

EasyVista est un éditeur de logiciels français, créée en 1988, leader sur le marché français et européen pour ses gammes de produits. Basé depuis toujours à Noisy-le-Grand, la société conçoit et commercialise deux logiciels principaux, **Service Manager** et **Self Help** qui accompagne les entreprises dans la transformation et la simplification de leur SI.

La société EasyVista est attentive au bien-être de ses collaborateurs, ce qui lui a permis d'être labellisée Great Place To Work® 2018 et 2019-2020. EasyVista s'est également inscrite depuis quelques années dans une démarche volontaire de responsabilité sociétale : elle adhère entre autres aux principes édictés par les Nation Unis (*Global Compact*), en termes de respect des droits humains, du droit du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dernièrement EasyVista a renforcé sa politique concernant le télétravail pour tous.

Pour en savoir plus : <https://www.easyvista.com/fr>

Poste :

Aujourd'hui, fort d'un effectif en France de 170 collaborateurs, EasyVista renforce ses équipes sur notre siège social de Noisy le Grand en recrutant un(e) Consultant(e) confirmé(e).

Dans le cadre de vos missions, intégré(e) à une équipe projet, vous prendrez en charge la mise en œuvre chez nos Clients de projets d'intégration de nos solutions.

Vos principales contributions :

- Animer des réunions de travail en clientèle en toute autonomie, organiser les relations entre les équipes Easyvista et les équipes client (le cas échéant)
- Livrer des prestations répondant aux critères d'acceptation des clients, et satisfaisant aux exigences du management
- Émettre les préconisations et les axes de progrès au client
- Détecter les opportunités
- Intervenir sur des phases d'opportunités, d'expression de besoins, spécifications fonctionnelles, recette et accompagnement du changement, ...
- Identifier les risques vis-à-vis du métier du client
- Assurer la capitalisation de la méthodologie du projet
- Gérer le cadre de sa mission, le faire évoluer
- Être force de proposition et challenger de manière constructive ses interlocuteurs.
- Être responsable de son périmètre fonctionnel
- Suivre / Accompagner les Consultants Juniors de son périmètre
- Anticiper ses disponibilités et alerter son management sur ses affectations

Profil

Votre background :

Vous êtes diplômé(e) d'une grande école d'ingénieurs ou d'un Master 2 en informatique. Vous justifiez de 3 ans d'expérience minimum sur des projets ITSM, où vous êtes intervenu(e) sur des missions de conseil et/ou d'intégration, ou des projets de transformation digitale. Idéalement, vous maîtrisez les processus et les pratiques **ITIL**.

Vous êtes habitué(e) aux environnements professionnels exigeants et vous êtes prêt(e) à gérer l'opérationnel.

Vous disposez d'un sens du service client.

Bonne expression écrite et orale en français et anglais.

Ce qui vous différencie :

Vous êtes respectueux, solidaire, flexible ?

Vous possédez également proactivité, autonomie, et rigueur ?

Votre futur lieu de travail :

Nous vous proposons un poste en CDI, basé à Noisy le Grand dans lequel vous pourrez exprimer votre potentiel.

Le télétravail fait étalement partie de la culture d'EasyVista et bénéficie à chacun.

Tenté ?

Vous aurez l'opportunité de vous investir chez un éditeur de logiciel français en forte croissance et de travailler avec des équipes dynamiques et pluridisciplinaires, dans un cadre bienveillant.

Transmettez-nous votre profil et vos motivations à : recrutement-12461146@jobaffinity.fr