



Dans le but d'accompagner notre croissance, nous recrutons actuellement des **Consultants ITSM** afin de mettre en place nos solutions dans le respect des règles et procédures définies avec pour objectif d'accompagner nos clients dans la transformation de leur SI.

Vous recherchez une entreprise proche de ses clients, capable de vous soumettre sans cesse de nouveaux défis et de vous offrir des opportunités de développement personnel ?

Venez explorer les perspectives offertes par une entreprise leader qui accompagnera votre réussite professionnelle.



Aussi, nous accordons une grande importance à la qualité des conditions de travail de nos collaborateurs et avons obtenu à ce titre le label **Great Place To Work** et figurons dans le palmarès France 2018

Entité de rattachement

Vous rejoindrez notre pôle Professional Services en tant que Consultant Fonctionnel ou Technique. Après une période d'intégration, de formation et de certification à nos solutions, vous participerez à des missions à forte valeur ajoutée et accompagnerez nos clients à chaque étape de leurs projets.

Missions principales

- Participer à la conception (animation d'ateliers) et à l'implémentation de nos solutions selon la méthodologie établie
- Apporter de l'expertise (bonnes pratiques ITIL, recommandations, REX ...)
- Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédiger des cahiers de recette et documentation diverses (guide utilisateurs, dossier d'administration...)

Formation et Profil

Issu d'une formation de type Bac +4/+5, vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans dans un poste similaire et avez déjà travaillé sur un projet d'intégration d'outils ITSM. Vous êtes familiarisé avec ITIL ainsi qu'avec la méthodologie Agile.

- Maîtrise de la relation client
- Rigueur et autonomie
- Sens de l'écoute, bonne communication orale et écrite
- Certification ITIL Foundation
- Anglais professionnel

Informations complémentaires

- Siège : Noisy-Le-Grand
- Poste nécessitant de la mobilité

Pour postuler, merci d'adresser votre CV à :

consulting-fr@easyvista.fr