EASYVISTA™

EMPOWER YOUR **IT**

ÉVITER ET ANTICIPER LES INCIDENTS

Notre plateforme vous permet de résoudre vos incidents de manière proactive grâce à ses fonctionnalités de self-help et de monitoring.

ACCÉLÉRER LA RESOLUTION DES INCIDENTS

Nos solutions intelligentes facilitent non seulement le traitement des tâches les plus complexes et la résolution des incidents à distance mais également la collaboration au sein de l'entreprise.

RÉDUIRE LES COÛTS ET AMÉLIORER L'ADOPTION PAR LES UTILISATEURS

EasyVista vous aide à répondre aux exigences de votre entreprise tout en continuant à créer de la valeur et à offrir un service exceptionnel.

RELEVER LES DÉFIS IT

Les évolutions technologiques ont un impact important sur les entreprises ; c'est pourquoi les organisations ont besoin d'avoir un Service Desk plus agile et plus performant.

Nous observons, depuis quelques années, une accélération de l'adoption des technologies. En effet, les utilisateurs sont de plus en plus friands de nouvelles technologies. L'augmentation quotidienne de l'utilisation du mobile démontre la rapidité avec laquelle les utilisateurs peuvent adopter et utiliser une nouvelle technologie.

Afin de vous aider à accroître l'agilité et la résilience de votre informatique, nous proposons une plateforme capable de simplifier et d'améliorer la prestation de services ainsi que son adoption au sein de votre organisation. EasyVista vous aide à piloter votre activité tout en dépassant vos objectifs business.

PLATEFORME DE GESTION DE L'EXPÉRIENCE DES SERVICES IT

La plateforme EasyVista offre aux directions informatiques une expérience proactive et prédictive afin de gérer l'intégralité de la chaîne de services. Nos solutions vous permettent en effet, de piloter plus efficacement vos services, de les déployer rapidement et, plus globalement, de contribuer à la performance de l'entreprise.

Nos solutions ITSM et ITOM vous aident à accompagner le développement de votre entreprise et à réduire les coûts opérationnels grâce à une gestion des services fluide, de la mise en place de nouveaux services à la prestation de services, en passant par le monitoring et l'analyse de performance.

De nombreuses entreprises à travers le monde ont choisi les solutions EasyVista pour piloter leurs activités et leurs services informatiques afin d'augmenter la productivité de leurs collaborateurs et la performance de leurs organisations.

EASYVISTA™

© 2023 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

@EasyVista

EASYVISTA™

EMPOWER YOUR **IT**

EXPÉRIENCE DIGITALE ET SELF-SERVICE IT

Fournir un support IT d'exception pour améliorer l'expérience utilisateur

40% D'amélioration de la satisfaction utilisateur et employé grâce à la modernisation de l'expérience digitale

- Self-Service IT
- Agent de support virtuel
- XLA – Accords de niveau d'expérience
- Supervision de l'expérience digitale
- Supervision synthétique

GESTION DES SERVICES IT

Faciliter et accélérer la résolution des incidents grâce à l'intelligence artificielle

52% Des cas rencontrés sont dûs à des interruptions imprévues (**3h** de perte de productivité en moyenne)

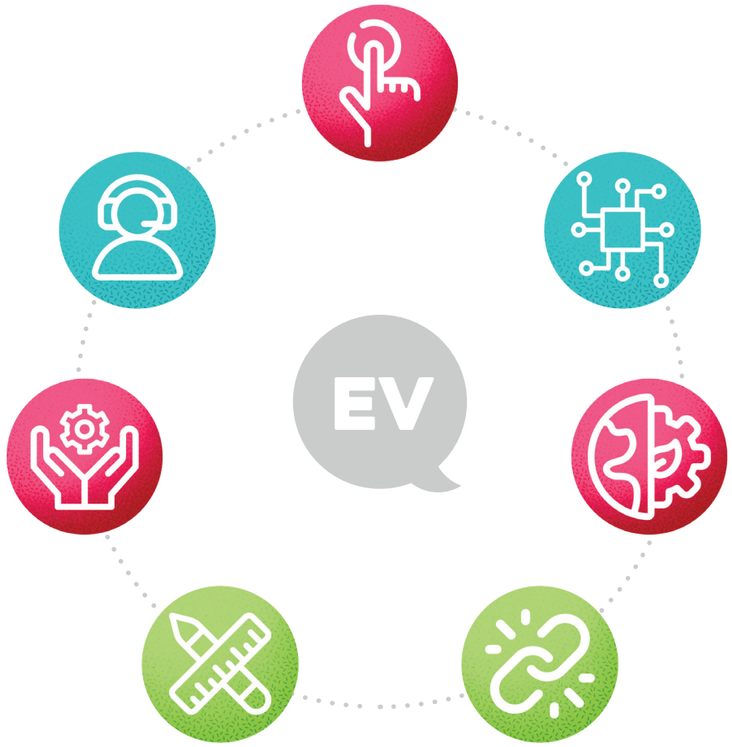
- Gestion des événements
- Gestion des incidents
- Gestion des connaissances
- Prise de contrôle à distance
- Gestion des problèmes
- Gestion des demandes de service

INFRASTRUCTURE ET RÉSEAUX IT

Éviter et anticiper les interruptions de service grâce au monitoring

30% De réduction des interruptions de services permettant d'améliorer la performance de l'entreprise et la productivité du support IT

- Gestion des changements
- CMDB
- Continuité des services
- Monitoring
- Discovery
- Capacity Management



ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

Accompagner la digitalisation des processus des services d'entreprise

25% De croissance du chiffre d'affaires en prolongeant l'adoption du Service Management au-delà de l'IT

- Portails Self-Service
- Base de connaissance RH
- Gestion des services généraux
- Interface mobile intuitive
- Automatisation des processus
- Accès multicanal

STRATEGIE IT ET ESG

Maîtriser les coûts IT tout en s'engageant pour l'environnement

30% Réduction de l'empreinte carbone due à la diminution du nombre d'appareils et l'adoption des solutions cloud

- Gestion de projet
- Gestion financière IT
- Gestion des assets
- Gestion des contrats et des licences
- Gestion des accords de niveau de service
- Green IT

EV DESIGN STUDIO

Un logiciel Intuitif, modulable et facile à configurer

50% De **réduction du coût total de possession** grâce à une configuration simple et à un déploiement rapide et codeless

- Création de formulaires
- Création de workflows
- Automatisation
- Catalogue
- Reportings & Dataviz
- Accès au système

EV CONNECT STUDIO

Solution d'intégration facile à utiliser et à déployer

30% **D'amélioration de la productivité** grâce à un solide moteur d'automatisation et un déploiement agile

- Intefacer des systèmes
- Interfacer des modèles d'ntégration
- Interfacer des modèles de monitoring

© 2023 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

LES ATOUTS
DU CLOUD EASYVISTA

EasyVista bénéficie de plus de dix années d'expertise dans la fourniture de solutions ITSM en mode SaaS, auprès de plusieurs centaines de clients dans le monde. Toujours soucieux d'être conforme à la réglementation et de fournir un haut niveau de sécurité, nous imposons des normes très strictes à nos datacenters et à nos équipes d'exploitation du Cloud Management Center (CMC), qui nous permettent d'offrir un niveau de disponibilité et de performance élevés à nos clients.

3

ENVIRONNEMENT CLOUD SÉCURISÉ
Certification sécurité SSAE 18/
SOC2Conforme.au RGPD

14

DATACENTERS
Datacenters (AWS) répartis dans le monde
Plateformes dédiées
Hébergement local

+6M

UTILISATEURS CONNECTÉS
Mise à niveau à la demande
VPN & SSO
Architecture évolutive

99,95%

HAUTE DISPONIBILITÉ
Monitoring 24h/24 et 7j/7
PRA de 5 heures
Analyse de performance

POURQUOI CHOISIR
LES SOLUTIONS EASYVISTA

ROI RAPIDE

TCO FAIBLE

SOLUTIONS FIABLES ET ÉPROUVÉES

GESTION DES SERVICES IT DE BOUT EN BOUT

TAUX D'ADOPTION ÉLEVÉ

À PROPOS D'EASYVISTA

EasyVista est un éditeur mondial de solutions d'ITSM aidant les entreprises à fournir, superviser et supporter les services numériques à destination de leurs collaborateurs et clients. En s'appuyant sur la puissance des technologies d'IA, de workflow, de Self-Help, de support à distance, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur riche et contextuelle ; permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des coûts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients. Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 3 200 entreprises à travers le monde d'accélérer leur transformation numérique en leur fournissant une solution complète de gestion de l'expérience des services numériques et en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

EASYVISTA™

© 2023 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

@EasyVista