EASYVISTA™

EMPOWER YOUR **IT**

PREVINA INCIDENTES FUTUROS

Como o melhor incidente é não haver incidente algum, fornecemos recursos proativos e preditivos, incluindo auto-ajuda e soluções eficientes de monitorização de IT.

ACELERE A RESOLUÇÃO DE INCIDENTES

Para resolver a elevada complexidade da fórmula de suporte, fornecemos ferramentas de colaboração inovadoras e as mais recentes tecnologias de suporte remoto que simplificam ao máximo os problemas de IT.

MELHORE A EFICIÊNCIA DE CUSTOS E FOMENTE A ADOÇÃO DE TECNOLOGIA

Ajudamo-lo a alcançar as cada vez mais exigentes expectativas dos negócios, além de entregar um melhor serviço e mais valor com menos recursos.

ENCARAR OS DESAFIOS DE IT

Os negócios estão a evoluir a uma velocidade vertiginosa e exigem soluções de IT "melhores, mais rápidas e mais fortes". É essa a sua missão, é o que esperam de si: agilidade e resiliência.

Ao mesmo tempo, existe um aumento da velocidade de adoção por parte dos consumidores. As pessoas, os millennials, estão desejosos de usar novas tecnologias. O utilizador comum toca e desliza o dedo no seu telemóvel 2.617 vezes por dia. É essa a velocidade a que os utilizadores conseguem adotar e usar uma nova tecnologia.

Por isso, para ajudá-lo a aumentar a sua agilidade e resiliência de IT, fornecemos uma solução que faz com que seja fácil entregar e prestar suporte a novos Serviços de IT com tanta agilidade quanto exigem as expectativas de LOB e o ritmo de adoção dos usuários. À medida que faz acontecer o IT, nós facilitamos a superação dos resultados e valor de negócio esperados.

PLATAFORMA PARA EXPERIÊNCIAS DE SERVIÇOS IT END-TO-END

A plataforma EasyVista ajuda-o a gerir um ciclo de vida de experiências em Serviços de IT end-to-end sem atritos. A EasyVista permite-lhe entregar, operar e prestar suporte aos melhores serviços de IT. Não só contribuirá para o seu negócio, mas poderá também garantir que os serviços sejam adotados com sucesso no arranque com uma ótima experiência.

Ao utilizar as nossas soluções de ITSM, terá a capacidade para contribuir de forma eficiente, visível e rentável para o negócio em questão, oferecendo uma experiência de serviço end-to-end simultaneamente poderosa e suave, desde a conceção de novos serviços à sua entrega, descoberta e monitorização, e também ao aproveitamento da informação originada.

Em suma, somos a solução de ITSM de eleição para empresas globais que aspiram consolidar a sua maturidade de I&O e sustentar o sucesso da sua organização com resultados de negócio quantificáveis.

EASYVISTA™

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

@EasyVista

EASYVISTA™

EMPOWER YOUR **IT**

EXPERIÊNCIA DIGITAL E SELF-SERVICE DE IT

Oferecer serviços de IT e empresariais de alta qualidade de forma consistente com uma experiência de utilizador excecional

40% Satisfação dos colaboradores e clientes através da melhoria e modernização de experiências digitais

- Self-Service de IT
- Agente de Suporte Virtual
- XLA - Acordo de Nível de Experiência
- Monitorização da Experiência Digital
- Monitorização Sintética

ENTREGA E SUPORTE DE IT

Facilite e acelere a resolução de incidentes através de informações acionáveis originadas por IA

52% dos casos criados são relativas a interrupções não planeadas (**3 horas** de perda de produtividade em média)

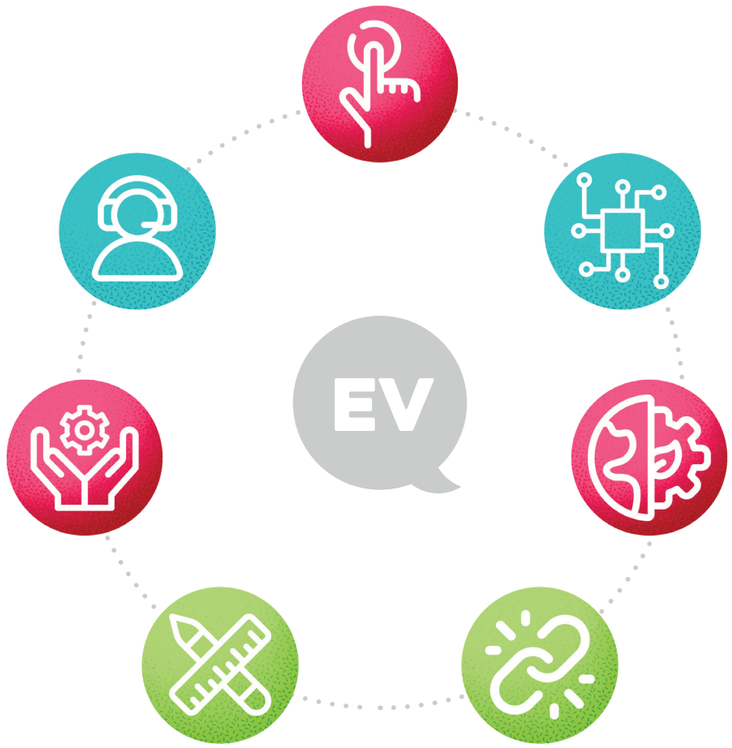
- Gestão de Eventos
- Gestão de Incidentes
- Gestão de Conhecimento
- Suporte Remoto de IT
- Gestão de Problemas
- Gestão de Solicitações de Serviço

INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES DE IT

Reduza os períodos de inatividade através da monitorização preditiva e pedidos de alteração controlados

30% de **redução de incidentes** ao prever e evitar períodos de inatividade através da monitorização preditiva

- Gestão de Alterações e Lançamentos
- CMDB
- Continuidade de Serviço
- Moitorização de IT
- Descoberta
- Gestão de Capacidade



ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

Apoiar os departamentos de LOB na sua jornada de transformação digital

25% Crescimento mais rápido da receita ao estender os princípios da gestão de serviços para além do IT e a toda a organização

- Portais de Self-Service
- Base de RH Informada
- Gestão de Logística e Ativos
- Apps Móveis Intuitivas
- Automatização de processos
- Acesso multiplataforma

ESTRATÉGIA DE IT E ESG

Melhore a eficiência de custos e contribua para o esforço de sustentabilidade

30% Reduza as emissões de carbono em **30%** através da redução de dispositivos dos utilizadores e uma maior adesão à cloud

- Gestão de Projeto
- Gestão Financeira
- Gestão de Ativos
- Gestão de Contratos & Licenças
- Gestão de Níveis de Serviço
- IT Verde

EV DESIGN STUDIO

Software intuitivo, flexível e totalmente configurável

50% de redução do TCO graças a funcionalidades de implementação low code e um programa de implementação quick-start

- Design de Formulários
- Design de Workflow
- Design de Automatizações
- Catálogos
- Relatórios e Dataviz
- Acesso ao sistema

EV CONNECT STUDIO

Ferramentas e tecnologias poderosas e fáceis de usar

30% Aumento da produtividade graças a um mecanismo de workflow eficiente, automatização e implementação ágil

- Tecnologias Connect
- Modelos de Integração Connect
- Modelos de Monitorização Connect

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

PORQUE SE DESTACA
A NUVEM DA EASYVISTA

Potencie a experiência resultante de mais de uma década de fornecimento de soluções SaaS a milhares de clientes em todo o mundo. Com o foco na conformidade e numa elevada garantia de disponibilidade e segurança, mantemos os nossos centros de dados e centros de gestão da cloud (CMCs) sob rigorosos padrões de segurança e conformidade, permitindo estabelecer com os nosso clientes o compromisso de uma alta garantia de disponibilidade.

3

CENTRO DE GESTÃO DA CLOUD
Segurança Certificada | SSAE 18/
SOC2Conformidade com o GDPR

14

DATACENTERS
Datacenters Mundiais (AWS)
Plataformas Dedicadas
Alojamento Local

+6M

UTILIZADORES CONECTADOS
Upgrade A Pedido
VPN & SSO
Arquitetura Escalável

99,95%

DISPONIBILIDADE
Monitorização 24/7;
DRP de 5 Horas
Análise de Desempenho

RAZÕES PARA ESCOLHER
AS SOLUÇÕES EASYVISTA

TIME TO VALUE PARA CLIENTES

RELAÇÃO CUSTO/ FUNCIONALIDADE

LEALDADE COM O IT

VISUALIZAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS DE SERVIÇOS IT END-TO-END

ELEVADA ADESÃO DOS UTILIZADORES

SOBRE EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de IT Service Management (ITSM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

EASYVISTA™

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

@EasyVista