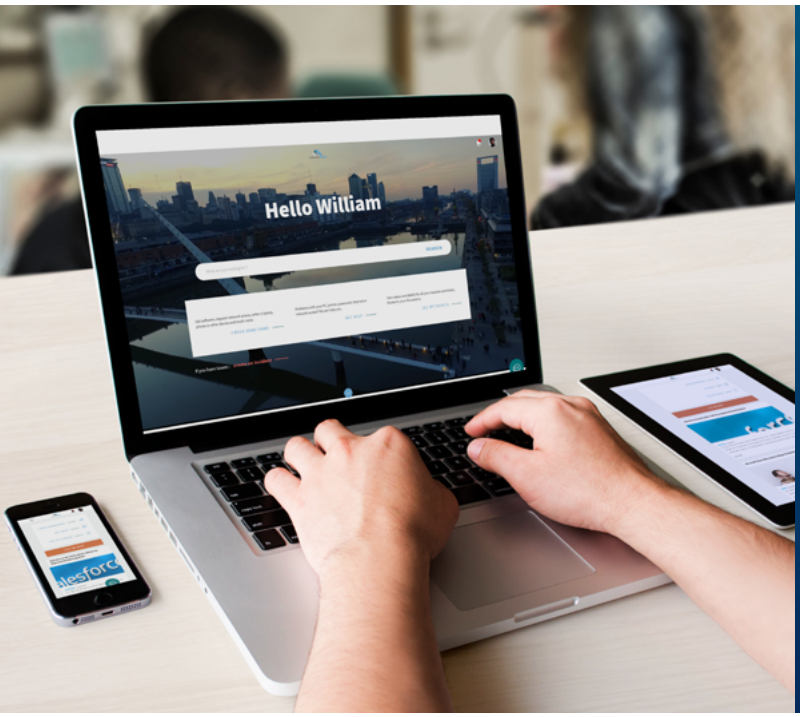
EASYVISTA™

MAKE IT EASY



EV Service Apps

Migliora l'agilità IT con l'abilità di creare App, portali e dashboard senza codice.

Riduci le chiamate al service desk fino al 30% con dei portali di nuova generazione.

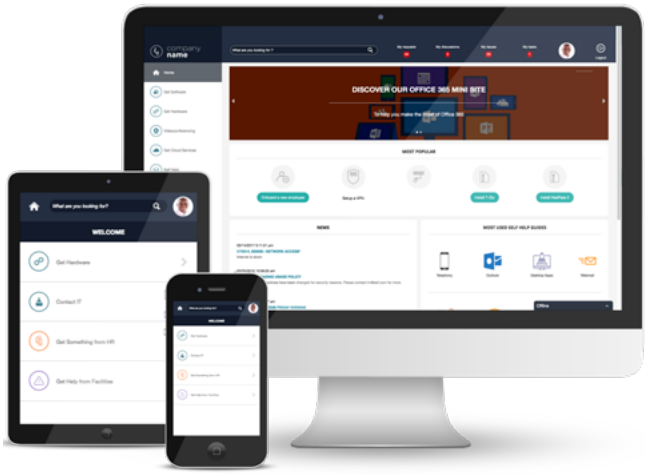
Aumenta la produttività dello staff IT impiegando micro-App facili da usare e create appositamente.

Aumenta la visibilità del management all'interno dei servizi IT con dashboard informative.

OFFRI UNA DIGITAL EXPERIENCE ECCEZIONALEIN POCHI MINUTI

La gestione e l'offerta di servizi aziendali in un panorama in rapida evoluzione è una sfida. Il personale IT, i dipendenti e i clienti hanno bisogno di un modo più semplice per interagire con le tecnologie di assistenza e di supporto. Queste offrono l'accesso ai dati ITSM e all'automazione dei processi necessari per svolgere il proprio lavoro.

Gli approcci tradizionali a questo problema richiedono la personalizzazione di piattaforme con codifica complessa e scripting. In EasyVista, abbiamo semplificato la configurazione e l'offerta di portali self-service e micro-App incentrate sulle persone, facili da utilizzare e senza una riga di codice. Le Service-App integrate di EasyVista consentono alle aziende di offrire una nuova generazione di self-service per gli utenti in tutta l'azienda utilizzando portali di servizi reattivi e micro-App. Con la tecnologia delle Service-App potrai utilizzare di Service Manager e Self-Help fornendo una digital experience moderna e coinvolgente che consente ai dipendenti e ai clienti di ottenere i servizi e il supporto di cui hanno bisogno.



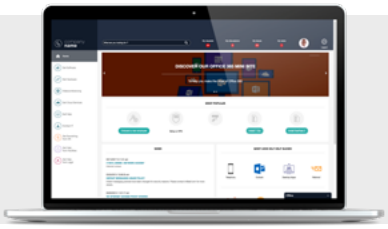
© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

UTILIZZARE IL SELF-SERVICE, IL SUO CATALOGO E IL SELF-HELP

I professionisti del service management cercano di focalizzare le loro attività su compiti di più alto valore, vale a dire un numero indefinito di ore impiegato a ricevere chiamate dagli utenti e ad accedere ai tickets. Con i template delle Service-App di EasyVista per il self-help e il self-service puoi offrire knowledge e un catalogo di servizi adeguato al contesto che consente agli impiegati e ai clienti di ottenere facilmente le risposte di cui hanno bisogno, riducendo notevolmente le richieste di servizi e di assistenza. Questa user experience intuitiva ne aumenterà l'uso e migliorerà l'engagement complessivo con il business.

MODELLI DI SERVICE-APP INTEGRATE PER AIUTARTI NEL PROCESSO:

WORKPLACE DI SERVIZIO STANDARD



WORKPLACE DI SERVIZIO AVANZATO

PORTALE DI SELF-SERVICE

REPORT E DASHBOARD RAPIDI

Accedi facilmente ai report e alle analisi ovunque su qualsiasi dispositivo. Utilizza i widget integrati delle dashboard, per creare una visione efficace della history che deriva dai dati di diversi strumenti e sezioni, fornendo una reale visibilità olistica della Service Performance.

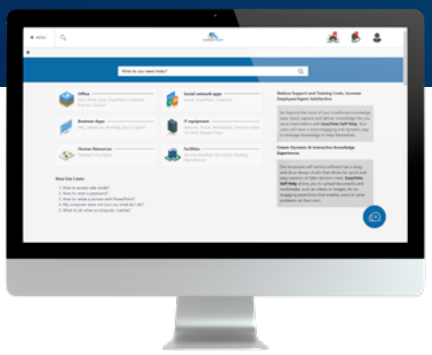
MODELLI DI SERVICE-APP INTEGRATE PER AIUTARTI NEL PROCESSO:

DASHBOARD ITSM

DASHBOARD ITOM

DASHBOARD ESECUTIVA

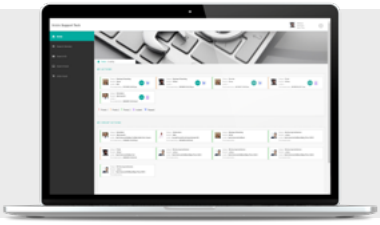
© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED



MICRO-APP BASATE SUL RUOLO

PRECOSTRUITE E PRONTE ALL'USO

E se ti dicessimo che ogni ruolo nella tua organizzazione ha un'app personalizzata che rende il suo lavoro più semplice? EasyVista fornisce delle micro-app pronte all'uso che sono specifiche per gli utenti della tua azienda. In pochi minuti, puoi avere un'app di contract manager, un'app di approvazione e un'app di change manager per gli utenti che ne hanno più bisogno.



TECNOLOGIA DI ASSISTENZA MOBILE

CHANGE MANAGER

CONTRACT MANAGER

ASSET MANAGER

STOCK MANAGER

APPROVAZIONE

CARATTERISTICHE INTEGRATE

DRAG-AND-DROP, CREAZIONE SENZA CODICI

La tecnologia delle Service-App di EasyVista rende facile la configurazione di App, di portali e di dashboard su misura, così anche l'utente principiante può crearla. Gli utenti trascinano o customizzano i widget precostruiti dentro a dei canvas per creare i portali in pochi minuti.

RESPONSIVE DESIGN

I portali e le App create con la tecnologia delle Service-App di EasyVista supportano sia i PC, i dispositivi mobili e i tablet, ridimensionando e utilizzando le funzioni integrate del desktop, telefono o tablet, non tenendo in considerazione il produttore o l'OS utilizzato.

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

INTEGRAZIONI PRECOSTRUITE

Utilizzando le integrazioni precostruite di EasyVista la tua azienda può aggiungere le App e i dati di terze parti, basate in una user experience. Se non hai un'integrazione precostruita puoi creare facilmente quella di cui hai bisogno con un builder di integrazione GUI-driven.

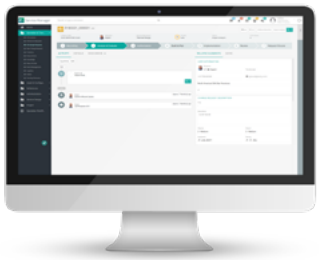
SELF-HELP E AGENTI VIRTUALI

I tuoi utenti sono mobili e hanno una forte predisposizione per l'omnichannel: la knowledge, le procedure e le informazioni devono essere in grado di seguirli. Il Self-Help di EasyVista fornisce la Knowledge Flow e lo rende facilmente utilizzabile da qualsiasi dispositivo attraverso le app reattive al web.

La knowledge è infatti integrata nel tuo portale di self-service, nelle tue applicazioni business, nei tuoi siti web ed è anche usata dai nostri assistenti virtuali.

PRODOTTI

EV Service Manager



Semplifica e accelera la creazione, l'impiego e l'assistenza ai servizi con la nostra piattaforma di service management adattabile, efficace e intelligente.

EV Self Help

Riduce notevolmente le richieste del cliente e dell'impiegato così come aumenta la soddisfazione dell'utente consentendo agli utenti di risolvere i propri problemi con la nostra piattaforma di knowledge intelligente.

A PROPOSITO DI EASYVISTA

EasyVista è un fornitore di servizi globali di soluzioni intelligenti per la IT Service Management (ITSM), Enterprise Service Management (ESM), il supporto remoto, l'osservabilità e le tecnologie di self-healing. Sfruttando la potenza di ITSM, Self-Help, AI, gestione dei sistemi in background, monitoraggio e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio orientato al cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e assistenza. Oggi, EasyVista sostiene oltre 3.000 imprese in tutto il mondo al fine di accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai dirigenti di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione di dipendenti e clienti nei servizi finanziari, sanitari, di istruzione, di produzione e in altri settori.

Per saperne di più: www.easyvista.com/it

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED