



CUSTOMER SUCCESS STORY

CIRFOOD si affida ad EasyVista da oltre 7 anni ritenendolo uno strumento semplice, intuitivo e molto versatile a tal punto da essere adottato anche in ambiti non prettamente IT

SCENARIO

CIR food, Cooperativa Italiana di Ristorazione, nasce nel 1992 come azienda di ristorazione dalla fusione di tre cooperative attive dai primi anni '70. Vanta l'esperienza di oltre 40 anni nella gestione diretta di mense e centri cottura, incentrata sui valori imprescindibili della qualità e sicurezza del servizio di ristorazione e della tutela dell'alimentazione tradizionale che la rendono oggi una tra le più importanti aziende di ristorazione in Italia e in Europa.

L'Azienda sviluppa servizi per la ristorazione collettiva, ristorazione commerciale, servizio catering e buoni pasto, con l'obiettivo di promuovere la ristorazione italiana e una cultura dell'alimentazione sana ed equilibrata.

Ad oggi, CIR food, opera come azienda di ristorazione in 15 regioni italiane, producendo oltre 76 milioni di pasti all'anno, pari a circa 500 milioni di euro di fatturato con una forza lavoro di 11.000 persone, di cui i 1.200 cuochi sono al 90% donne.

LE NECESSITÀ

CIR food ha manifestato fin dal principio l'esigenza di implementare in modo strutturato e ben definito due dei principali processi legati alla gestione quotidiana del loro core business: gli asset produttivi aziendali e la gestione della loro manutenzione. Una tematica molto importante per l'azienda e fulcro per il proprio business: la gestione e manutenzione di forni, affettatrici, macchinari da cucina, automezzi ecc. è una delle ragioni d'essere della capacità produttiva dell'azienda, oltre che terza voce di costo a bilancio. Per questa ragione è obiettivo aziendale ottenere una capacità di controllo che permetta:

VANTAGGI

“Grazie a EasyVista abbiamo sviluppato un unico linguaggio, un vocabolario comune a tutti per quanto riguarda le funzionalità pertinenti l'area tematica sotto il controllo del prodotto. Questo passo ha permesso senza dubbio di consolidare la già ottima collaborazione con il vendor e con Netcom, storico partner tecnologico, oltre a crescere in altri ambiti, non solo internamente all'azienda. Ha fatto sì che potessimo consolidare il rapporto anche con i collaboratori in mobilità.”

ANDREA D'ALESSANDRO
IT PROJECT MANAGER at CIR Food