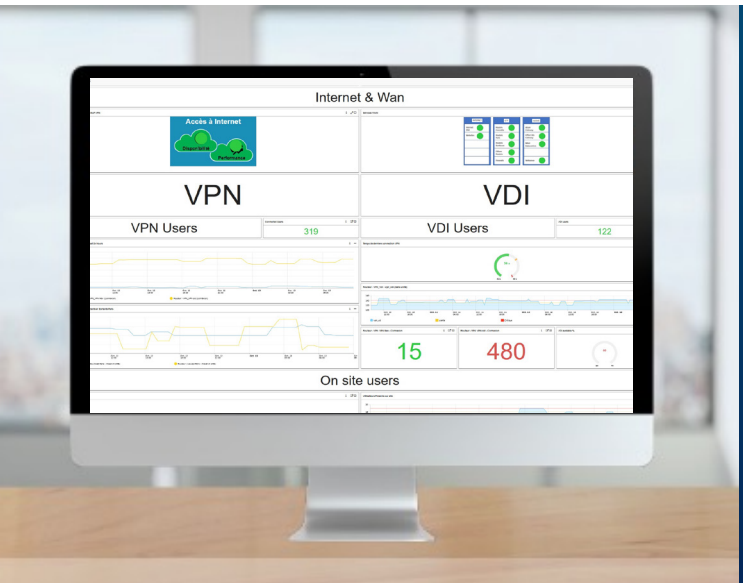
EASYVISTA™

YOU MAKE **IT** HAPPEN, WE MAKE **IT** EASY



EV Observe

Aumenta la disponibilidad del servicio – monitorización en tiempo real y alertas de recursos supervisados que permiten un enfoque proactivo para mantener tus servicios empresariales en funcionamiento

Reduce el tiempo de resolución de incidencias – El mapeo de dependencias, el análisis de causa raíz y los cuadros de mando interactivos aceleran la resolución de incidencias

Disminuye los costes de guardia – Evita el tiempo de inactividad del servicio solucionando los problemas antes de que ocurran con nuestra tecnología AIOps lista para el futuro

Comunicación transparente y eficiente – Promociona tu negocio de TI y los indicadores de rendimiento con un widget de estado de salud de TI integrable

EasyVista ofrece una plataforma de experiencia de servicio end-to-end que ayuda a las organizaciones a adoptar un enfoque proactivo y predictivo para el soporte, entrega y observabilidad de los servicios, incluyendo el self-help, self-healing e información integral sobre el rendimiento y la disponibilidad.

Esto permite a los equipos centrarse en la entrega de valor y en la innovación que impulsa los resultados comerciales, lo que resulta en un mayor compromiso por parte de los empleados y clientes, una mayor productividad y una mejor resiliencia.

AUMENTA LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE SOPORTE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PREDICIENDO Y EVITANDO EL TIEMPO DE INACTIVIDAD

EV Observe es una plataforma de monitorización de redes, IdC, infraestructura de TI, nube y monitorización de aplicaciones. EV Observe presenta un informe “Meteorológico TI” único que proporciona información sobre el estado de salud general de TI de una organización. La tecnología de IA EV Observe proporciona monitorización predictivo y análisis de rendimiento para respaldar los resultados comerciales.

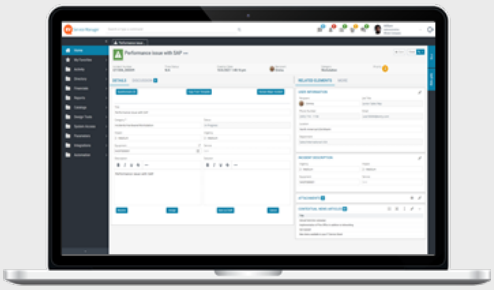
Como parte de la cartera de productos EasyVista, la solución proporciona una experiencia end-to-end de gestión de servicios digitales proactiva y predictiva. Esto resultará en una reducción de la indisponibilidad del sistema y en un aumento de la productividad para los usuarios, lo que impacta directamente en los flujos de valor del negocio. Asimismo, la plataforma EasyVista proporcionará una visión de 360° sobre toda la cadena de servicios, desde la red de TI, la infraestructura, las aplicaciones y los endpoints hasta la forma en la que cada elemento es utilizado, llevando así las capacidades de self-healing al siguiente nivel con la gestión predictiva de incidencias.

LA TECNOLOGÍA DE MONITORIZACIÓN LISTA PARA EL FUTURO PARA QUE LLEVES TU ITSM AL SIGUIENTE NIVEL

La combinación del monitorización de EV Observe con la plataforma de ITSM Service Manager lleva la continuidad de tu servicio y los objetivos de soporte al siguiente nivel.

Los incidencias y problemas son creados automáticamente gracias a las tecnologías avanzadas de correlación de alertas y algoritmos que facilitan el trabajo de investigación de tus expertos e ingenieros.

Yendo un paso más allá, la identificación de la causa se simplifica y es simplemente más eficiente con las tecnologías de Big Data y AIOps de EV Observe.

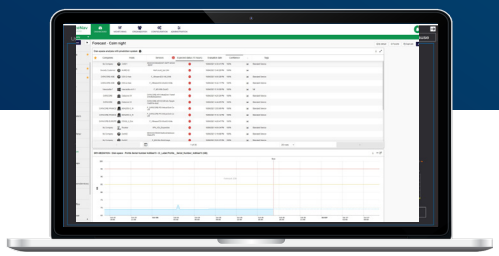


© 2022 EASYVISTA. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

ADOPTA UN ENFOQUE PROACTIVO Y PREDICTIVO

HABILITANDO EL MONITORIZACIÓN DE VISIÓN DE SERVICIO 360°

Implementa y monitoriza tu infraestructura de TI, red, IdC, nube y aplicaciones a gran velocidad con plantillas de monitorización listas para usar. Mantén tus recursos supervisados actualizados y monitoriza tu infraestructura sin perder tiempo y sin puntos ciegos. Configura umbrales dinámicos basados en recomendaciones y reduce los falsos positivos en un 30%. Nunca te pierdas ninguna alerta con notificaciones y cuadros de mando multicanal.



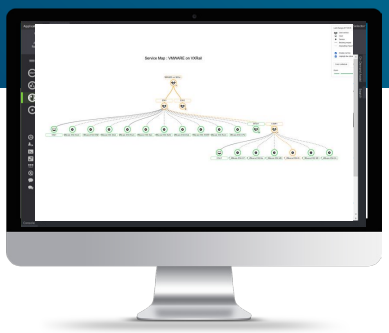
CREA UNA INOLVIDABLE EXPERIENCIA DE SERVICIO CON

TECNOLOGÍAS AIOPS Y BIG DATA LISTOS PARA EL FUTURO

Reduce los costes de guardia y asegura la disponibilidad del servicio aprovechando la potencia de las tecnologías de Big Data y AIOps. Al identificar las señales débiles y sus ocurrencias, nunca ha sido tan fácil predecir un incidencia en las 15 horas siguientes. Esto facilita la realización de las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la continuidad del servicio.

LA OBSERVABILIDAD DE LOS NEGOCIOS FACILITADA

EL MAPEO DE SERVICIOS Y EL ESTADO DE SALUD DE TI



EV Observe proporciona una visión de 360° sobre los servicios empresariales y las dependencias entre los componentes de la cadena de producción de servicios. Gracias al monitorización de los indicadores de negocio, los picos de actividad, la estacionalidad de uso y el mapeo inteligente de las dependencias de un sistema complejo, puedes identificar la causa de un fallo en el servicio o el tiempo de inactividad de forma aún más rápida y precisa.

ACERCA DE EASYVISTA

EasyVista es un proveedor global de software de soluciones inteligentes para la gestión de servicios empresariales, soporte remoto, observabilidad y tecnologías de self-healing. Aprovechando el poder de ITSM, Self-Help, IA, gestión de sistemas en segundo plano y automatización de procesos de TI, EasyVista ayuda a las empresas a adoptar un enfoque orientado al cliente, proactivo y predictivo, para la prestación de servicios y soporte. Hoy en día, EasyVista ayuda a más de 3000 empresas de todo el mundo a acelerar la transformación digital, empoderando a los líderes para mejorar la productividad de los trabajadores, reducir los costes operativos y aumentar la satisfacción de los empleados y clientes en todos los sectores, tales como servicios financieros, salud, educación, industria fabril, entre otros.

Más información en www.easyvista.com/es

© 2022 EASYVISTA. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS