



Service Apps

Consente di aumentare i ricavi e di ridurre i costi incrementando la produttività dei dipendenti di **oltre il 30%**.

Libera lo staff IT in modo che possa concentrarsi su attività di maggior valore, riducendo **fino al 60%** le chiamate in arrivo al service desk.

Aumenta il numero di utenti finali soddisfatti di **oltre il 25%**.

EASY TO USE. EASY TO DELIVER.

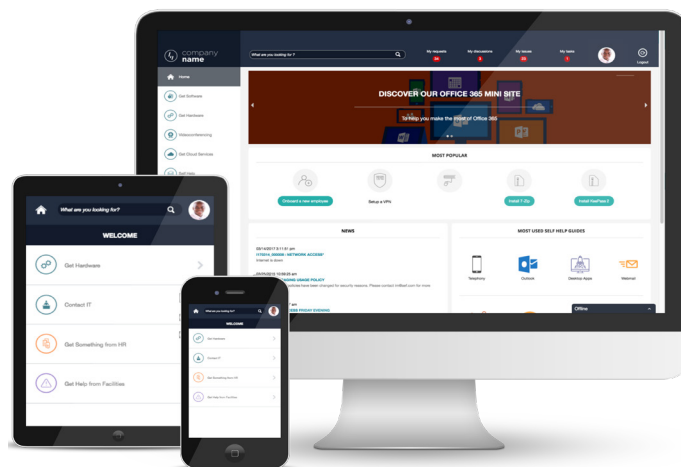
USER EXPERIENCE AI MASSIMI LIVELLI

Gestire e fornire servizi in un panorama aziendale in continua evoluzione è una sfida. Se a questo aggiungiamo la complessità dei numerosi strumenti necessari per garantire la distribuzione e le performance dei servizi, abbiamo tutti gli elementi per rendere insoddisfatti gli utenti e lo staff.

L'IT ha bisogno di poter offrire un'interfaccia più coinvolgente nei servizi aziendali, in modo da fornire un accesso semplice ai dati, ai processi e ai sistemi necessari per svolgere il proprio lavoro. Gli approcci tradizionali a questo problema richiedono la personalizzazione di piattaforme complesse con codifiche e script difficili. Con EasyVista abbiamo semplificato la configurazione e la distribuzione di portali e app people-centric, facili da utilizzare e senza una linea di codice.

La tecnologia Service Apps integrata di EasyVista permette alle organizzazioni di offrire una nuova generazione di self-service per gli utenti dell'azienda che utilizzano portali e app responsive di servizio. Con la tecnologia Service Apps l'azienda è in grado di sfruttare pienamente le capacità di EV Service Manager e EV Self Help, per fornire una user experience moderna e coinvolgente che rende più semplice per gli utenti ottenere i servizi di cui hanno bisogno.

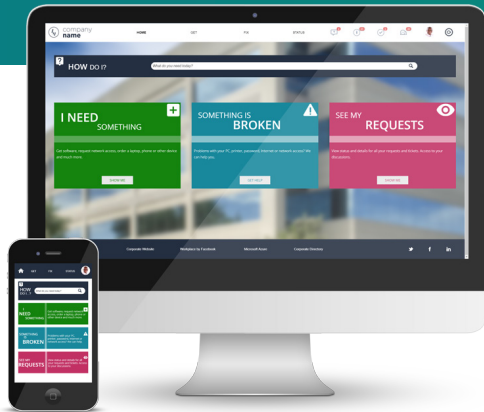
Scoprite di seguito i modelli Service Apps.



COINVOLGENTE

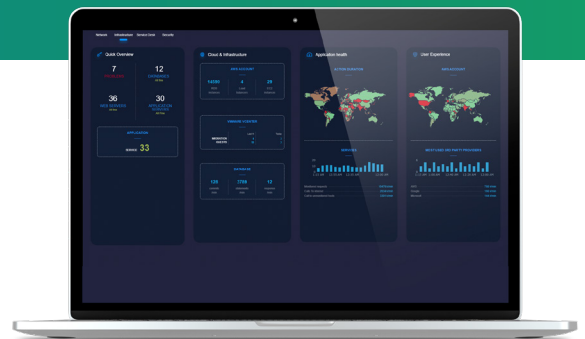
SERVICE CATALOG E PORTALI SELF-SERVICE

I professionisti dell'IT service management cercano di focalizzarsi su attività ad alto valore, ma ogni giorno impiegano molte ore a ricevere chiamate dagli utenti e ticket di registrazione incident o request. Con i modelli Service Apps di EasyVista per il service catalog e il self-service, gli utenti potranno accedere facilmente a tutto quello di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro, riducendo significativamente le richieste di assistenza e supporto. Questa user experience intuitiva aumenterà le performance e migliorerà il coinvolgimento generale dell'azienda.

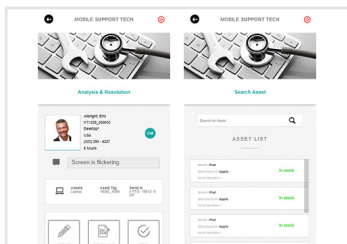


ROBUSTI REPORT E DASHBOARD

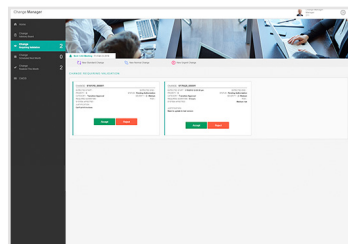
Accedi facilmente a report e analisi da qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo. Utilizza i widget integrati nelle dashboard per creare visualizzazioni dello storico basate su dati provenienti da strumenti e dipartimenti diversi, in modo da poter offrire una visione veramente completa delle performance del servizio.



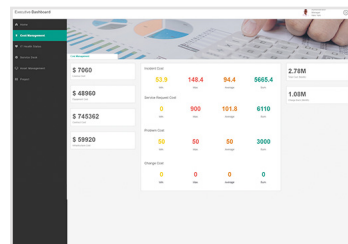
APP BASATE SUI RUOLI E SUI PROFILI PRE-CONFIGURATE E PRONTE ALL'USO



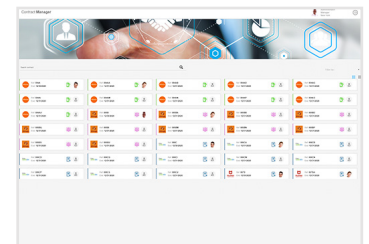
Mobile Support Tech App



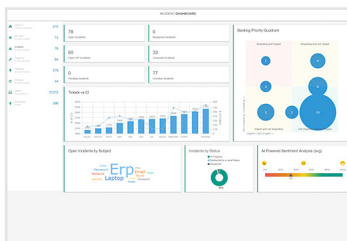
Change Manager App



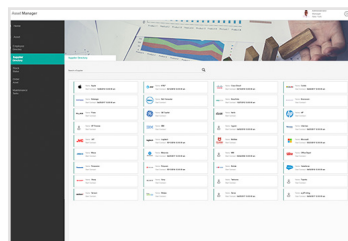
Executive Dashboard



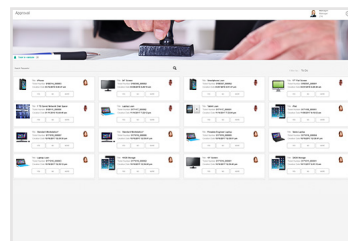
Contract Manager App



ITSM Dashboard



Asset Manager App

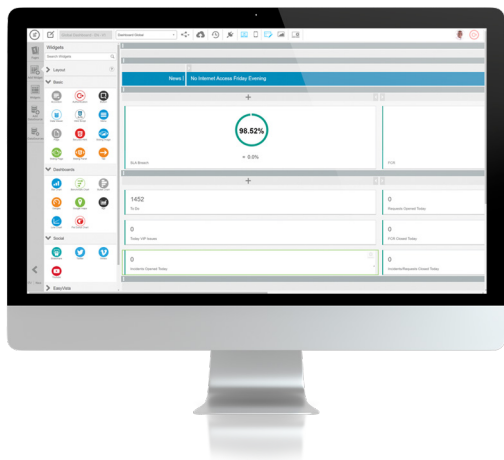


Approval App



ITOM Dashboard

FUNZIONALITÀ INTEGRATE



DRAG-AND-DROP, CREAZIONE CODELESS

La tecnologia Service Apps di EasyVista semplifica la configurazione di app, portali e dashboard personalizzati, dove anche l'utente meno esperto può cimentarsi nella progettazione e programmazione. Gli utenti possono effettuare il drag-and-drop di widget pre-configurati o personalizzarli su un nuovo ambiente per creare portali in pochi minuti.

DESIGN RESPONSIVE

I portali e le app create con la tecnologia Service Apps di EasyVista supportano sia PC, sia dispositivi mobili e tablet, scalando e utilizzando automaticamente le funzioni integrate di desktop, smartphone o tablet indipendentemente dal produttore e dal sistema operativo utilizzato.

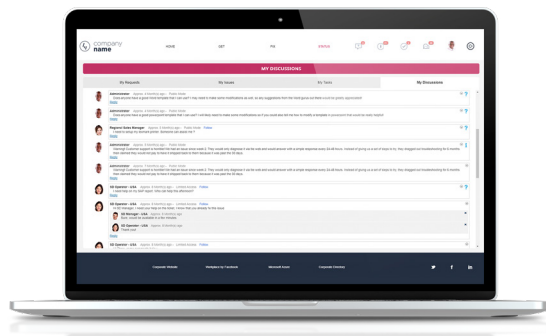


INTEGRAZIONI PRE-CONFIGURATE

Utilizzando le integrazioni pre-configurate di EasyVista, l'organizzazione può integrare applicazioni e dati di terze parti in un'unica app experience. Se non si trova l'integrazione pre-configurata di cui si ha bisogno, è possibile crearne facilmente una personale attraverso un'interfaccia grafica utente integrata.

SUPPORTO PEER-TO-PEER

La funzione di chat integrata consente agli utenti finali di collaborare tra loro attraverso efficienti capacità di supporto peer-to-peer. Inoltre, questi possono utilizzare la funzione di chat per aggiungere commenti agli elementi del service catalog, mantenendo l'IT sempre informato sulla soddisfazione degli utenti.

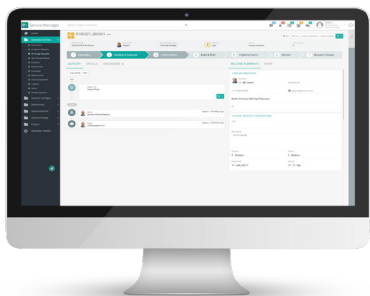


A PROPOSITO DI EASYVISTA

EasyVista semplifica la gestione dei servizi IT, facilitandone la distribuzione e l'utilizzo da parte delle aziende. La piattaforma di service management di EasyVista è stata sviluppata per aiutare le aziende a personalizzare e automatizzare l'erogazione dei servizi, migliorare l'efficienza dell'IT e aumentare la produttività del personale. Oggi EasyVista supporta più di 1.200 organizzazioni in tutto il mondo a migliorare in modo significativo la user experience associata ai servizi, a semplificare e accelerare completamente la creazione di processi e a ridurre il costo totale relativo alla fornitura dei servizi IT. EasyVista supporta le aziende in molteplici settori: servizi finanziari, sanità, università, tecnologia, pubblica amministrazione, retail, mondo manifatturiero, ecc. Con sede a New York e Parigi, EasyVista è una società globale in rapida crescita, supportata da importanti venture capitalist.

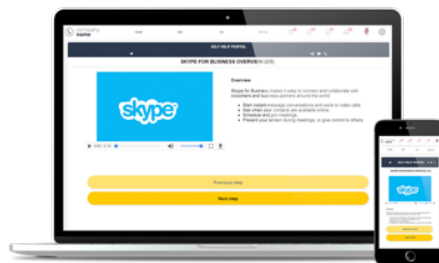
SOLUZIONI

ev Service Manager



Semplifica e velocizza radicalmente lo sviluppo, l'implementazione e il supporto dei servizi, grazie alla nostra piattaforma di ITSM collaudata e integrata.

ev Self Help



Riduci drasticamente le chiamate al service desk ed aumenta la soddisfazione degli utenti, consentendo di risolvere i problemi con la nostra innovativa soluzione di self-help.

Maggiori informazioni su www.easyvista.com/it