



ev Service Manager

Une plateforme ITSM connue et reconnue - Gagnez en maturité dans la gestion de vos services informatiques, en tirant parti d'un moteur d'automatisation de processus performant et d'un portail self-service innovant.

Une nouvelle expérience utilisateur - Encouragez l'adoption du self-service et améliorez la productivité des collaborateurs en leur offrant une expérience utilisateur intuitive et responsive, d'une toute nouvelle génération.

Un faible coût total de possession - Réduisez le coût total de possession de votre solution ITSM en combinant les avantages d'un mode de licence flexible (SaaS ou On-Premise) avec des outils de configuration prêts à l'emploi, ne nécessitant aucune ligne de code.

Une solution fiable basée sur le cloud - Garantisiez la sécurité, la disponibilité et la performance de votre solution ITSM en SaaS grâce à des processus d'exploitation certifiés SSAE-18 SOC 2 TYPE2, des outils performants d'analyse de données et des datacenters situés partout dans le monde.

Making ITSM Easy

EasyVista s'appuie sur son expérience acquise depuis de nombreuses années aux côtés de plus de 1000 clients dans le monde, pour proposer une solution de Gestion de Services IT simple à déployer et facile à utiliser.

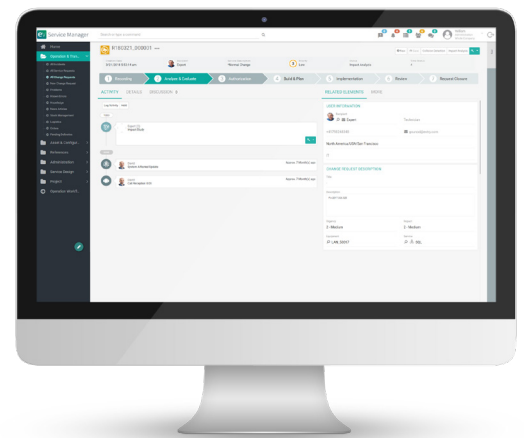
La plateforme EasyVista IT Service Manager est connue et reconnue par les professionnels de l'ITSM. Elle a été conçue pour aider les organisations à améliorer de manière très significative leur niveau de service et réduire leurs coûts informatiques. Cette solution couvre la plupart des processus qui constituent le référentiel ITIL tout en offrant une expérience utilisateur intuitive. Ses fonctionnalités permettent d'accélérer la mise en œuvre de votre projet, d'en simplifier sa configuration et sa maintenabilité.

UNE INTERFACE UTILISATEUR PERSONNALISABLE, PUISSANTE ET INTELLIGENTE

Une expérience utilisateur est satisfaisante lorsqu'elle se traduit par une productivité accrue du service informatique, des taux d'adoption plus élevés par les utilisateurs finaux et une plus grande visibilité de l'activité pour les dirigeants. La plate-forme EasyVista permet aux organisations de fournir des expériences utilisateur enrichies avec des modèles d'applications responsives et personnalisés.

Nous avons conçu notre interface en pensant avant tout aux besoins de l'utilisateur. Notre objectif : proposer une autre façon de travailler en offrant la meilleure expérience utilisateur du marché de l'ITSM ; une expérience personnalisable, puissante et intelligente.

Notre interface utilisateur associée à notre technologie Service Apps constituent une plateforme innovante qui améliore l'expérience de chaque utilisateur en proposant l'automatisation et la contextualisation de ses tâches, des recommandations basées sur l'IA, des flux de connaissance intelligents ainsi que des tableaux de bord et des applications personnalisées.



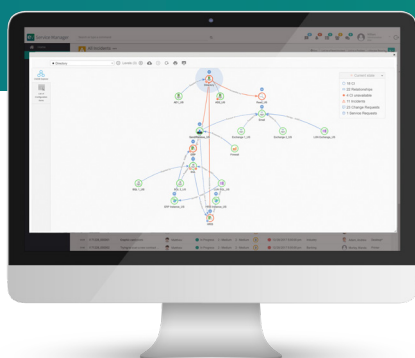
UNE PLATEFORME INTÉGRÉE POUR LA GESTION DES SERVICES IT (ITSM)

Parce qu'elle couvre un très grand nombre de processus ITIL, dont 15 certifiés PinkVerified™, la plateforme EasyVista permet aux organisations de progresser dans l'efficacité de leurs pratiques ITSM, quel que soit leur degré de maturité initial. Les départements informatiques peuvent ainsi gagner progressivement en agilité en choisissant de mettre d'abord en place les processus les plus simples, puis d'en implémenter de plus complexes en fonction de leurs besoins.

Nous facilitons la conception, la mise en œuvre et la gestion des changements. EV Service Manager vous permet de reprendre le contrôle du processus de mise à disposition des services avec une solution facile à utiliser et à configurer. Le département IT devient le point central de fourniture et de support des services, non seulement en consolidant des données mais également en fournissant une solution agile capable de s'adapter à vos spécificités.

- Ⓟ Gestion des incidents
- Ⓟ Gestion des problèmes
- Ⓟ Gestion des changements
- Ⓟ Gestion des demandes
- Ⓟ Gestion du catalogue de services
- Ⓟ Gestion des niveaux de services
- Ⓟ Gestion de la disponibilité
- Ⓟ Gestion des connaissances
- Ⓟ Gestion de la continuité
- Ⓟ Gestion du portefeuille des services
- Ⓟ Gestion des actifs et configurations
- Gestion des accès
- Gestion de la demande
- Direction financière
- Gestion de l'inventaire
- Self-Service
- Rapports et mesures de service
- Gestion de la capacité
- Gestion d'événements
- Gestion de portefeuille de projets
- Gestion des achats
- Gestion des versions
- Gestion des licences logicielles
- Gestion des fournisseurs

Ⓟ PINK ITIL V3 2011 VERIFIED



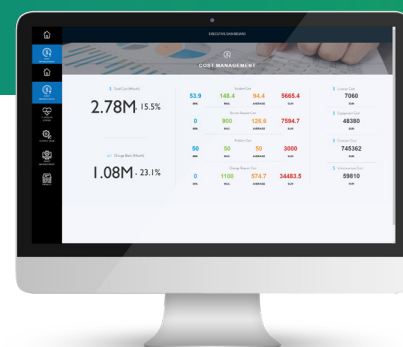
GÉRER VOS ACTIFS EFFICACEMENT AVEC LA GESTION DES ACTIFS ET CONFIGURATIONS (ITAM)

Grâce à son module CMDB (Configuration Management DataBase), EasyVista propose une gestion d'actifs informatiques performante et fiable, qui définit les relations entre actifs de façon à représenter la chaîne de services IT. Il relie les actifs intangibles tels que les services à des actifs physiques – équipements ou logiciels – ce qui le rend indispensable dans la gestion et le suivi de la disponibilité et continuité de services IT, l'étude d'impact des modifications ou encore la détection de collision.

- Modélisation des services et de leurs dépendances
- CMDB
- Gestion de l'inventaire
- Gestion des licences
- Gestion des contrats
- Gestion de la refacturation
- Gestion des achats
- Gestion des fournisseurs
- Facturation
- Lecture code barre
- Amortissement des actifs

SUIVEZ ET GÉREZ VOS DÉPENSES IT EN TOUTE SIMPLICITÉ GESTION FINANCIÈRE (ITFM)

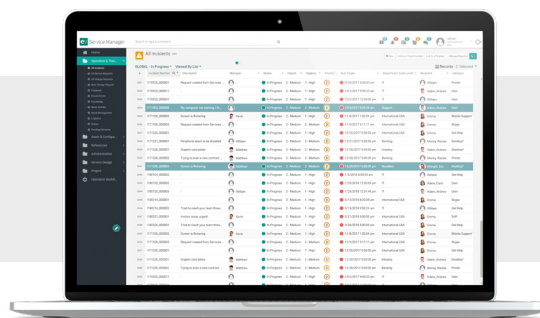
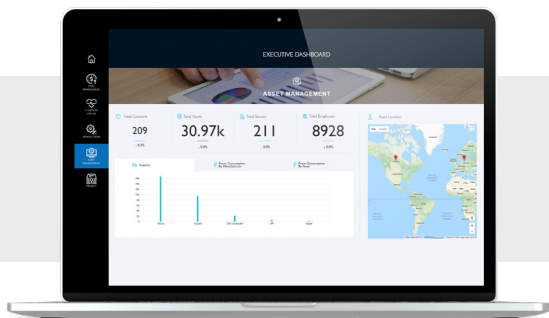
L'IT est une activité à part entière, dans laquelle la gestion financière et la gestion des actifs comptent. La réussite de la transformation digitale de votre entreprise ne peut se faire au travers d'une politique de renoncement des investissements dont l'effet sur la réduction des coûts ne sera que superficiel. La solution EasyVista vous permet de suivre finement vos investissements mais également de valoriser les services innovants ainsi produits.



PILOTER VOTRE STRATÉGIE IT AVEC DES DONNÉES FIABLES ET DE QUALITÉ **REPORTING ET TABLEAUX DE BORD**



Les tableaux de bord et le reporting permettent à chacun de vos utilisateurs – depuis vos administrateurs jusqu'à votre équipe de direction – d'optimiser la pertinence et le caractère stratégique de leurs décisions, et d'identifier les bonnes pratiques et axes d'améliorations quel que soit le type d'appareil utilisé. Chaque affichage est personnalisable, et permet de hiérarchiser les données en fonction du profil et des besoins spécifiques de chaque utilisateur.



OUTILS PRÉ-INTÉGRÉS

La plateforme EasyVista est fournie avec plusieurs outils très faciles à utiliser, qui permettent à une organisation de déployer ses services rapidement, réduire ses coûts d'administration, raccourcir le délai de résolution des problèmes informatiques et, plus généralement, contribuer à la performance de l'entreprise.



WORKFLOW DRAG-AND-DROP

Automatisez ou modélisez vos processus métiers en utilisant des modèles de workflow ou même plus facilement, par simple drag & drop de tâches.



ASSISTANTS INTELLIGENTS

Menez à bien des tâches complexes en quelques clics en vous laissant guider étape par étape par l'un des 400 assistants intégrés. Grâce à une automatisation intelligente, ils vous garantissent un maximum de précision et d'efficacité.



TECHNOLOGIE SERVICE APPS

Configurez des applications et tableaux de bord intuitifs et responsive en utilisant nos modèles prêts à l'emploi.



EVie COMMAND

Aidez vos utilisateurs à réaliser et automatiser les tâches les plus complexes en exécutant les commandes du moteur intelligent EVie. Les commandes sont créées et accessibles à partir de la barre de recherche permettant à vos équipes d'être plus efficaces.



CONTRÔLE D'ACCÈS AUX FONCTIONNALITÉS ET DONNÉES

Veillez au respect des règles et à la sécurité en tirant parti des domaines pour cloisonner vos données. Les contrôles appropriés vous permettent de sécuriser les fonctions et les données au niveau de l'entreprise.



MULTILINGUE

Accompagnez le déploiement à l'international de votre entreprise avec une solution multilingue (6 langues en standard, extensible à 12).

DISPONIBLE EN SAAS – ON PREMISE

Grâce à sa solide expérience en fourniture de services en mode SaaS et sur site, EasyVista permet à ses clients de choisir en toute confiance la plateforme la plus adaptée à leurs besoins. EasyVista possède une expertise et des ressources uniques en matière de disponibilité, sécurité et performance.

Un service SaaS innovant et performant :

3 CLOUD MANAGEMENT CENTERS

Avec 3 Cloud Management Centers (CMC), l'un en Amérique du Nord et les deux autres en Europe, EasyVista offre des niveaux de redondance et de sécurité extrêmement élevés. Ces CMC sont dotés d'un personnel hautement qualifié, qui veille à la disponibilité du service, l'intégrité des données et à la sécurité de la plateforme SaaS 24 heures sur 24.

14 DATA CENTERS

La nouvelle législation sur la souveraineté des données et les préoccupations actuelles sur les questions de latence poussent les organisations à exiger des infrastructures SaaS à proximité de leur implantation géographique. Avec 14 datacenters répartis dans le monde et une expérience du service client dans plus de 50 pays, EasyVista jouit d'un positionnement unique pour répondre à ces attentes.

AUDITS INDÉPENDANTS

Pour optimiser la protection de leurs données et minimiser les risques, les organisations recherchent de plus en plus des fournisseurs de SaaS ayant fait l'objet d'audits indépendants. EasyVista est l'un des très rares fournisseurs ITSM à exiger de ses datacenters et de ses politiques internes de se soumettre à des audits annuels complets SSAE-18 SOC 2 de type II.

INTÉGRATIONS

EasyVista fournit différentes interfaces qui permettent, quelle que soit la plateforme, une intégration réussie et prête à l'emploi.

