

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



EV Reach

ZERO TEMPI DI INATTIVITÀ: risolvi e gestisci gli endpoint con interazioni e interruzioni minime da parte dell'utente

AUMENTA IL TASSO DI CHIUSURA DEI TICKET: automazione dei processi in tempo reale che consente un approccio proattivo

MIGLIORA LA PRODUTTIVITÀ DEL SERVICE DESK: analisi fruibili che consentono l'esecuzione fluida di attività complesse

AUMENTA LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI: implementa processi di auto-riparazione proattivi e risultati derivanti dall'osservabilità

EasyVista offre una piattaforma di esperienza di servizio end-to-end che consente alle organizzazioni di adottare facilmente un approccio proattivo e predittivo al supporto, alla fornitura e all'osservabilità del servizio, inclusi l'auto-aiuto collaborativo, l'auto-riparazione e informazioni complete su prestazioni e disponibilità.

Ciò consente ai team di concentrarsi sulla fornitura di valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali, con conseguente maggiore coinvolgimento di dipendenti e clienti, maggiore produttività e migliore resilienza.

AUMENTA LA PRODUTTIVITÀ DEGLI AGENTI DI SUPPORTO E LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI RISOLVENDO I PROBLEMI SENZA TEMPI DI INATTIVITÀ

La tecnologia di automazione dei processi di EV Reach e l'accesso al supporto remoto integrati con le soluzioni EasyVista consentono agli agenti di supporto di avere una visione completa ed esaustiva di tutti i servizi IT, dall'infrastruttura agli endpoint. Ciò rende più semplice per il reparto IT di concentrarsi sull'esperienza dell'utente e sui flussi di valore, con un impatto positivo sull'attività.

La soluzione aiuta a risolvere i problemi in modo proattivo, riduce il tempo medio di gestione per la risoluzione degli incidenti, fornisce un'esperienza utente eccezionale con la sua innovativa gestione dei sistemi in background e aiuta a prevedere le migliori azioni successive per supportare le iniziative shift-left. Ciò consente ai clienti di sfruttare questa potente tecnologia per ottenere risultati scalabili e concentrarsi a fornire valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali.

ESPANDI LE TUE CAPACITÀ DI SUPPORTO DEL SERVIZIO CON L'AUTO-RIPARAZIONE E LA NOSTRA PIATTAFORMA ITSM ALL-IN-ONE

Fornisci ai tuoi agenti di supporto un'esperienza fluida e consenti loro di accedere al sistema degli utenti da remoto o eseguire un'attività in background con un clic da un incidente nella soluzione EasyVista Service Manager.

In combinazione con il nostro agente virtuale Self Help e la tecnologia di gestione della conoscenza, EV Reach fornisce funzionalità avanzate di auto-riparazione per automatizzare la risoluzione degli incidenti degli utenti con interruzioni o tempi di inattività minimi.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI

   @EasyVista



SUPPORTA I TUOI UTENTI CON **LA SOLUZIONE DI ACCESSO REMOTO PIÙ SICURA**

Supporta i tuoi utenti con la soluzione di controllo remoto più potente e sicura. La nostra tecnologia avanzata di desktop remoto ti consente di accedere ai tuoi utenti e sistemi in pochi secondi, indipendentemente da dove si trovino. Monitora l'attività a schermo e lo stato di integrità di gruppi di macchine con il monitor dello schermo multi-macchina. Supportiamo diverse piattaforme/tipi di sistema tramite una gamma di protocolli di accesso, tra cui sessioni utente Citrix e Microsoft Terminal Services.

GESTIONE ENDPOINT AUTONOMA

SUPPORTO IT CON TEMPI DI INATTIVITÀ ZERO

La nostra gestione dei sistemi dietro le quinte ti consente di offrire supporto ai tuoi utenti senza interromperli. Interroga, controlla e gestisci le workstation tramite attività di gestione degli endpoint non presidiate e mantieni la produttività degli utenti.

Per una maggiore affidabilità, il motore di query in tempo reale di EV Reach, con back-end del database di failover, dà la priorità ai dati in tempo reale rispetto ai dati storici caso di indisponibilità del sistema.



AUTOMAZIONE DEI PROCESSI IT

AUTOMATIZZA COMPITI IT COMPLESSI O RIPETITIVI

L'automazione dei processi in tempo reale di EV Reach è in grado di gestire processi IT ripetitivi o complessi basati su scansione, rilevamento e correzione in tempo reale. Genera informazioni dettagliate e report utilizzabili e semplifica l'automazione dei processi IT con un approccio low-code grazie alla nostra vasta libreria di attività di amministrazione per computer e Active Directory.



INFORMAZIONI SU EASYVISTA

EasyVista è un fornitore di software globale di soluzioni intelligenti per la gestione dei servizi aziendali, il supporto remoto e le tecnologie di auto-riparazione. Sfruttando la potenza di ITSM, auto-aiuto, intelligenza artificiale, gestione dei sistemi in background e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio incentrato sul cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e supporto.

Oggi, EasyVista aiuta oltre 3.000 aziende in tutto il mondo ad accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai leader di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti nei servizi finanziari, nella sanità, nell'istruzione, nella produzione e in altri settori.

EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI



@EasyVista