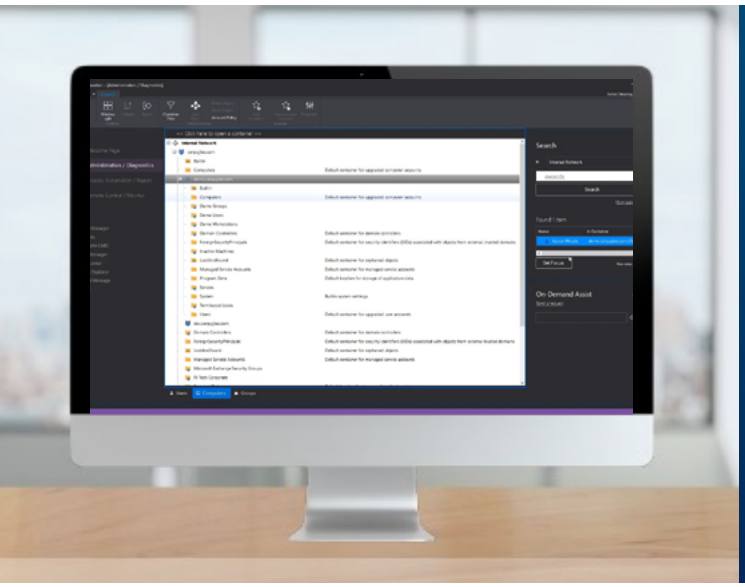
EASYVISTA™

YOU MAKE IT HAPPEN, WE MAKE IT EASY



GOVERLAN | REACH

an EasyVista Company

Aucune interruption de service - Gestion et support des équipements avec le minimum d'interactions et aucune interruption de service.

Augmenter le taux de résolution des incidents - Adoption d'une démarche proactive en automatisant les processus IT.

Améliorer la productivité du support - Des analyses facilement exploitables permettant l'exécution des tâches complexes.

Augmenter la satisfaction des employés - Mise en œuvre de processus proactifs et automatisés de diagnostic et résolution à partir des résultats de l'observation des systèmes.

EasyVista offre aux Directions Informatiques une expérience du support aux utilisateurs plus proactive et prédictive, en fournissant une plateforme de gestion de la chaîne de production du service d'un bout à l'autre. La combinaison des solutions de Service Management, de monitoring, de remote control et de Self-Help en fait une offre unique qui couvre l'intégralité du cycle de vie d'un service numérique.

Ainsi les équipes peuvent se focaliser sur l'innovation et la création de valeur, ce qui permet l'amélioration de la performance de l'entreprise, une meilleure productivité des collaborateurs et une satisfaction accrue des clients.

AUGMENTER L'EFFICACITÉ DU SUPPORT ET LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS EN RÉSOLVANT LES PROBLÈMES SANS INTERRUPTION DE SERVICE

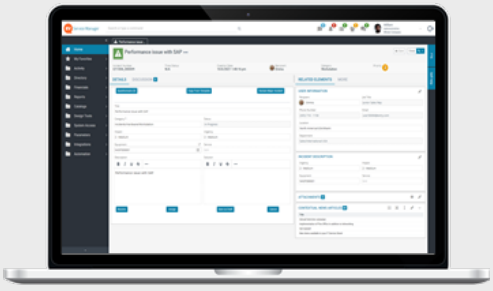
La technologie d'automatisation des processus et de support à distance Goverlan Reach - intégrée aux solutions EasyVista - permet aux agents de support d'avoir une vision globale et complète de tous les services IT, de l'infrastructure jusqu'aux équipements. Elle permet aux équipes IT de se concentrer sur l'expérience utilisateur et de générer de la valeur pour les directions métiers, avec un impact net et visible sur leur efficacité.

Grâce à sa gestion innovante des tâches en arrière-plan, cette solution permet de résoudre les problèmes préventivement et de réduire la durée moyenne de traitement, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle. Elle peut aussi prédire les nouvelles actions à entreprendre pour soutenir les initiatives dites de « Shift-Left ». C'est une technologie puissante pour améliorer la performance de l'entreprise car elle permet d'obtenir des résultats rapides et de se concentrer sur la création de valeur et l'innovation.

DÉVELOPPEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE SUPPORT GRÂCE AU SELF-HEALING ET À NOTRE PLATEFORME ITSM INTÉGRÉE

Offrez à vos agents de support l'expérience la plus efficace et la plus fluide possible en leur permettant d'accéder à distance au système d'un utilisateur ou d'effectuer une tâche en arrière-plan en un clic à partir d'un incident Service Manager.

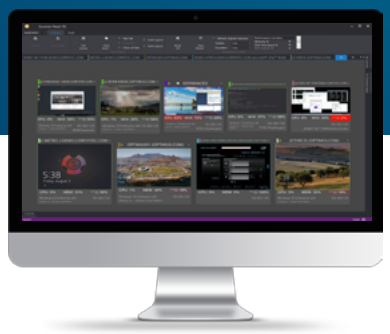
Associé à notre agent virtuel Self Help et à notre technologie de gestion des connaissances, Goverlan Reach offre des capacités avancées d'auto-réparation (Self-Heal) pour automatiser la résolution des incidents des utilisateurs avec un minimum d'interruption de service.



© 2021 EASYVISTA TOUS DROITS RÉSERVÉS

AIDEZ VOS UTILISATEURS AVEC

LA SOLUTION DE PRISE DE CONTRÔLE À DISTANCE LA PLUS SÉCURISÉE DU MARCHÉ



Aidez vos utilisateurs avec la solution de prise de contrôle à distance la plus puissante et la plus sûre du marché. Notre technologie avancée d'accès à distance vous permet d'accéder aux systèmes de vos utilisateurs en quelques secondes, où qu'ils soient. Vous pouvez surveiller l'activité de l'écran et le statut de plusieurs machines grâce à l'écran de contrôle multi-machines. Nous supportons de nombreuses plateformes/systèmes grâce à une gamme étendue de protocoles d'accès, notamment Microsoft Terminal Server et Citrix.

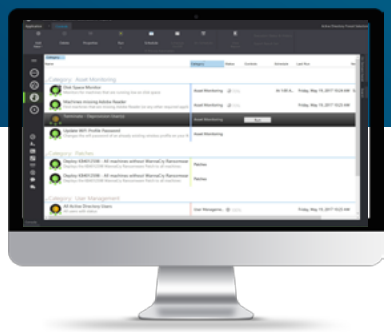
GESTION DES SYSTÈMES EN ARRIÈRE-PLAN

POUR UN SUPPORT IT SANS INTERRUPTION DE SERVICE

Notre gestion des systèmes en arrière-plan vous permet d'aider vos utilisateurs sans les interrompre. Accédez et gérez les postes de travail tout en préservant la productivité de vos utilisateurs. Pour une plus grande fiabilité, le moteur de recherche en temps réel de Goverlan Reach donne la priorité aux données en temps réel sur les données historiques en cas d'indisponibilité du système.

AUTOMATISATION DES PROCESSUS IT

AUTOMATISEZ LES TÂCHES IT COMPLEXES OU RÉPÉTITIVES



L'automatisation des processus en temps réel de Goverlan Reach permet de traiter des processus IT répétitifs ou complexes basés sur l'analyse, la détection et la correction des problèmes. Il génère des rapports et des informations exploitables et simplifie l'automatisation des processus IT avec une approche low-code grâce à notre importante librairie de tâches administrateur pour les postes de travail et l'annuaire AD.

À PROPOS D'EASYVISTA

EasyVista est un fournisseur mondial de solutions logicielles intelligentes pour la gestion des services de l'entreprise, le support à distance et les technologies de Self-Healing. En exploitant la puissance de nos solutions d'ITSM, de Self-Help, d'IA, de gestion des systèmes en arrière-plan et d'automatisation des processus IT, EasyVista permet à ses clients d'adopter une approche proactive et prédictive en leur apportant les solutions et l'expertise dont ils ont besoin. Aujourd'hui EasyVista aide plus de 3 000 entreprises à travers le monde à accélérer leur transformation digitale, en leur permettant d'améliorer la productivité des collaborateurs, de réduire les coûts et d'augmenter la satisfaction des employés et des clients dans de nombreux secteurs tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, l'industrie etc..

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site

www.easyvista.com/fr

© 2021 EASYVISTA TOUS DROITS RÉSERVÉS