

# EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



## EV Service Manager®

**PIATTAFORMA PROVATA DI GESTIONE DEI SERVIZI:** migliora il supporto dei servizi e la maturità della fornitura con un robusto motore di automazione, comprensivo di processi pronti all'uso per l'intero ciclo di vita della gestione dei servizi.

**ESPERIENZE UTENTE INCENTRATE SUI DIPENDENTI:** aumenta l'adozione del self-service e la produttività del personale con esperienze utente intelligenti e adattabili.

**BASSO TCO:** riduci i costi di gestione del servizio con la combinazione di licenze convenienti, strumenti di configurazione senza codice e basso sovraccarico dell'amministratore di sistema.

**CLOUD AFFIDABILE:** garantisci sicurezza, disponibilità e trasparenza con processi operativi controllati SSAE-18, analisi di big data e data center globali.

EasyVista sfrutta la sua vasta esperienza nel settore lavorando con migliaia di clienti aziendali a livello globale per semplificare la gestione del servizio rendendolo facile da usare e facile da fornire. La comprovata piattaforma di gestione dei servizi EasyVista è posizionata per aiutare le organizzazioni a migliorare notevolmente i livelli di servizio e la soddisfazione dei clienti e ridurre i costi di supporto e di consegna del servizio.

## UN'ESPERIENZA DIGITALE ADATTABILE, POTENTE E SMART

Quando l'esperienza utente è fatta bene, si ottiene una maggiore produttività per i team, tassi di adozione più elevati per gli utenti finali e maggiore visibilità per i dirigenti.

Abbiamo progettato la nostra interfaccia pensando all'utente della gestione del servizio; il nostro obiettivo è promuovere un nuovo modo di lavorare offrendo la migliore esperienza utente contestualizzata nel settore della gestione dei servizi, affinché sia adattabile, potente e smart.

La nostra architettura dell'interfaccia utente e la sua integrazione con le nostre tecnologie di auto-aiuto e microapp forniscono una piattaforma per l'innovazione che consente di migliorare l'esperienza di ogni utente con una potente automazione sensibile al contesto, consigli basati sull'intelligenza artificiale, gestione intelligente della conoscenza e informazioni basate sulla persona. dashboard e app... tutto progettato per mantenere te e i tuoi utenti sotto controllo.



# EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

   @EasyVista

# PIATTAFORMA COMPLETAMENTE INTEGRATA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Con una copertura completa delle migliori pratiche di gestione dei servizi e PinkVerified in 11 processi, Service Manager consente alle organizzazioni di maturare le proprie pratiche di fornitura e supporto dei servizi, indipendentemente dal loro attuale livello di maturità. Partendo dai processi principali di supporto e servizio clienti, le organizzazioni possono maturare nel tempo impiegando processi di gestione del servizio secondo necessità.

Semplifichiamo la progettazione, l'implementazione, la modifica e l'aggiornamento. Il tuo team diventa il punto cardine del supporto e del servizio, fornendo non solo un quadro integrato di informazioni, controllo e governance, ma anche un sistema ottimizzato di cambiamento e agilità.

## TRACCIA LE TUE RISORSE IN MODO EFFICIENTE CON UNA GESTIONE E CONFIGURAZIONE DEGLI ASSET

L'asset Management non riguarda solo la ricerca degli asset: riguarda l'intero ciclo di vita degli asset, aggiungendo valore e intelligenza all'intero processo. Al centro di soluzioni efficaci di gestione delle risorse c'è il Configuration Management Database (CMDB), un sistema di repository centrale che trasforma i dati grezzi delle risorse in un'immagine completa simile al Web del tuo ambiente per mostrare come le risorse sono collegate e dipendenti l'una dall'altra per migliorare le decisioni. fabbricazione.

- Dependency Mapping
- CMDB
- Gestione dell'Inventario
- Gestione delle Licenze Software
- Gestione dei Contratti
- Chargeback/Showback
- Acquisto
- Gestione Fornitori/Venditori
- Fatturazione
- Scansione di Codici a Barre
- Ammortamento dei Beni

## VALUTA I TUOI SERVIZI CON LA GESTIONE FINANZIARIA

Service Manager offre a qualsiasi reparto una gestione finanziaria, una governance e una business intelligence complete per comprendere e comunicare il valore aziendale derivante dalla fornitura di servizi orientati al cliente. Prendi decisioni ponderate in termini di costi, qualità e valore dei tuoi servizi. Assicurati di avere la necessaria visibilità di alto livello su quali servizi vengono forniti, quanto tempo è necessario per fornirli e a quale costo.



# VISIBILITÀ COMPLETA CON REPORTING E DASHBOARD

I nostri report e dashboard mirano a semplificare il processo di creazione dei report attraverso una ricca libreria di report e dashboard pronti all'uso. Nuovi report e dashboard sono disponibili per il download regolarmente. Tutti i report possono essere personalizzati in base alle tue esigenze oppure puoi crearne di tuoi. Puoi persino collegarli alla tua origine dati per aggregare informazioni da qualsiasi soluzione di terze parti per ottenere una visibilità completa.



## STRUMENTI INTEGRATI

La piattaforma è dotata di una serie di strumenti integrati di facile utilizzo che accelerano la capacità di un'organizzazione di diventare rapidamente operativa, ridurre i costi di amministrazione, ridurre i tempi necessari per risolvere i problemi e supportare l'azienda a livello globale.



### WORKFLOW DRAG-AND-DROP

Automatizza i tuoi processi di gestione dei servizi utilizzando uno dei nostri modelli di flusso di lavoro basati sulle migliori pratiche oppure creane uno tuo sull'area del flusso di lavoro drag-and-drop.



### AZIONI SMART

Guida gli utenti attraverso azioni di routine in più passaggi utilizzando comandi di esecuzione definiti, procedure guidate, automazioni intelligenti, filtri e ricerche utilizzando EV Intelligence Engine, a cui è possibile accedere dalla barra di ricerca universale.



### INTEGRAZIONE DI AUTOAIUTO

Migliora la produttività del tuo personale garantendo risultati coerenti fornendo procedure di supporto guidate che consentono loro di risolvere sia problemi ricorrenti che problemi più avanzati.



### TECNOLOGIA DELLE APP DI SERVIZIO

Crea rapidamente applicazioni, portali e dashboard mirati, intuitivi e reattivi senza codice utilizzando i nostri modelli predefiniti oppure inizia da zero.



### PRONTO PER L'AZIENDA

Supporta la tua azienda a livello globale con funzionalità multilingue pronte all'uso e sfrutta i domini per separare dati e sicurezza a livello organizzativo, garantendo controlli adeguati di dati e funzioni.



### INTEGRAZIONI FLESSIBILI

EasyVista fornisce una varietà di canali diversi per l'integrazione (REST, SOAP, importazione di file, e-mail, ADO, MS Flow, Zapier) per garantire che, indipendentemente dal prodotto, la piattaforma EasyVista amplierà il suo valore.

# DISPONIBILE VIA SAAS O ON-PREMISE

La vasta esperienza nella fornitura di modelli di distribuzione basati su SaaS e on-premise consente ai clienti EasyVista di scegliere con sicurezza una piattaforma di gestione dei servizi che migliora le esperienze digitali alle loro condizioni. Pochi altri fornitori hanno la profondità dell'esperienza SaaS o l'ampiezza delle risorse SaaS dedicate alla disponibilità, alla sicurezza e alle prestazioni come EasyVista.

Tra le caratteristiche SaaS uniche ricordiamo:

## 3 CENTRI DI GESTIONE CLOUD

Con 3 Cloud Management Center (CMC) in Nord America ed Europa, EasyVista offre un livello di completezza e sicurezza ineguagliato dalla maggior parte delle soluzioni SaaS di gestione dei servizi sul mercato. Le CMC sono gestite da personale altamente qualificato, garantendo la disponibilità e il supporto della piattaforma SaaS 24 ore al giorno.



## 14 DATA CENTER

Le nuove leggi sulla sovranità dei dati, come il GDPR, e i problemi di latenza esistenti stanno spingendo le organizzazioni a richiedere istanze SaaS nella loro regione geografica. Con 14 data center distribuiti a livello regionale ed esperienza maturata al servizio di clienti in oltre 50 paesi, EasyVista vanta una posizione unica per affrontare questi temi.

## AUDIT INDIPENDENTI

Per ridurre al minimo le preoccupazioni relative alla privacy e ai rischi, le organizzazioni sono sempre più alla ricerca di fornitori SaaS che siano stati sottoposti a controlli indipendenti in materia di rischi e sicurezza. EasyVista è uno dei pochissimi fornitori di servizi di gestione ITSM a richiedere che i centri dati e le politiche interne siano sottoposti a controlli annuali approfonditi SSAE-18 SOC 2 Type II.



## INFORMAZIONI SU EASYVISTA

EasyVista è un fornitore di software globale di soluzioni intelligenti per la gestione dei servizi aziendali, il supporto remoto e le tecnologie di auto-riparazione. Sfruttando la potenza di ITSM, auto-aiuto, intelligenza artificiale, gestione dei sistemi in background e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio incentrato sul cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e supporto. Oggi, EasyVista aiuta oltre 3.000 aziende in tutto il mondo ad accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai leader di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti nei servizi finanziari, nella sanità, nell'istruzione, nella produzione e in altri settori.