

# Rapport d'activité annuel 2018

1. Faits marquants
2. Evolution du cours de bourse

# 1. Faits marquants

## **Une année marquée par une forte croissance (30%) ...**

Au 31 Décembre 2018, le chiffre d'affaires est ressorti à **37,5 M€**, en forte croissance de +30% par rapport à la même période de l'exercice 2017, traduisant l'enregistrement de 89 nouveaux clients, en Europe comme aux Etats-Unis. Dans ces pays, l'activité a respectivement enregistré des progressions de +32% et +38% à taux constants.

Cette forte croissance est liée à trois phénomènes majeurs :

- un fort dynamisme commercial avec une croissance de 30% des prises de commande
- des synergies commerciales avec la société Knowesia dont l'activité a doublé depuis son acquisition
- un impact favorable du nouveau mode contractuel (licences renouvelables)

Dans le secteur public, EasyVista accompagne désormais en France, le Ministère des Affaires Sociales, la Banque de France, le Conseil Régional d'Ile-de-France, l'Assemblée Nationale ou encore France Télévisions. En Europe du Sud, le groupe fournit sa solution à la Banque du Portugal et à la Ville de Barcelone. Aux Etats-Unis, la 9<sup>e</sup> plus importante circonscription scolaire, une université majeure et, enfin, les villes de Des Moines et d'Eugene ont retenu EasyVista.

Dans le secteur privé, EasyVista en France fournit ses solutions à Eiffage, Gemalto, Kaufman & Broad, Plastic Omnium, Sopra Immobilier ou encore au Crédit Foncier. En Europe du Sud, EasyVista a remporté des contrats auprès de Banco Agricola en Espagne, de Continental au Portugal et du groupe d'assurances Reale en Italie. Aux Etats-Unis, l'exercice a été marqué par le gain des clients USA Truck , Brazeway , Pedernales Electric Cooperative, National Healthcare Corporation, Cognito IQ et Propak Corporation.

EasyVista a également bénéficié de la dynamique liée à la solution Self-Help , qui rencontre déjà un franc succès, un contrat important ayant été signé en 2018 avec Carestream Dental aux Etats-Unis.

## **Et le retour à la rentabilité : plus de 3,8M€ d'Ebitda en année pleine**

L'EBITDA, positif depuis 6 trimestres consécutifs, s'élève à **3,87 M€** et représente 10,35% du chiffre d'affaires, soit une très nette amélioration par rapport à l'exercice précédent. L'augmentation des dépenses opérationnelles, maîtrisée par rapport à la croissance des revenus, est principalement liée à la hausse des charges de personnel (+15,2%) ainsi qu'à la poursuite des investissements marketing (+18,2%), conformément à la stratégie de développement d'EasyVista. Ces investissements ont notamment, permis d'accroître la visibilité d'Oxygen, dernière version de la principale solution du groupe.

L'augmentation des dotations découle de provisions, liées aux coûts des actions gratuites ainsi qu'à des frais de licenciement, tandis que les dotations liées à l'amortissement des dépenses d'investissement restent stables. Après prise en compte de ces différents éléments, le résultat d'exploitation 2018 ressort à +2,67 M€, contre -0,77 M€ en 2017, soit une marge d'exploitation de 7,14%.

Le résultat financier ressort à +0,30M€ contre -2,22M€ en 2017. Cette évolution fait suite à la hausse du dollar par rapport à l'euro en 2018, tandis que les frais financiers liés au financement de l'exploitation restent maîtrisés.

Après prise en compte d'une charge d'impôts de 0,65M€, y compris impôts différés, le résultat net s'établit à +2,29M€, contre-3,45M€ en 2017, soit une marge nette de 6,12%.

### **Intégration de la société Knowesia:**

Dans le cadre de sa stratégie de différenciation technologique, le groupe a finalisé l'intégration opérationnelle de la société de Knowesia, le spécialiste français du « Knowledge Management ».

Le logiciel, renommé Self Help est vendu sur le portefeuille de clients EasyVista, créant ainsi de fortes synergies. Les équipes marketing, commerciales, support d'EasyVista ont été formées à cette technologie et sont maintenant opérationnelles.

Cette offre qui génère des réductions des coûts de support de l'ordre de 20% répond totalement aux attentes actuelles des directeurs informatiques qui visent à réduire leurs budgets tout en améliorant la qualité du service. Au 01/01/2019, la société Knowesia a été fusionnée avec EasyVista dans le cadre d'une TUP.

### **Evolution technologique majeure avec la version Oxygen:**

L'interface du produit historique d'EasyVista, Service Manager , a été complétement transformée dans le cadre de la version Oxygen, pour apporter une expérience utilisateur inégalée. Cette version a été lancée en Octobre, lors de la tournée mondiale EV Connect qui a fait étape dans 6 villes en Europe du Sud et en Amérique du Nord pour se terminer à Paris le 9 Novembre. Dédiés aux clients d'EasyVista, ces événements sont l'occasion de présenter les innovations et de permettre aux utilisateurs d'échanger autour de cas d'usage tout en partageant leur expérience.

### **Lancement d'un programme de développement d'une intelligence artificielle:**

EasyVista a lancé un ambitieux programme de R&D baptisé EVie (EasyVista Intelligent Engine) qui vise à appliquer les concepts de l'intelligence artificielle à la robotisation des services. Des assistants virtuels, verticalisés pour l'automatisation du service aux utilisateurs ,vont être développés en s'appuyant sur la technologie de Knowesia.

## **Perspectives :**

La société reste confiante dans la poursuite d'une croissance rentable sur les prochains trimestres grâce :

- à une offre technologique très avancée et en phase avec les nouveaux besoins du marché notamment grâce à Knowesia
- aux investissements marketing déjà été réalisés qui vont être poursuivis et en particulier la mise en place d'outils de marketing ciblés dans les verticales sectorielles déterminées par la stratégie américaine.
- au succès du système du nouveau contrat de licences renouvelables, plébiscité par les clients
- une stabilisation des investissements notamment en personnel

## 2. Evolution du cours de bourse:

Le cours le plus bas enregistré s'est situé à 30,2€ le 2 Janvier 2018 et le cours le plus haut à 42,8€ le 19 Avril et le 15 Mai 2018.

La capitalisation boursière au 31 Décembre 2018 ressortait à 60,97 millions d'euros.