

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



AUMENTO DELLA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO:

monitoraggio in tempo reale e avvisi delle risorse supervisionate consentendo un approccio proattivo per mantenere i servizi aziendali attivi e funzionanti.

RIDUCI I TEMPI DI RISOLUZIONE DEGLI INCIDENTI:

Il dependency Mapping, l'analisi delle cause principali e le dashboard interattive accelerano la risoluzione degli incidenti.

DIMINUISCI I COSTI DI CHIAMATA: evita i tempi di inattività del servizio risolvendo i problemi prima che si verifichino con la nostra tecnologia AIOps pronta per il futuro.

COMUNICAZIONE TRASPARENTE ED EFFICIENTE:

Commercializza il tuo business IT e le metriche sulle prestazioni dei servizi con un widget incorporabile sullo stato di integrità dell'IT.

EasyVista offre una piattaforma di esperienza di servizio end-to-end che consente alle organizzazioni di adottare facilmente un approccio proattivo e predittivo al supporto, alla fornitura e all'osservabilità del servizio, inclusi l'auto-aiuto collaborativo, l'auto-riparazione e informazioni complete su prestazioni e disponibilità.

Ciò consente ai team di concentrarsi sulla fornitura di valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali, con conseguente maggiore coinvolgimento di dipendenti e clienti, maggiore produttività e migliore resilienza.

AUMENTA L'EFFICIENZA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E LA SODDISFAZIONE AZIENDALE PREVENENDO ED EVITANDO I TEMPI DI INATTIVITÀ

EV Observe è una piattaforma di monitoraggio per il monitoraggio di rete, IoT, infrastruttura IT, cloud e applicazioni. EV Observe presenta un esclusivo report "Meteo IT" che fornisce informazioni dettagliate sullo stato IT complessivo dell'organizzazione. La tecnologia AI di EV Observe fornisce monitoraggio predittivo e analisi delle prestazioni per supportare i risultati aziendali.

Come parte del portafoglio di prodotti EasyVista, la soluzione offre un'esperienza di gestione dei servizi digitali end-to-end proattiva e predittiva. Ciò si traduce in una riduzione dell'indisponibilità del sistema e in un aumento della produttività per gli utenti, con un impatto diretto sui flussi di valore dell'azienda. Inoltre, la piattaforma EasyVista fornisce una visione a 360° dell'intera catena di servizi, dalla rete IT, all'infrastruttura, alle applicazioni e agli endpoint, fino al modo in cui ciascun elemento viene utilizzato, portando così le capacità di auto-riparazione al livello successivo con la gestione predittiva degli incidenti.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI



LA TECNOLOGIA DI MONITORAGGIO PRONTA PER IL FUTURO PER PORTARE IL TUO ITSM AL LIVELLO SUCCESSIVO

La combinazione del monitoraggio di EV Observe con la piattaforma Service Manager ITSM porta la continuità del servizio e gli obiettivi di supporto a un livello superiore. Gli incidenti e i problemi vengono creati automaticamente, grazie alla correlazione avanzata degli avvisi e alle tecnologie algoritmiche che facilitano il lavoro di indagine per i tuoi esperti e ingegneri.

Non solo, l'identificazione della causa principale è semplificata e semplicemente più efficiente con le tecnologie Big Data e AIOps di EV Observe.

ADOTTA UN APPROCCIO PROATTIVO E PREDITTIVO CON IL MONITORAGGIO SERVICEVIEW A 360°

Distribuisce e monitora la tua infrastruttura IT, rete, IoT, cloud e applicazioni alla velocità della luce con modelli di monitoraggio pronti all'uso. Mantieni aggiornati i tuoi asset supervisionati e monitora la tua infrastruttura senza perdite di tempo e senza punti ciechi. Configura soglie dinamiche in base alle raccomandazioni e riduci i falsi positivi del 30%. Non perderti nessun avviso grazie alle notifiche e alle dashboard multicanale.



OFFRI UN'ESPERIENZA DI SERVIZIO MEMORABILE E FUTURE-READY CO AIOPS E TECNOLOGIE BIG DATA

Riduci i costi di reperibilità e garantisci la disponibilità del servizio sfruttando la potenza delle tecnologie Big Data e AIOps. Identificando i segnali deboli e il loro verificarsi, non è mai stato così facile prevedere un incidente nelle successive 15 ore. Ciò facilita l'esecuzione delle operazioni di manutenzione necessarie per garantire la continuità del servizio.

L'OSSERVABILITÀ AZIENDALE RESA FACILE MAPPATURA DEI SERVIZI E STATO DI SALUTE IT

EV Observe fornisce una visione a 360° dei servizi aziendali e delle dipendenze tra i componenti nella catena di produzione dei servizi. Grazie al monitoraggio degli indicatori aziendali, dei picchi di attività, della stagionalità di utilizzo e alla mappatura intelligente delle dipendenze di un sistema complesso, puoi identificare la causa radice del guasto o del downtime di un servizio in modo ancora più rapido e preciso.



INFORMAZIONI SU EASYVISTA

EasyVista è un fornitore di software globale di soluzioni intelligenti per la gestione dei servizi aziendali, il supporto remoto e le tecnologie di auto-riparazione. Sfruttando la potenza di ITSM, auto-aiuto, intelligenza artificiale, gestione dei sistemi in background e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio incentrato sul cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e supporto. Oggi, EasyVista aiuta oltre 3.000 aziende in tutto il mondo ad accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai leader di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti nei servizi finanziari, nella sanità, nell'istruzione, nella produzione e in altri settori.

EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI



@EasyVista