



ev Self Help

Riduce il volume delle chiamate al service desk - Riduce fino al 30% le chiamate al service desk mediante domande guidate, rispondendo ai problemi o alle richieste di servizio più comuni.

Accelera l'ingresso di nuovi tecnici IT - Riduce del 70% i tempi di apprendimento da parte dei nuovi tecnici IT attraverso il supporto guidato agli incident più comuni.

Ottimizza i processi di lavoro - Migliora la produttività dei dipendenti del 20% guidandoli nel completamento di processi complessi.

Accelera il processo di formazione - Riduce del 50% i tempi di formazione dei dipendenti con l'apprendimento guidato di nuovi processi e / o mansioni di lavoro.

OTTENERE RISPOSTE DOVREBBE ESSERE FACILE

FORNIRE AI DIPENDENTI LE RISPOSTE NECESSARIE ATTRAVERSO FLUSSI DI INTELLIGENT KNOWLEDGE

EasyVista Self Help è una potente piattaforma di knowledge management progettata per consentirvi di creare, distribuire e misurare facilmente flussi di intelligent knowledge che permettano ai dipendenti, ai clienti e al personale IT di ottenere facilmente le risposte di cui hanno bisogno, senza contattare il service desk. Andando oltre la tradizionale knowledge base, EV Self Help realizza una knowledge experience interattiva dinamica e contestualizzata per le esigenze dei singoli utenti. I flussi di conoscenza permettono agli utenti di interagire con la knowledge base avanzata, nello stesso modo in cui interagirebbero con una persona reale - con un approccio colloquiale - fornendo un'esperienza più coinvolgente per l'utente.

UN ELEMENTO CHIAVE PER LA DIGITAL TRANSFORMATION

Questo approccio innovativo alla creazione e alla distribuzione della conoscenza migliora il coinvolgimento di tutta l'azienda. Il 'codeless knowledge studio' consente di fornire facilmente flussi di conoscenza web-based responsive, accessibili da qualsiasi dispositivo e da chiunque nell'azienda. EV Self Help permette di accelerare il processo che porta alla digital transformation nella vostra organizzazione, implementando un'efficace strategia di self-help su una moderna piattaforma tecnologica per chiunque.



UTENTI FINALI

Riduce drasticamente i ticket di primo livello con **risposte guidate**, che consentono agli utenti di risolvere i propri problemi grazie a flussi di conoscenza interattivi forniti dove e quando ne hanno bisogno.



STAFF TECNICO

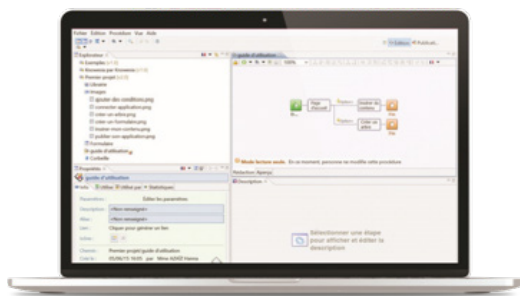
Migliora la produttività dello staff IT garantendo al contempo risultati coerenti, mettendo a disposizione procedure di **supporto guidate** che permettono di risolvere sia richieste ricorrenti, sia problemi più complessi.



NON-IT

Aumenta la produttività dei dipendenti attraverso lavoro e **apprendimento guidati**, documentando gli iter aziendali e di training per semplificare i processi complessi, formando allo stesso modo su nuove procedure o ruoli di lavoro.

CREARE, DISTRIBUIRE E MISURARE L'INTELLIGENT KNOWLEDGE

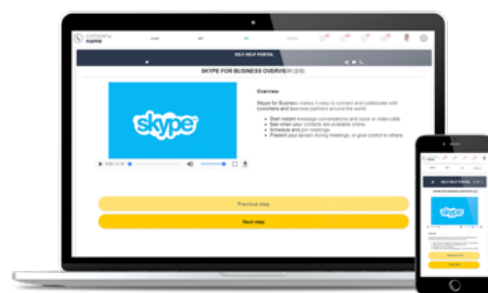


CREARE FLUSSI DI CONOSCENZA DINAMICI

Un approccio codeless permette agli esperti di business non tecnici, di progettare flussi di conoscenza, che consentano a dipendenti e clienti di interagire con la knowledge experience in modo più naturale e logico.

DISTRIBUIRE LA KNOWLEDGE OVUNQUE

I vostri utenti si evolvono e le loro conoscenze/competenze devono essere aggiornate. EV Self Help offre flussi di conoscenza tramite applicazioni web responsive facilmente accessibili da qualsiasi dispositivo. I flussi di conoscenza individuali possono essere facilmente integrati in portali, applicazioni, community e interazioni con chatbot.



MISURARE IL SUCCESSO DELLA VOSTRA KNOWLEDGE EXPERIENCE

Ottenete analytics avanzate aggregando le statistiche di utilizzo e i feedback degli utenti finali, al fine di ottimizzare i flussi di conoscenza, garantendo l'accuratezza e implementando miglioramenti continui delle best practice.

A PROPOSITO DI EASYVISTA

EasyVista semplifica la gestione dei servizi IT, facilitandone la distribuzione e l'utilizzo da parte delle aziende. La piattaforma di service management di EasyVista è stata sviluppata per aiutare le aziende a personalizzare e automatizzare l'erogazione dei servizi, migliorare l'efficienza dell'IT e aumentare la produttività del personale. Oggi EasyVista supporta più di 1.200 organizzazioni in tutto il mondo a migliorare in modo significativo la user experience associata ai servizi, a semplificare e accelerare completamente la creazione di processi e a ridurre il costo totale relativo alla fornitura dei servizi IT. EasyVista supporta le aziende in molteplici settori: servizi finanziari, sanità, università, tecnologia, pubblica amministrazione, retail, mondo manifatturiero, ecc. Con sede a New York e Parigi, EasyVista è una società globale in rapida crescita, supportata da importanti venture capitalist.

Maggiori informazioni su www.easyvista.com/it