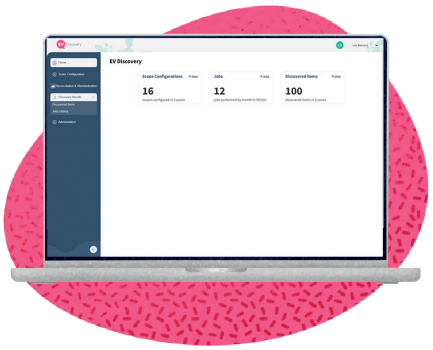
© 2024 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

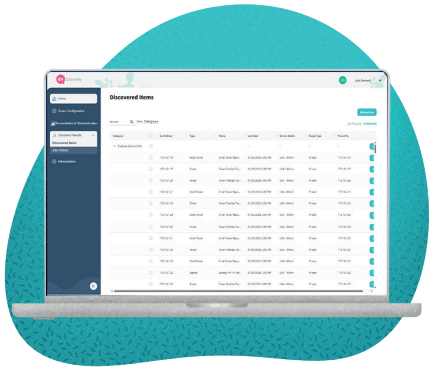
@EasyVista

UNE VUE COMPLÈTE

DÉCOUVERTE & INVENTAIRE

Le module EV Discovery d'EasyVista introduit un changement de paradigme dans la gestion des actifs et des configurations en offrant une vue complète sur vos actifs grâce une solution d'inventaire avec agent, sans agent ou basée sur cloud. Qu'il s'agisse de serveurs physiques, de machines virtuelles, d'applications logicielles ou du Cloud, notre module s'assure qu'aucun actif n'échappe à l'inventaire.





GESTION DES DONNÉES FLUIDE

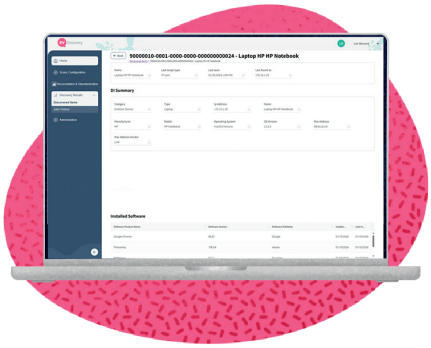
NORMALISATION & RÉCONCILIATION

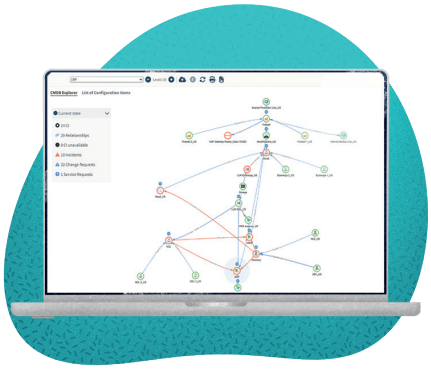
EV Discovery dispose de fonctionnalités avancées de normalisation et de réconciliation des données afin de faciliter la gestion des données au sein de l'organisation. Les données sont par conséquent toujours à jour et pertinentes.

PLATEFORME INTÉGRÉE

INTÉGRATION FACILE DES DONNÉES

La plateforme EasyVista a été conçue pour simplifier la gestion des services IT. C'est pourquoi le module EV Discovery s'intègre facilement aux autres solutions EasyVista, vous offrant ainsi une plateforme complète. Cette intégration vous garantit une parfaite synchronisation des données entre les différentes solutions, facilitant la collaboration entre le service desk et les équipes I&O.





CMDB DYNAMIQUE ORIENTÉE SERVICES

CARTOGRAPHIE DES DÉPENDANCES

Tirez parti de la cartographie des dépendances intelligente grâce à l'analyse de ports réseaux et à la découverte de logiciels. Des fonctionnalités supplémentaires seront disponibles dans les futures versions !

À PROPOS D'EASYVISTA

EasyVista est un éditeur mondial de solutions d'ITSM et d'ITOM aidant les entreprises à fournir, superviser et supporter les services numériques à destination de leurs collaborateurs et clients. En s'appuyant sur la puissance des technologies d'IA, de workflow, de Self-Help, de support à distance, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur riche et contextuelle permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des couts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients. Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 3 200 entreprises à travers le monde d'accélérer leur transformation numérique en leur fournissant une solution complète de gestion de l'expérience des services numériques et en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

@EasyVista