



CUSTOMER SUCCESS STORY

Desenzano del Garda: un Comune sempre un passo avanti.

SCENARIO

Desenzano del Garda gode di una posizione geografica privilegiata sul lago di Garda, caratteristica che rende questa cittadina di 26.000 abitanti uno dei comuni più vivaci e più visitati da turisti italiani ed europei, che qui trovano riposo, svago e divertimento.

Il Comune è all'avanguardia anche per la propria dotazione tecnologica, che ha deciso di censire e organizzare con il supporto di EasyVista.

LE NECESSITÀ

L'esigenza del Comune era quella di razionalizzare lo sviluppo del parco IT installato nel tempo, proveniente da fornitori diversi e anche da acquisti realizzati attraverso appalti pubblici. Le varie modalità e fasi di acquisto e di installazione dei prodotti, pur permettendo al Comune di dotarsi di tecnologie davvero all'avanguardia, hanno determinato nel tempo uno sviluppo disomogeneo.

Il processo di razionalizzazione doveva riguardare necessariamente anche il parco software, portando a un'analisi dei prodotti esistenti, del loro reale utilizzo e della situazione delle licenze d'uso. Per raggiungere questo risultato era indispensabile procedere a un sistema di censimento di tutti gli asset IT, inclusi i sistemi di rete che permettono ai dipendenti, dislocati nelle nostre diverse sedi, di comunicare tra loro.

I BENEFICI

- Gestione completa e automatizzata del parco IT
- Valutazione dello stato di vita dell'hardware
- Analisi e valutazione delle licenze software
- Ottimizzazione del processo di segnalazione degli incidenti
- Realizzazione di analisi e report a supporto dei processi decisionali
- Ottimizzazione dei costi e degli investimenti effettuati

VANTAGGI

“Il Comune ha la certificazione di qualità ISO 9001 e Vision su tutti i processi. Ci serviva quindi una soluzione che fosse anche in grado di coprire tutte le fasi richieste dal sistema di qualità. EasyVista ha risposto a questa esigenza e ci ha permesso inoltre di raggiungere un ottimo controllo finanziario, per poter valutare i budget a nostra disposizione e i futuri progetti di sviluppo tecnologico.»

Emanuele Giustacchini
Assessore ai sistemi
informativi del Comune di
Desenzano

LA SOLUZIONE

Il Comune di Desenzano ha scelto di implementare EasyVista per la capacità del prodotto di coprire tutti gli aspetti legati alla gestione degli asset e dei servizi informativi, e di realizzare un inventario del parco IT automatizzato in grado di analizzare e di gestire anche gli aspetti giuridici e contrattuali correlati a ogni singolo asset. Prima di partire con l'implementazione vera e propria di EasyVista, soluzione 100% ITIL v3 compliant, il Comune ha potuto testare il prodotto per un periodo di circa tre mesi, durante i quali ha potuto appurarne il valore e la congruità con le proprie esigenze.

Il progetto è quindi partito con l'implementazione di EasyVista Discovery, che ha permesso di rilevare fisicamente tutti gli asset presenti, ordinarli e classificarli, fornendo al Comune un importante patrimonio di informazioni, indispensabile per poter procedere con il processo di omogeneizzazione e di razionalizzazione economica. Con EasyVista Usage è stata invece ottimizzata la gestione delle licenze soft ware, identificando, ad esempio, i soft ware non utilizzati evitando così un esubero di licenze. Non solo. Il Comune di Desenzano si è anche dotato di un Help Desk applicativo gestito con il modulo EasyVista Service Management, attraverso il quale è stato possibile automatizzare tutto il processo di richieste e di segnalazione incidenti da parte degli utenti.

EasyVista ha fornito tutti i servizi di installazione e configurazione dei moduli e dell'aggiornamento del soft ware. Inoltre, su richiesta del cliente, ha offerto dei servizi di formazione e di consulenza sul prodotto per permettere al Comune di fare proprie le competenze necessarie ad avviare il progetto in piena autonomia. Dopo il recupero delle informazioni contenute nella vecchia soluzione e il caricamento dei dati su EasyVista, la prima parte del progetto ha iniziato a dare i risultati attesi.

Grazie a EasyVista in brevissimo tempo è stata effettuata una rilevazione automatica molto dettagliata di tutto il parco installato e di tutti le licenze soft ware presenti nel sistema. In questo modo il Comune ha potuto identificare con chiarezza le macchine obsolete o dotate di applicazioni che necessitavano di aggiornamenti.

RIEPILOGO

- Comune di Desenzano: In breve
- www.comune.desenzano.brescia.it
- Settore: Pubblica Amministrazione
- Abitanti: 26.000
- Dipendenti: 200
- Headquarter: Desenzano del Garda, Italia