

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



EV Observe

AMÉLIORER LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES -

Alertes et monitoring en temps réel des actifs supervisés permettant un support proactif des services IT et métiers.

RÉDUIRE LA DURÉE DE RÉOLUTION DE VOS INCIDENTS - Grâce à des outils de visualisation des liens de dépendances des composants d'infrastructure, d'analyse de la cause et des tableaux de bord interactifs.

RÉDUIRE LE COÛTS DES ASTREINTES - Suppression des interruptions de services en corrigeant les problèmes avant qu'ils n'apparaissent grâce à notre technologie AIOps.

OPTER POUR UNE COMMUNICATION TRANSPARENTE ET EFFICACE - Grâce au widget intégré de météo des services, marketez votre DSI et la performance des services IT.

La plateforme EasyVista permet aux directions informatiques de gérer l'intégralité de la chaîne de services, ce qui facilite l'adoption d'une approche proactive et prédictive du support, de la prestation de services et de la supervision de l'environnement informatique. L'intégration de solutions de Self-Help, de Self-Healing en fait une plateforme unique qui couvre l'intégralité du cycle de vie d'un service numérique.

Ainsi les équipes peuvent se focaliser sur l'innovation et la création de valeur, ce qui permet l'amélioration de la performance de l'entreprise, une meilleure productivité des collaborateurs et une satisfaction accrue des clients.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SUPPORT AUX MÉTIERS EN ANTICIPANT PUIS EN ÉVITANT LES INTERRUPTIONS DE SERVICES

EV Observe est une plateforme de monitoring pour l'infrastructure et les réseaux IT, l'Internet des objets (IoT), le cloud et les applications. Équipée d'un dispositif unique de « Météo des Services IT », les collaborateurs sont informés sur la disponibilité et la performance des services. Avec sa technologie d'Intelligence Artificielle, EV Observe propose également un monitoring prédictif et une analyse des performances.

EV Observe offre une expérience proactive et prédictive d'un bout à l'autre de la chaîne de production d'un service numérique, ce qui se traduit par une diminution de l'indisponibilité des systèmes et impacte favorablement le fonctionnement global de l'entreprise. Avec la plateforme EasyVista, vous disposez d'une vision à 360° de la chaîne de services, de l'infrastructure au réseau, en passant par les applications et les terminaux, afin de suivre le rôle de chaque composant de la production à la consommation du service IT. Grâce à la gestion prédictive des incidents, vous pouvez aussi augmenter les capacités de Self Healing.



EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

   @EasyVista

LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE SOLUTION DE MONITORING POUR FAIRE PASSER VOTRE SUPPORT AU NIVEAU SUPÉRIEUR

Allier la solution de monitoring EV Observe avec la plateforme ITSM EV Service Manager vous permet de faire passer la disponibilité et le support des services IT au niveau supérieur. Les incidents et problèmes sont automatiquement créés grâce aux algorithmes et aux mécanismes de corrélation des alertes permettant de simplifier le travail d'analyse de vos ingénieurs.

Pour aller plus loin, l'identification de l'origine des problèmes est plus simple et efficace grâce aux technologies de Big Data et AIOps.

ADOPTÉZ UNE APPROCHE PROACTIVE ET PRÉDICTIVE AVEC LE MONITORING DES SERVICES À 360°

Grâce aux modèles prêts à l'emploi, déployez et surveillez votre infrastructure IT, votre réseau, votre IoT, votre cloud et vos applications efficacement. Vous pouvez également garder vos actifs supervisés à jour et surveiller l'intégralité de votre infrastructure sans perdre de temps. Vous pouvez également configurer des seuils d'alertes dynamiques basés sur des recommandations de notre technologie d'IA et diminuer le nombre de faux positifs de 30 %. Enfin, ne manquez aucune alerte grâce aux notifications multicanales et aux tableaux de bord.



OFFREZ UNE EXPÉRIENCE DE CONSOMMATION DE SERVICES MÉMORABLES AVEC LES TECHNOLOGIES D'AIOPS ET DE BIG DATA DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

Réduisez les coûts d'astreintes et garantisiez la disponibilité des services en exploitant la puissance des technologies de Big Data et d'AIOPS. En repérant les signaux faibles et les circonstances de leur apparition, il vous est très simple de prédire un incident dans les 15 heures à venir. Ceci facilite les opérations de maintenance indispensables pour garantir la continuité des services.

OBSERVABILITÉ DES MÉTIERS EN TOUTE SIMPLICITÉ CARTOGRAPHIE ET MÉTÉO DES SERVICES IT

EV Observe offre une vision à 360° des services de l'entreprise et des dépendances entre les composants de la chaîne de production. Grâce au suivi des indicateurs métiers, des pics d'activité, du caractère saisonnier des usages et de la cartographie intelligente des dépendances d'un système complexe, vous pouvez identifier l'origine d'une défaillance d'un service ou d'une interruption encore plus vite et plus précisément.



À PROPOS D'EASYVISTA

EasyVista est un éditeur mondial de solutions d'ITSM et d'ITOM aidant les entreprises à fournir, superviser et supporter les services numériques à destination de leurs collaborateurs et clients. En s'appuyant sur la puissance des technologies d'IA, de workflow, de Self-Help, de support à distance, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur riche et contextuelle permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des coûts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients. Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 3 200 entreprises à travers le monde d'accélérer leur transformation numérique en leur fournissant une solution complète de gestion de l'expérience des services numériques et en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

