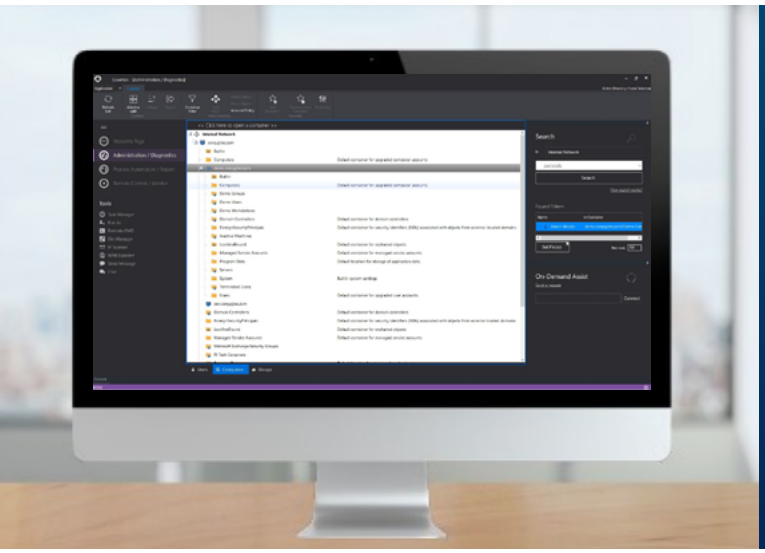
EASYVISTA™

YOU MAKE **IT** HAPPEN, WE MAKE **IT** EASY



GOVERLAN | REACH

an EasyVista Company

Zero tempi di inattività - Risolvi e gestisci gli endpoint con un'interazione e interruzioni minime da parte dell'utente

Aumentare il tasso di chiusura dei ticket - Automazione dei processi in tempo reale che permette un approccio proattivo

Migliorare la produttività del service desk - Strumenti analitici azionabili che consentono un'esecuzione fluida di attività complesse

Aumentare la soddisfazione dei dipendenti - IImplementare processi proattivi di self-healing e risultati dall'osservabilità

EasyVista offre una piattaforma di esperienza di servizio end-to-end che rende facile per le organizzazioni abbracciare un approccio proattivo e predittivo al supporto, alla consegna e all'osservabilità del servizio, tra cui il self help collaborativo, il self-healing e approfondimenti completi su prestazioni e disponibilità.

Questo permette ai team di concentrarsi sulla fornitura di valore e sull'innovazione che guida i risultati del business, con conseguente maggiore coinvolgimento dei dipendenti e dei clienti, maggiore produttività e migliore resilienza.

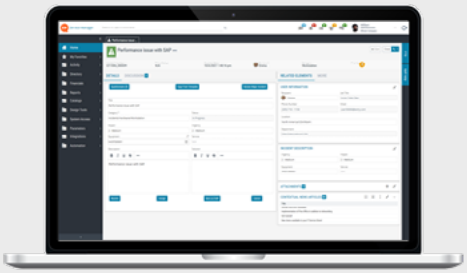
AUMENTA LA PRODUTTIVITÀ DEGLI AGENTI DI SUPPORTO E LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI RISOLVENDO I PROBLEMI CON ZERO TEMPI DI INATTIVITÀ

La tecnologia di automazione dei processi e l'accesso al supporto remoto di Goverlan Reach, integrati con le soluzioni EasyVista, permetteranno agli agenti di supporto di avere una visione completa ed esaustiva di tutti i servizi IT, dall'infrastruttura agli endpoints. Ciò renderà più facile per l'IT concentrarsi sull'esperienza dell'utente e sui flussi di valore, con un conseguente impatto positivo sull'azienda.

La soluzione aiuterà a risolvere i problemi in modo proattivo, a ridurre il tempo medio di gestione per la risoluzione degli incidenti, a fornire un'esperienza utente eccezionale con la sua innovativa gestione dei sistemi in background e ad aiutare a prevedere le prossime e miglior azioni a sostegno delle iniziative di shift-left. Ciò consente ai clienti di sfruttare questa potente tecnologia per risultati scalabili e concentrarsi sulla fornitura di valore e sull'innovazione che guida i risultati aziendali.

ESPANDI LE CAPACITÀ DI SUPPORTO AI SERVIZI CON IL SELF-HEALING E LA NOSTRA PIATTAFORMA ITSM TUTTO IN UNO

Fornisci ai tuoi agenti di supporto un'esperienza senza interruzioni e permetti loro di accedere al sistema di un utente remoto o di eseguire un'attività in background con un click da un incidente nella soluzione EasyVista Service Manager.

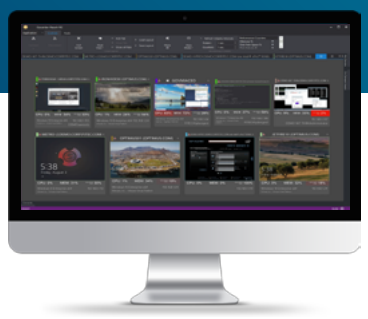


In combinazione con il nostro agente virtuale di auto aiuto e la tecnologia di gestione della conoscenza, Goverlan Reach fornisce capacità avanzate di self-healing per automatizzare la risoluzione degli incidenti degli utenti con interruzioni o tempi di inattività minimi.

© 2021 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI

SUPPORTA I TUOI UTENTI CON

LA SOLUZIONE DI ACCESSO REMOTO PIÙ SICURA



Supporta i tuoi utenti con la soluzione di controllo remoto più potente e sicura. La nostra tecnologia avanzata di desktop remoto vi permette di accedere agli utenti e sistemi in pochi secondi, indipendentemente da dove si trovino, monitorare l'attività dello schermo e lo stato di salute di gruppi di macchine tramite il monitor dello schermo multi-macchina. Supportiamo diversi tipi di piattaforme/sistemi attraverso una serie di protocolli di accesso, tra cui sessioni utente Citrix e Microsoft Terminal Services.

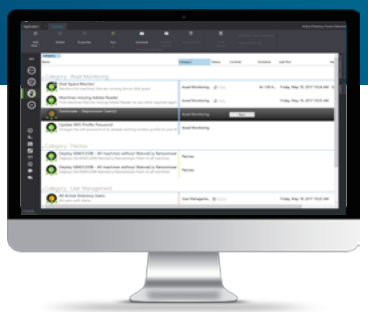
GESTIONE DEL SISTEMA IN BACKGROUND

SUPPORTO IT CON ZERO TEMPI DI INATTIVITÀ

La nostra gestione dei sistemi dietro le quinte ti consente di dare supporto ai tuoi utenti senza interromperli. Interroga, controlla e gestisci le postazioni di lavoro tramite le attività di gestione in background e mantieni produttivi gli utenti. Per una maggiore affidabilità, il motore di query in tempo reale di Goverlan Reach, con back-end di database fail-over, dà la priorità ai dati in tempo reale rispetto ai dati storici in caso di indisponibilità del sistema.

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI IT

AUTOMATIZZARE TASKS IT COMPLESSI O RIPETITIVI



L'automazione dei processi in tempo reale di Goverlan Reach è in grado di gestire processi IT ripetitivi o complessi basati su scansione, rilevamento e riparazione in tempo reale. Genera informazioni e report attivabili e semplifica l'automazione dei processi IT con un approccio low-code, grazie alla nostra vasta libreria di attività amministrative per computer e Active Directory.

A PROPOSITO DI EASYVISTA

EasyVista è un fornitore di servizi globali di soluzioni intelligenti per la Enterprise Service Management (ESM), il supporto remoto, l'osservabilità e le tecnologie di self-healing. Sfruttando la potenza di ITSM, Self-Help, AI, gestione dei sistemi in background, monitoraggio e automazione dei processi IT, EasyVista consente alle aziende di adottare facilmente un approccio orientato al cliente, proattivo e predittivo per la fornitura di servizi e assistenza. Oggi, EasyVista sostiene oltre 3.000 imprese in tutto il mondo al fine di accelerare la trasformazione digitale, consentendo ai dirigenti di migliorare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi operativi e aumentare la soddisfazione di dipendenti e clienti nei servizi finanziari, sanitari, di istruzione, di produzione e in altri settori.

Per saperne di più: www.easyvista.com/it

© 2021 EASYVISTA. TUTTI I DIRITTI RISERVATI