EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT

EV Discovery

A DESCOBERTA E O MAPEAMENTO DAS DEPENDÊNCIAS IDENTIFICA E VISUALIZA AUTOMATICAMENTE AS RELAÇÕES ENTRE OS DIVERSOS ELEMENTOS DA INFRAESTRUTURA DE IT, TORNANDO A A SUA GESTÃO MAIS FÁCIL E EFICAZ.

- **VISIBILIDADE TOTAL –** Obtenha uma visão de 360 graus do seu ecossistema de IT através da informação proveniente do módulo EV Discovery.
- **MAIOR EFICIÊNCIA –** Reduza o esforço manual e liberte a sua equipa, automatizando a gestão de ativos e de configuração.
- **INTEGRAÇÃO PERFEITA –** O módulo está perfeitamente integrado com os produtos da EV, criando uma plataforma unificada com dados sincronizados, levando a uma melhor colaboração e eficiência operacional auditável.
- **CONFORMIDADE –** Mantenha-se em conformidade sem esforço com as regulamentações e normas do setor. O EV Discovery ajuda-o a controlar alterações e a manter registos de auditoria.
- **ESCALABILIDADE PREPARADA PARA O FUTURO –** Concebido com a escalabilidade em mente, o EV Discovery cresce com a sua infraestrutura de IT e com a adoção de novas tecnologias.

ENFRENTAR OS DESAFIOS DE IT

No atual cenário digital em rápida evolução, as organizações enfrentam desafios complexos para manter um inventário preciso e atualizado dos seus ativos de IT (e das respetivas dependências).

A variedade de ativos e a frequência das alterações, desde atualizações de software a atualizações de hardware, constituem um obstáculo significativo à manutenção de uma base de dados exaustiva e em tempo real de ativos e configurações. As organizações estão a lidar com informações incompletas ou desatualizadas, o que resulta em ineficiências, riscos de conformidade e maior vulnerabilidade no âmbito da segurança. Além disso, os silos de dados criados pela integração de várias ferramentas de observabilidade e monitorização com funcionalidades de descoberta isoladas e CMDBs fora da ferramenta de ITSM dificulta o desafio da informação. Este isolamento de dados impede a colaboração entre as equipas de gestão de serviços de IT e de operações.

A EasyVista resolve estes desafios multifacetados através do módulo EV Discovery, que partilha a mesma plataforma que as nossas funcionalidades de monitorização da infraestrutura e ITSM.

PLATAFORMA DE EXPERIÊNCIA DE SERVIÇOS DE IT END-TO-END

Inicie numa viagem transformadora com a plataforma integrada da EasyVista, onde várias soluções se unem para uma experiência modular centrada no utilizador.

Melhore a Gestão de Serviços de IT, o Suporte Remoto e a Monitorização de IT com acesso a uma fonte de dados única e precisa, capacitando as suas equipas de ITSM e I&O.

Desde os endpoints à cloud, experimente a integração das competências das equipas de suporte de IT e de I&O através da desta plataforma, oferecendo soluções práticas e centradas no utilizador que melhoram sem problemas a maturidade das IT da sua organização. Estabelece uma plataforma completa para uma experiência de serviço de IT end-to-end.

Descubra a eficiência, a fiabilidade e a inovação sem paralelo com a solução completa da EasyVista – onde o futuro da gestão de IT não é apenas acessível, é simples e poderoso.

EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

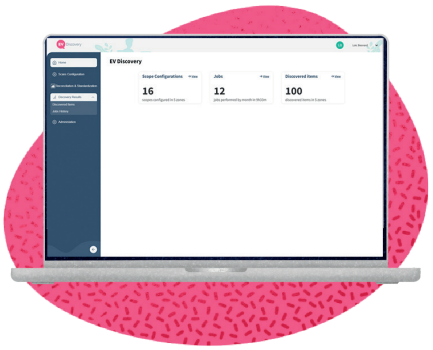
@EasyVista

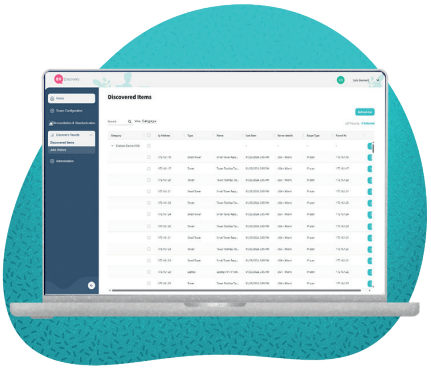
UMA ABORDAGEM GLOBAL

DESCOBERTA & INVENTÁRIO

O módulo EV Discovery introduz uma mudança de paradigma na gestão de ativos e configurações, oferecendo uma visibilidade completa dos seus ativos através de métodos de inventário e de descoberta através de em agentes, sem agentes e nativos da cloud.

Desde servidores físicos e máquinas virtuais a aplicações de software e recursos na cloud, o EV Discovery garante que todos os ativos são contabilizados.





GESTÃO DE DADOS SEM ESFORÇO

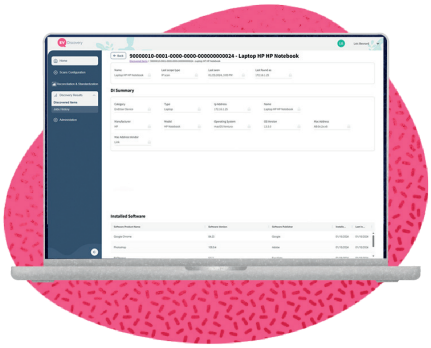
NORMALIZAÇÃO & RECONCILIAÇÃO

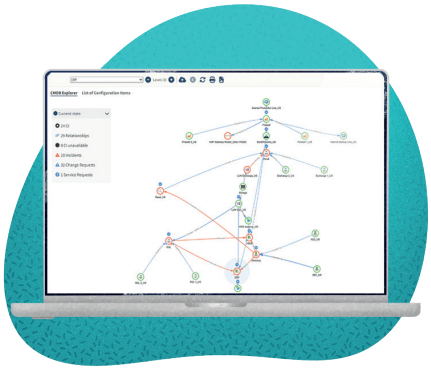
O EV Discovery possui recursos avançados de normalização e reconciliação, promovendo uma representação integrada e precisa dos dados descobertos para uma gestão de IT simplificada.

PLATAFORMA INTEGRADA

INTEGRAÇÃO PERFEITA DE DADOS

A EasyVista compreende a importância da coesão na gestão de IT. O EV Discovery integra-se perfeitamente com as outras soluções da EasyVista, criando uma plataforma única. Essa integração garante que os dados sejam sincronizados entre os sistemas, promovendo a colaboração entre as equipas de suporte de IT e E&S.





CMDB DINÂMICO ORIENTADO PARA SERVIÇOS

MAPEAMENTO DE DEPENDÊNCIAS

Aproveite o mapeamento robusto de dependências por meio de port scans avançadas e descoberta de software.

SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de Enterprise Service Management (ESM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

@EasyVista