

Service Apps

Augmentez l'agilité de vos équipes en réalisant, sans code, des applications métiers, des portails Self-Service et tableaux de bord responsive.

Diminuez de 30% le nombre d'appels au support avec la prochaine génération de portails Self-Service intégrant des processus guidés de diagnostics et résolutions.

Améliorez la productivité de vos équipes en leur fournissant des applications dédiées à leurs activités.

Donnez de la visibilité à vos activités et services avec nos tableaux de bord interactifs.

TRANSFORM SERVICE. DELIGHT CUSTOMERS.

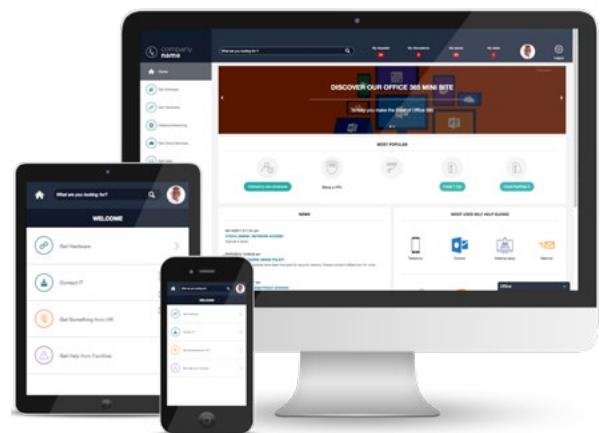
OFFREZ ET VIVEZ UNE EXPÉRIENCE DIGITALE EXCEPTIONNELLE EN QUELQUES MINUTES

Gérer et délivrer des services de qualité à ses employés et à ses clients dans un monde en constante évolution est un défi. Ajoutez-y la multiplicité des outils nécessaires au déploiement et à la performance de ces services et vous saurez comment complexifier la vie de vos utilisateurs !

Il est devenu indispensable de fournir une interface simple vers les services de votre entreprise, en offrant un accès facilité aux données, processus et systèmes utilisés dans les activités quotidiennes des utilisateurs. Pour relever ce challenge, on fait traditionnellement appel à des plateformes complexes à configurer, à grand renfort de codes et de scripts.

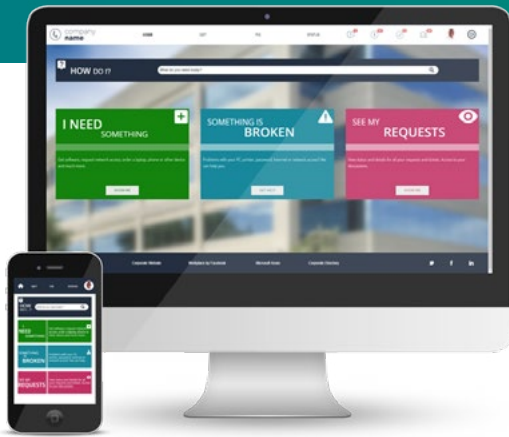
Chez EasyVista, nous avons simplifié la configuration et le déploiement de portails et d'applications « user-centric », qui sont simples à utiliser et ne nécessitent aucune ligne de code.

La technologie Service Apps d'EasyVista permet aux entreprises de déployer une nouvelle génération de portails et d'applications responsive, accessibles à tous, les Micro Apps. Avec la technologie Service Apps, vous pouvez utiliser toute la puissance de la plateforme Service Manager d'EasyVista et fournir une expérience utilisateur moderne et engageante, facilitant ainsi l'accès aux services souhaités.

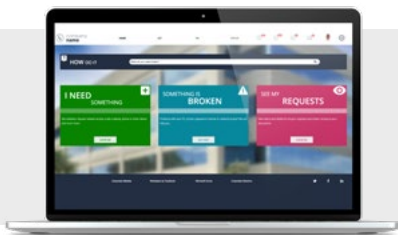


CATALOGUES

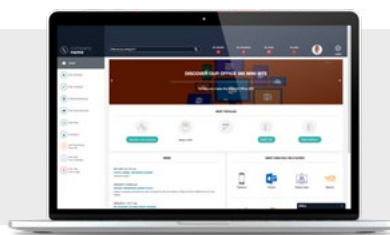
DE SERVICES ET SUPPORT EN LIBRE-SERVICE



Les professionnels de la gestion de services s'efforcent de concentrer leurs activités sur des tâches à forte valeur ajoutée, mais d'innombrables heures sont consacrées quotidiennement aux appels avec les utilisateurs et à l'enregistrement de tickets. L'utilisation de templates fournis par EasyVista Service Apps pour la création d'un portail de catalogue de services en Self-Service (ou même votre propre portail à partir de zéro) élimine ces heures perdues et permet de consacrer ce temps à des activités à plus forte valeur ajoutée.



**STANDARD
SERVICE WORKPLACE**



**ADVANCED
SERVICE WORKPLACE**

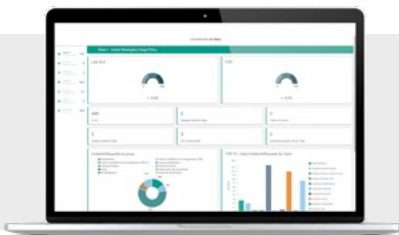


**SELF-SERVICE
PORTAL**

REPORTING

ET DASHBOARDS

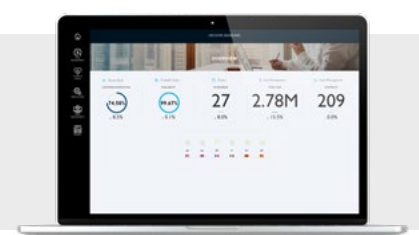
Utilisez les widgets intégrés pour créer des tableaux de bord interactifs affichant vos données EasyVista mais également de plateformes tierces pour piloter l'ensemble de vos activités et obtenir ainsi une vue à 360° de votre performance IT.



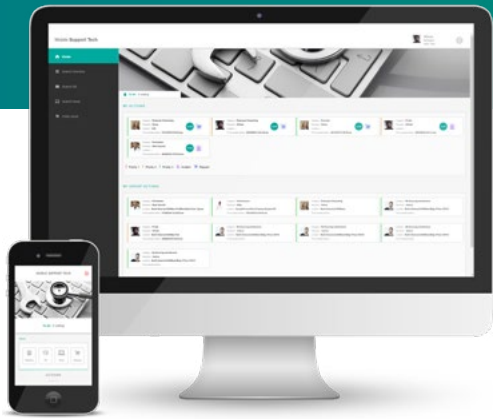
ITSM DASHBOARD



ITOM DASHBOARD

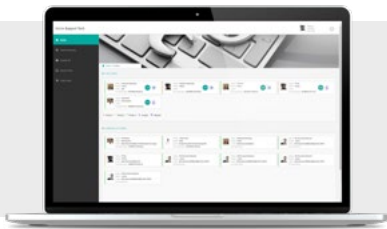


EXECUTIVE DASHBOARD

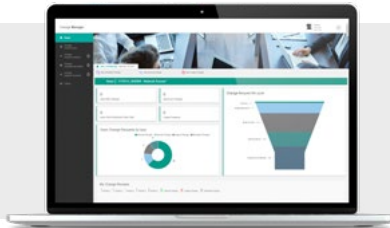


DÉMARREZ AVEC UN MODÈLE DÉDIÉ ET PRÊT À L'EMPLOI DE **MICRO APPS**

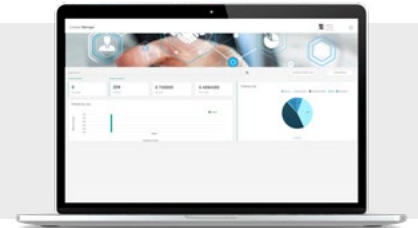
Imaginez vos équipes adopter des applications personnalisées, construites sur-mesure, leur permettant d'effectuer leur travail plus facilement. EasyVista propose des modèles de Micro-Apps prêts à l'emploi, spécifiques à certains rôles dans votre organisation. En quelques minutes, mettez à disposition des applications pour gérer vos contrats, changements, stocks, validations, ...



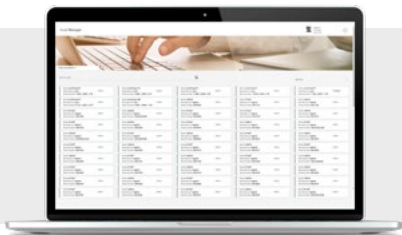
MOBILE SUPPORT TECH



CHANGE MANAGER



CONTRACT MANAGER



ASSET MANAGER

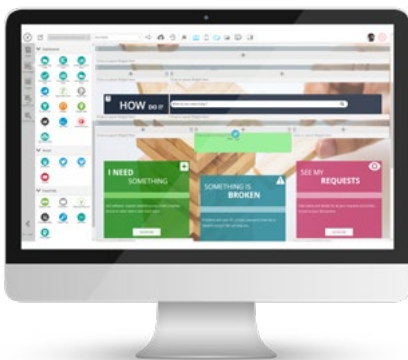


STOCK MANAGER



APPROVAL

FONCTIONNALITÉS **CLÉS**

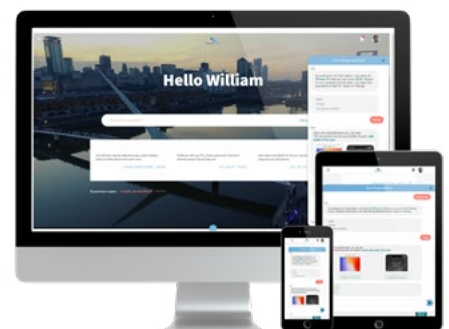


CRÉATION SANS PROGRAMMATION, PAR DRAG-AND-DROP

Ajoutez des widgets par un simple glisser-déposer sur votre page et créez des portails, applications personnalisées et tableaux de bord en l'espace de quelques minutes, sans avoir à mobiliser de coûteuses ressources de développement.

RESPONSIVE DESIGN

Permettez à vos utilisateurs d'accéder à vos portails et applications et de les utiliser n'importe où, à tout moment et ce, quel que soit leur appareil ou leur navigateur.





INTÉGRATIONS PRÊTES À L'EMPLOI

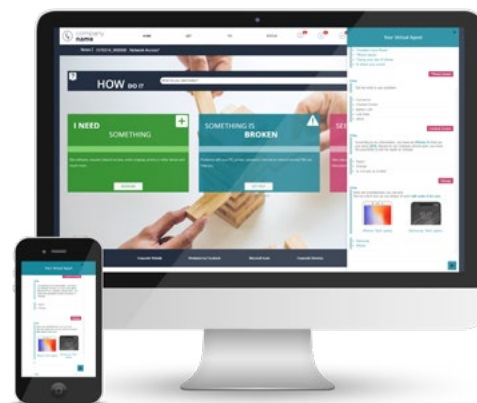
En utilisant les intégrations prédéfinies d'EasyVista, votre organisation peut intégrer des applications et des données externes dans une expérience applicative cohérente. Si vous ne trouvez pas le connecteur dont vous avez besoin, créez le vôtre très simplement avec notre interface de configuration simple et efficace.

AGENT VIRTUEL

Bénéficiez de la puissance du moteur de connaissance guidée et intelligente d'EV Self Help pour offrir une expérience omnicanale et conversationnelle à vos utilisateurs.

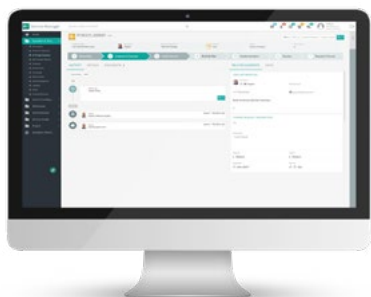
Collectez et designez vos connaissances et processus qui seront utilisés par les Agents Virtuels, configurés avec la technologie Service Bots et disponibles en standard dans la solution EV Self Help.

Réduisez le nombre d'appels : vos utilisateurs sont guidés et identifient informations et solutions en pleine autonomie.



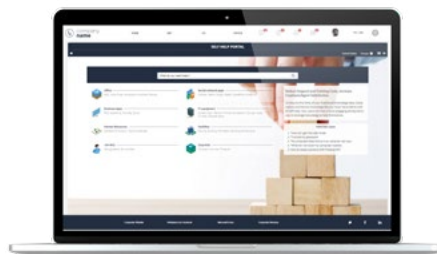
PRODUITS

ev Service Manager



Simplifiez et accélérez la création, le déploiement et le support de vos services, grâce à une plateforme ITSM intégrée et éprouvée.

ev Self Help



Réduisez significativement le nombre d'appels reçus par vos centres de services et de supports, et améliorez la satisfaction de vos utilisateurs en leur offrant plus d'autonomie grâce à une solution d'auto-assistance innovante.

À PROPOS D'EASyvISTA

EasyVista est un éditeur mondial de solutions de Service Management et de Self Help destinées à automatiser de manière intelligente la gestion des services délivrés aux collaborateurs comme aux clients des entreprises. En s'appuyant sur la puissance d'une plateforme ITSM et des technologies de Self Help, IA et Micro Apps, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur augmentée et contextualisée ; permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des coûts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients.

Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 1 500 entreprises à travers le monde d'accélérer le changement en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.easyvista.com/fr

easyVISTA™

© 2020 EASyvISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS

SUIVEZ-NOUS :    

02/2020