

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



AUMENTE A DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO -

Monitorização e alertas em tempo real de ativos supervisionados, permitindo uma abordagem proativa para manter os seus serviços de comerciais em funcionamento.

REDUZA O SEU TEMPO DE RESOLUÇÃO DE INCIDENTES -

Mapeamento de dependências, análise de causa raiz e painéis de controlo interativos aceleram a resolução de incidentes.

DIMINUA OS CUSTOS DE VIGILÂNCIA -

Evite o tempo de inatividade do serviço, resolvendo os problemas antes que eles ocorram com a nossa tecnologia AIOps preparada para o futuro.

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E EFICIENTE -

Divulgue as suas métricas de desempenho de negócios e serviços de IT com um widget incorporável do Estado de Integridade de IT.

A EasyVista oferece uma plataforma de experiência de serviços de end-to-end que facilita às organizações a adoção de uma abordagem proativa e preditiva ao suporte, entrega e observação de serviços, incluindo Self-Help colaborativa, autocorreção e informações abrangentes sobre desempenho e disponibilidade.

Isto permite que as equipas se concentrem na entrega de valor e na inovação que impulsionam os resultados dos negócios, resultando num maior envolvimento dos funcionários e clientes, maior produtividade e melhor resiliência.

AUMENTAR A EFICIÊNCIA DO SERVIÇO DE APOIO E A SATISFAÇÃO EMPRESARIAL, PREVENDO E EVITANDO PERÍODOS DE INATIVIDADE

O EV Observe é uma plataforma para monitorização de redes, IoT, infraestrutura de IT, nuvem e aplicações. O EV Observe apresenta um relatório exclusivo "IT Weather" que fornece informações sobre o estado geral de IT de uma organização. A tecnologia EV Observe AI fornece monitorização preditiva e análise de desempenho para apoiar os resultados de negócios.

Como parte do portfólio de produtos EasyVista, a solução proporciona uma experiência de gestão de serviços digitais proativa e preditiva, de end-to-end. Isto resultará numa redução da indisponibilidade do sistema e num aumento da produtividade dos utilizadores, o que impacta diretamente os fluxos de valor do negócio. Além disso, a plataforma EasyVista fornecerá uma visão de 360° de toda a cadeia de serviços, desde a rede de IT, infraestrutura, aplicações e terminais até à forma como cada elemento é utilizado, levando assim as capacidades de autocorreção ao próximo nível com a gestão preditiva de incidentes.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS



A TECNOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO PREPARADA PARA O FUTURO **PARA LEVAR O SEU ITSM AO PRÓXIMO NÍVEL**

A combinação da monitorização EV Observe com a plataforma Service Manager ITSM eleva a continuidade do serviço e objetivos de apoio ao próximo nível. Os incidentes e os problemas são criados automaticamente graças às tecnologias avançadas de correlação de alertas e algoritmos que facilitam o trabalho de investigação dos seus especialistas e engenheiros.

Indo um mais longe, a identificação da causa raiz é simplificada e simplesmente mais eficiente com as tecnologias Big Data e AIOps do EV Observe.

ADOTE UMA ABORDAGEM PROATIVA E PREDITIVA PERMITINDO UMA MONITORIZAÇÃO 360° DO SERVIÇO

Implante e monitorize a sua infraestrutura de IT, rede, IoT, nuvem e aplicações à velocidade da luz com modelos de monitorização prontos a utilizar. Mantenha os seus ativos supervisionados atualizados e monitorize a sua infraestrutura sem perda de tempo e sem pontos cegos. Configure limites dinâmicos com base em recomendações e reduza os falsos positivos em 30%. Nunca perca nenhum alerta com notificações e painéis de controlo multicanal.



CRIE UMA EXPERIÊNCIA DE SERVIÇO MEMORÁVEL E PREPARADA PARA O FUTURO COM TECNOLOGIAS AIOPS E BIG DATA

Reduza os custos de vigilância e garanta a disponibilidade do serviço aproveitando o poder das tecnologias Big Data e AIOps. Ao identificar sinais fracos e as suas ocorrências, nunca foi tão fácil prever um incidente nas próximas 15 horas. Isto facilita a realização das operações de manutenção necessárias para garantir a continuidade do serviço.

VAVILIDADE DE NEGÓCIOS FACILITADA MAPEAMENTO DE SERVIÇOS E ESTADO DE GERAL DE IT

O EV Observe oferece uma visão 360° dos serviços empresariais e das dependências entre os componentes da cadeia de produção de serviços. Graças à monitorização dos indicadores de negócio, picos de atividade, sazonalidade de utilização e ao mapeamento inteligente das dependências de um sistema complexo, é possível identificar a causa raiz de uma falha de serviço ou indisponibilidade de forma ainda mais rápida e precisa.



SOBRE A **EASYVISTA**

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de IT Service Management (ITSM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

