

# EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



## EV Reach

**ZERO TEMPI DI INATTIVITÀ:** risolvi e gestisci gli endpoint con interazioni e interruzioni minime da parte dell'utente

**AUMENTA IL TASSO DI CHIUSURA DEI TICKET:** automazione dei processi in tempo reale che consente un approccio proattivo

**MIGLIORA LA PRODUTTIVITÀ DEL SERVICE DESK:** analisi fruibili che consentono l'esecuzione fluida di attività complesse

**AUMENTA LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI:** implementa processi di auto-riparazione proattivi e risultati derivanti dall'osservabilità

EasyVista offre una piattaforma di esperienza di servizio end-to-end che consente alle organizzazioni di adottare facilmente un approccio proattivo e predittivo al supporto, alla fornitura e all'osservabilità del servizio, inclusi l'auto-aiuto collaborativo, l'auto-riparazione e informazioni complete su prestazioni e disponibilità.

Ciò consente ai team di concentrarsi sulla fornitura di valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali, con conseguente maggiore coinvolgimento di dipendenti e clienti, maggiore produttività e migliore resilienza.

## AUMENTA LA PRODUTTIVITÀ DEGLI AGENTI DI SUPPORTO E LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI RISOLVENDO I PROBLEMI SENZA TEMPI DI INATTIVITÀ

La tecnologia di automazione dei processi di EV Reach e l'accesso al supporto remoto integrati con le soluzioni EasyVista consentono agli agenti di supporto di avere una visione completa ed esaustiva di tutti i servizi IT, dall'infrastruttura agli endpoint. Ciò rende più semplice per il reparto IT di concentrarsi sull'esperienza dell'utente e sui flussi di valore, con un impatto positivo sull'attività.

La soluzione aiuta a risolvere i problemi in modo proattivo, riduce il tempo medio di gestione per la risoluzione degli incidenti, fornisce un'esperienza utente eccezionale con la sua innovativa gestione dei sistemi in background e aiuta a prevedere le migliori azioni successive per supportare le iniziative shift-left. Ciò consente ai clienti di sfruttare questa potente tecnologia per ottenere risultati scalabili e concentrarsi a fornire valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali.

## ESPANDI LE TUE CAPACITÀ DI SUPPORTO DEL SERVIZIO CON L'AUTO-RIPARAZIONE E LA NOSTRA PIATTAFORMA ITSM ALL-IN-ONE

Fornisci ai tuoi agenti di supporto un'esperienza fluida e consenti loro di accedere al sistema degli utenti da remoto o eseguire un'attività in background con un clic da un incidente nella soluzione EasyVista Service Manager.

In combinazione con il nostro agente virtuale Self Help e la tecnologia di gestione della conoscenza, EV Reach fornisce funzionalità avanzate di auto-riparazione per automatizzare la risoluzione degli incidenti degli utenti con interruzioni o tempi di inattività minimi.



# EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI



## SUPPORTA I TUOI UTENTI CON **LA SOLUZIONE DI ACCESSO REMOTO PIÙ SICURA**

Supporta i tuoi utenti con la soluzione di controllo remoto più potente e sicura. La nostra tecnologia avanzata di desktop remoto ti consente di accedere ai tuoi utenti e sistemi in pochi secondi, indipendentemente da dove si trovino. Monitora l'attività a schermo e lo stato di integrità di gruppi di macchine con il monitor dello schermo multi-macchina. Supportiamo diverse piattaforme/tipi di sistema tramite una gamma di protocolli di accesso, tra cui sessioni utente Citrix e Microsoft Terminal Services.

GESTIONE ENDPOINT AUTONOMA

## **SUPPORTO IT CON TEMPI DI INATTIVITÀ ZERO**

La nostra gestione dei sistemi dietro le quinte ti consente di offrire supporto ai tuoi utenti senza interromperli. Interroga, controlla e gestisci le workstation tramite attività di gestione degli endpoint non presidiate e mantieni la produttività degli utenti.

Per una maggiore affidabilità, il motore di query in tempo reale di EV Reach, con back-end del database di failover, dà la priorità ai dati in tempo reale rispetto ai dati storici caso di indisponibilità del sistema.



AUTOMAZIONE DEI PROCESSI IT

## **AUTOMATIZZA COMPITI IT COMPLESSI O RIPETITIVI**

L'automazione dei processi in tempo reale di EV Reach è in grado di gestire processi IT ripetitivi o complessi basati su scansione, rilevamento e correzione in tempo reale. Genera informazioni dettagliate e report utilizzabili e semplifica l'automazione dei processi IT con un approccio low-code grazie alla nostra vasta libreria di attività di amministrazione per computer e Active Directory.



## **INFORMAZIONI SU EASYVISTA**

EasyVista è un fornitore di software globale di soluzioni intelligenti per la gestione dei servizi aziendali, il supporto remoto e le tecnologie di auto-riparazione. Sfruttando la potenza di ITSM, auto-aiuto, intelligenza artificiale, gestione dei sistemi in background e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio incentrato sul cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e supporto.

Oggi, EasyVista aiuta oltre 3.000 aziende in tutto il mondo ad accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai leader di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti nei servizi finanziari, nella sanità, nell'istruzione, nella produzione e in altri settori.

**EASYVISTA**

© 2023 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI



@EasyVista