



ev Service Manager

Une plateforme d'Enterprise Service Management reconnue - Gagnez en maturité dans la gestion de vos services, en tirant parti d'un moteur d'automatisation de processus performant, d'un portail Self-Service innovant et omnicanal.

Une nouvelle expérience utilisateur - Encouragez l'adoption du Self-Service et améliorez la productivité des collaborateurs en leur offrant une expérience utilisateur intuitive et responsive, d'une toute nouvelle génération.

Un faible coût total de possession - Réduisez le coût total de possession de votre solution en combinant les avantages d'un mode de licence flexible (SaaS ou On-Premise) avec des outils de configuration didactique et prêts à l'emploi.

Une solution cloud fiable - Garantissez la sécurité, la disponibilité et la performance de votre solution en SaaS grâce à des processus d'exploitation certifiés SSAE-18 SOC 2 TYPE2, des outils performants d'analyse de données et des datacenters situés partout dans le monde.

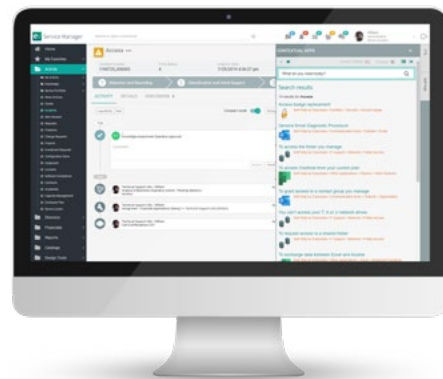
TRANSFORM SERVICE. DELIGHT CUSTOMERS.

EasyVista s'appuie sur son expérience acquise depuis de nombreuses années aux côtés de plus de 1 500 clients dans le monde, pour proposer une solution de Gestion de Services simple à déployer et facile à utiliser.

La plateforme Service Manager est reconnue par les professionnels de l'Enterprise Service Management. Elle a été conçue pour aider les organisations à améliorer de manière très significative la satisfaction client et employé, leur niveau de service et réduire leurs coûts de mise à disposition et de support des services internes et externes.

UNE INTERFACE UTILISATEUR PERSONNALISABLE, PUISSANTE ET INTELLIGENTE

Une expérience utilisateur est satisfaisante lorsqu'elle se traduit par une productivité accrue des intervenants, des taux d'adoption plus élevés par les clients et une plus grande visibilité de l'activité pour les dirigeants. La plateforme Service Manager permet aux organisations de fournir des expériences utilisateur enrichies avec des modèles d'applications responsives et personnalisés.



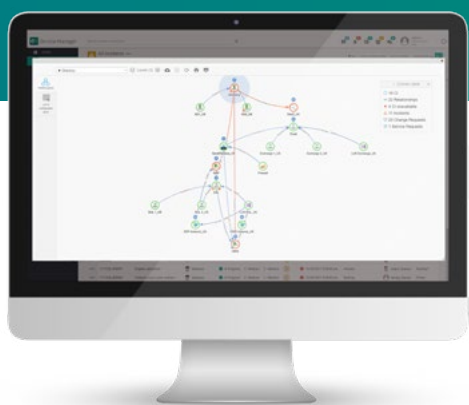
Nous avons conçu notre interface en pensant avant tout aux besoins de l'utilisateur. Notre objectif : proposer la meilleure expérience utilisateur du marché de l'Enterprise Service Management ; une expérience personnalisable, puissante et intelligente.

Notre interface utilisateur associée à notre solution Self Help et nos technologies Service Apps et Service Bots, constituent une plateforme innovante qui améliore l'expérience de chaque utilisateur en proposant l'automatisation et la contextualisation de ses tâches, des recommandations basées sur l'IA, des flux de connaissance intelligents ainsi que des tableaux de bord et des applications personnalisés.

UNE PLATEFORME INTÉGRÉE POUR L'ENTREPRISE SERVICE MANAGEMENT

Parce qu'elle couvre un très grand nombre de processus ITIL, dont 15 certifiés PinkVerified™, la plateforme Service Manager permet aux organisations de progresser dans l'efficacité de leurs pratiques et processus, quel que soit leur degré de maturité initial. Vos équipes peuvent ainsi gagner progressivement en agilité en choisissant de mettre d'abord en place les processus les plus simples, puis d'en implémenter de plus complexes en fonction de leurs besoins.

Nous facilitons la conception, la mise en œuvre et la gestion des changements. Service Manager vous permet de reprendre le contrôle du processus de mise à disposition des services avec une solution facile à utiliser et à configurer.



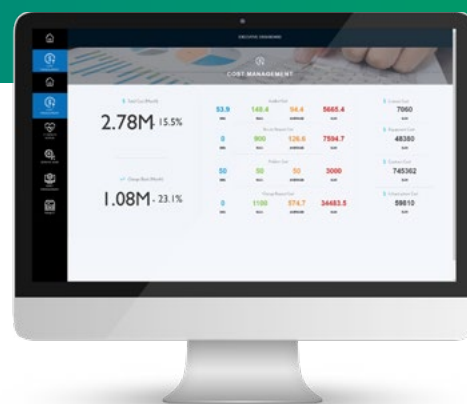
GÉREZ VOS ACTIFS EFFICACEMENT AVEC LA GESTION DES ACTIFS ET CONFIGURATIONS

La gestion d'actifs ne se limite pas à l'inventaire. Elle permet le pilotage de la totalité du cycle de vie des actifs, de l'achat au recyclage en passant par la gestion des stocks et la mise à disposition auprès de collaborateurs et clients. Grâce à son module CMDB (Configuration Management DataBase), EasyVista propose une gestion d'actifs performante et fiable, qui définit les relations entre actifs de façon à représenter et monitorer la disponibilité d'un service et ses composants.

- Modélisation des services et de leurs dépendances
- CMDB
- Gestion de l'inventaire
- Gestion des licences
- Gestion des contrats
- Gestion de la refacturation
- Gestion des achats
- Gestion des fournisseurs
- Facturation
- Lecture code barre
- Amortissement des actifs

VALORISEZ LES SERVICES FOURNIS GESTION FINANCIÈRE

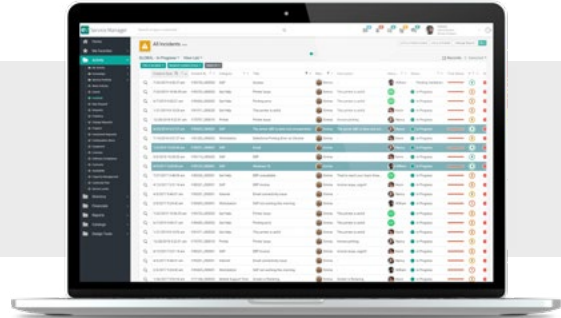
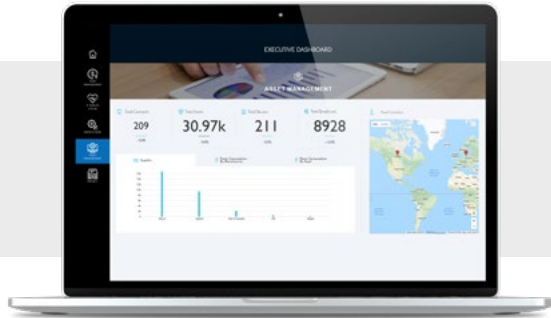
Service Manager permet à chaque département de piloter le budget, les coûts et la refacturation de chaque service fourni à un collaborateur ou un client. Assurez-vous d'avoir le bon niveau de visibilité sur les services fournis dans un délai imparti et un budget maîtrisé, afin de prendre les bonnes décisions en tenant naturellement compte des coûts mais surtout de la valeur produite pour vos collaborateurs et clients.



PILOTER VOS SERVICES AVEC DES DONNÉES FIABLES ET DE QUALITÉ **REPORTING ET TABLEAUX DE BORD**



Nos tableaux de bord et rapports permettent de simplifier le processus de création de rapports par l'utilisation de bibliothèques d'indicateurs standards et personnalisables. La configuration de nouveaux rapports s'effectue par « drag and drop » et autorise l'intégration de données externes afin d'obtenir une vue complète de vos activités.



OUTILS INTÉGRÉS

La plateforme EasyVista est fournie avec plusieurs outils très faciles à utiliser, qui permettent à une organisation de déployer ses services rapidement, réduire ses coûts d'administration, raccourcir les délais de support et, plus généralement, contribuer à la performance de l'entreprise.



WORKFLOW DRAG AND DROP

Automatisez ou modélisez vos processus métiers en utilisant des modèles de workflow ou en créant le vôtre par simple « drag and drop ».



ACTIONS INTELLIGENTES

Guidez les utilisateurs, en quelques clics, dans le traitement des tâches complexes en les accompagnant étape par étape dans l'utilisation des assistants, des commandes, des automatisations intelligentes accessibles à partir de la barre de recherche...



INTÉGRATION SELF HELP

Améliorez la productivité de vos équipes, tout en garantissant un niveau de qualité au moins identique, en leur fournissant un support guidé matérialisant les processus et permettant la résolution de problèmes simples comme complexes.



INTÉGRATION SERVICE APPS

Configurez des applications et tableaux de bord intuitifs et responsive en utilisant nos modèles prêts à l'emploi. Intégrez vos Micro Apps pour plus d'informations contextualisées.



GLOBAL-READY

Accompagnez le déploiement à l'international de votre entreprise avec une solution multilingue, offrant un cloisonnement logique des données pour garantir différents niveaux de sécurité (géographique, métier, ...)



INTÉGRATIONS

EasyVista propose différentes technologies et méthodologies d'intégrations de solutions et données tierces (REST, SOAP, Intégration de fichiers, Email, ADO, MS Flow, Zapier) pour vous permettre d'augmenter les possibilités offertes par la plateforme Service Manager.

Grâce à sa solide expérience en fourniture de services en mode SaaS et sur site, EasyVista permet à ses clients de choisir en toute confiance la plateforme la plus adaptée à leurs besoins. EasyVista possède une expertise et des ressources uniques en matière de disponibilité, sécurité et performance.

Un service SaaS innovant et performant :

3 CLOUD MANAGEMENT CENTERS

Avec 3 Cloud Management Centers (CMC), l'un en Amérique du Nord et les deux autres en Europe, EasyVista offre des niveaux de redondance et de sécurité extrêmement élevés. Ces CMC sont dotés d'un personnel hautement qualifié, qui veille à la disponibilité du service, l'intégrité des données et à la sécurité de la plateforme SaaS 24 heures sur 24.

14 DATA CENTERS

La nouvelle législation sur la souveraineté des données et les préoccupations actuelles sur les questions de latence poussent les organisations à exiger des infrastructures SaaS à proximité de leur implantation géographique. Avec 14 datacenters répartis dans le monde et une expérience du service client dans plus de 50 pays, EasyVista jouit d'un positionnement unique pour répondre à ces attentes.

AUDITS INDÉPENDANTS

Pour optimiser la protection de leurs données et minimiser les risques, les organisations recherchent de plus en plus des fournisseurs de SaaS ayant fait l'objet d'audits indépendants. EasyVista est l'un des très rares fournisseurs ITSM à exiger de ses datacenters et de ses politiques internes de se soumettre à des audits annuels complets SSAE-18 SOC 2 de type II.

À PROPOS D'EASYVISTA

EasyVista est un éditeur mondial de solutions de Service Management et de Self Help destinées à automatiser de manière intelligente la gestion des services délivrés aux collaborateurs comme aux clients des entreprises. En s'appuyant sur la puissance d'une plateforme ITSM et des technologies de Self Help, IA et Micro Apps, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur augmentée et contextualisée ; permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des coûts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients.

Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 1 500 entreprises à travers le monde d'accélérer le changement en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.easyvista.com/fr