ev connect 19

NETWORK • SHARE • LEARN

Retour d’expérience VINCI Energies

Dominique Tessaro – Directeur des Systèmes d’Informations

21 NOVEMBRE | PARIS

easyVISTA™

VINCI, ACTEUR MONDIAL DES MÉTIERS DES CONCESSIONS ET DE LA CONSTRUCTION

43 519M€
CA GROUPE

211 233
SALARIÉS

2 983M€
RÉSULTAT NET

280 000
CHANTIERS

CHIFFRES CLÉS VINCI ENERGIES

12 600M€
CA

77 500
SALARIÉS

53
PAYS

1 800
BUSINESS UNITS

VINCI ENERGIES

ACCELERATEUR DE LA TRANSITION ENERGETIQUE ET DIGITALE

INFRASTRUCTURES

OMEXOM POWER & GRID

BUILDING SOLUTIONS

citeos

VINCI FACILITIES

INDUSTRIE

ACTEMIUM

ICT

axians

Notre plateforme en 6 chiffres

65 000

Utilisateurs Informatisés

210 000

Tickets par an

880

Tickets par jour

1 150

Intervenants

1 140

Références

25 600

Matériels et CIs

ev connect 19
NETWORK • SHARE • LEARN

© 2019 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

Historique et feuille de route

Projets :

- Projet déployé
- Projet partiellement déployé

Processus ITIL :

- PROCESSUS DÉPLOYÉ
- PROCESSUS PARTIELLEMENT DÉPLOYÉ

2012
- INCIDENTS
- DEMANDES DE SERVICE
- CATALOGUE DES SERVICES
- NIVEAUX DE SERVICES

2013
- CONNAISSANCES

Déploiement international DE+BE

2014
- GESTION DES ACCÈS
- ACTIFS ET CONFIGURATIONS

Déploiement international MA+BR+NL

2017
- PROBLÈMES
- CHANGEMENTS

Signature Contrat Cadre

Déploiement international CH+AU/NZ

2018

Portail Utilisateur

2019

Localisations & Référentiel Réseau

Dashboards IT locaux

Déploiement international SE+IT+PT

2020

Oxygen

ITIL®

ev connect 19

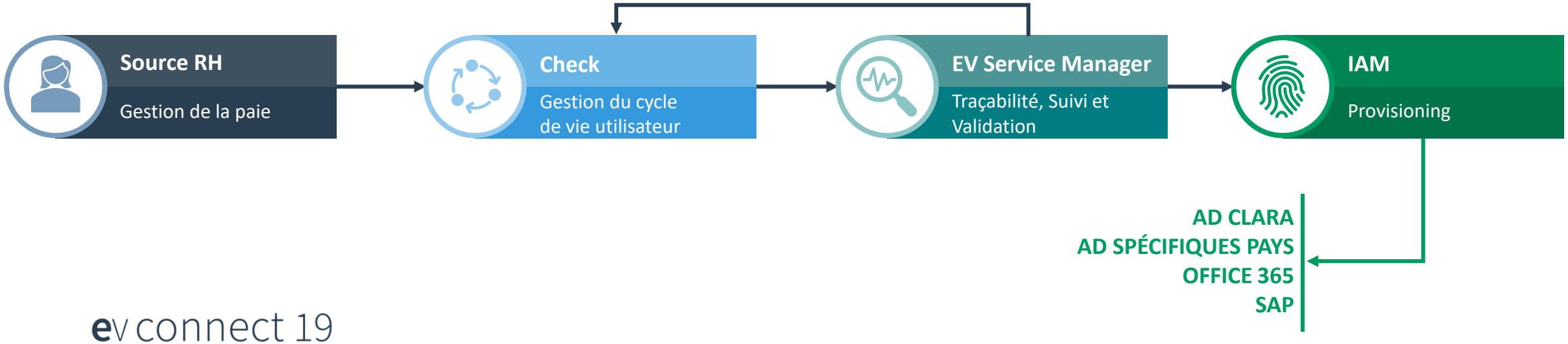
NETWORK • SHARE • LEARN

© 2019 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

easyVISTA™

Industrialisation de la gestion des comptes

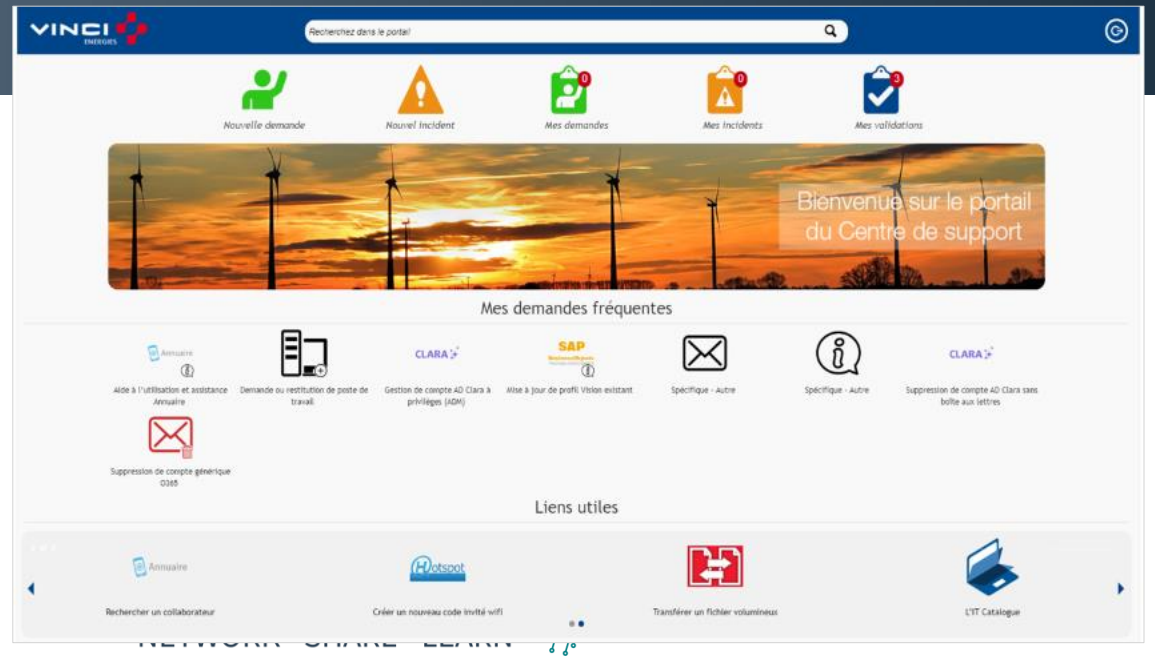
- 48 600 processus automatisés en 2019 soit 35% des demandes
  - 13 500 créations de BAL
  - 16 000 suppressions de comptes
  - 9000 créations de comptes SAP



© 2019 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

SELF-SERVICE

Portail Utilisateur & Dashboard



© 2019 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

VINCI ENERGIES

Recherchez dans le portail

Nouvelle demande | Nouvel incident | Mes demandes (0) | Mes incidents (0) | Mes validations (3)

Mes demandes fréquentes

- Aide à l'utilisation et assistance Annuaire
- Demande ou restitution de poste de travail
- Gestion de compte AD Clara à privilèges (ADM)
- Mise à jour de profil Vision existant
- Spécifique - Autre
- Spécifique - Autre
- Suppression de compte AD Clara sans boîte aux lettres
- Suppression de compte générique O365

Liens utiles

2 of 2

- Rechercher un collaborateur
- Créer un nouveau code invité wifi
- Transférer un fichier volumineux
- L'IT Catalogue

ev connect 19

NETWORK • SHARE • LEARN