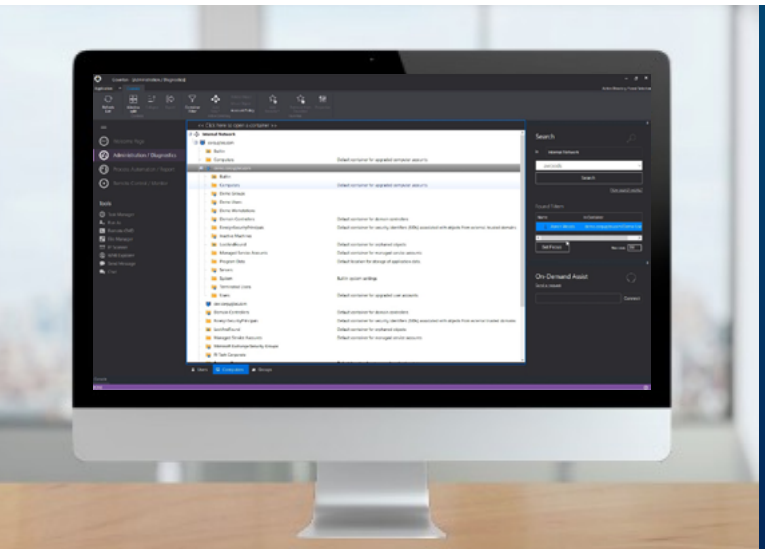
EASYVISTA™

YOU MAKE **IT** HAPPEN, WE MAKE **IT** EASY



EV Reach

Tempo de inatividade zero - Resolução e gestão de endpoints com o mínimo de interrupções e interações com o utilizador

Aumente o rácio de fecho de tickets - Automatização de processos em tempo real permite abordagem proativa

Melhore a produtividade do service desk - Funções analíticas acionáveis que permitem uma execução suave de tarefas complexas

Aumente a satisfação dos colaboradores - Implemente processos proativos de self-healing e descobertas provenientes da observabilidade

A EasyVista oferece uma plataforma de experiência de serviço end-to-end que facilita a adoção por parte das organizações de uma abordagem proativa e preditiva ao suporte, à entrega e à observabilidade de serviços, incluindo auto-ajuda colaborativa, self-healing e perceções de desempenho e disponibilidade abrangentes.

Isto permite às equipas manterem o foco na entrega de valor e inovação, que impulsionam os resultados comerciais e resultam num maior envolvimento dos colaboradores e clientes, mais produtividade e maior resiliência.

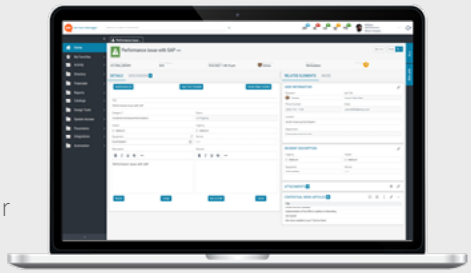
AUMENTE A PRODUTIVIDADE DOS AGENTES DE SUPORTE E A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES ATRAVÉS DA RESOLUÇÃO DE QUESTÕES COM ZERO TEMPO DE INATIVIDADE

Integrados nas soluções EasyVista, a tecnologia de automatização de processos e o acesso de suporte remoto do EV Reach, permitirão que os agentes de suporte tenham uma visão abrangente e exaustiva de todos os Serviços de IT, desde a infraestrutura aos endpoints. Isto facilitará o enfoque do IT na experiência de utilizador e nos fluxos de valor, originando um impacto positivo no negócio.

A solução ajudará a corrigir problemas proativamente, reduzirá o tempo médio de processamento na resolução de incidentes, fornecerá uma experiência de utilizador excecional com a sua gestão de sistemas auxiliares inovadora, e ajudará a prever quais as próximas melhores ações para apoiar iniciativas shift-left. Isto permite aos clientes aproveitarem todo o potencial desta poderosa tecnologia para obterem resultados escaláveis e manterem o foco na entrega de valor e inovação, que impulsionam os seus resultados comerciais.

EXPANDA AS SUAS CAPACIDADES DE SUPORTE DE SERVIÇO COM O SELF-HEALING E A NOSSA PLATAFORMA ITSM ALL-IN-ONE

Forneça uma experiência integrada aos seus agentes de suporte e permita que acedam remotamente ao sistema de um utilizador ou que executem uma tarefa de segundo plano com um clique a partir de um incidente na solução EasyVista Service Manager.

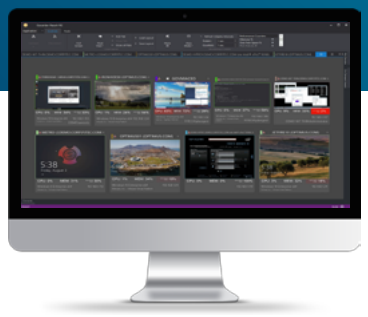


Em combinação com o nosso agente virtual de Self-Help e a tecnologia de gestão de conhecimento, o EV Reach fornece capacidades avançadas de self-healing para automatizar a resolução de incidentes de utilizador com o mínimo de interrupções ou tempo de inatividade do lado do utilizador.

© 2022 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

APOIE OS SEUS UTILIZADORES COM

A SOLUÇÃO DE ACESSO REMOTO MAIS SEGURA



Apoie os seus utilizadores com a solução de controlo remoto mais poderosa e segura. A nossa avançada tecnologia de desktop remoto permite-lhe aceder aos seus utilizadores e sistemas em apenas alguns segundos, independentemente de onde estejam. Monitorize a atividade de ecrã e o estado de saúde de grupos de máquinas com o monitor de ecrãs multi-máquina. Suportamos vários tipos de plataformas/sistemas através de uma variedade de protocolos de acesso, incluindo sessões de utilizador Citrix e Microsoft Terminal Services.

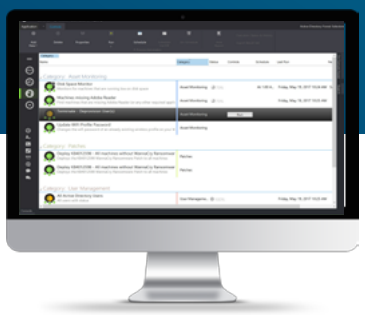
GESTÃO DE SISTEMAS AUXILIARES

SUPORTE DE IT COM ZERO TEMPO DE INATIVIDADE

A nossa gestão de sistemas de bastidor permite-lhe apoiar os seus utilizadores sem os interromper. Consulte, controle e faça a gestão de estações de trabalho através de tarefas de gestão em segundo plano e mantenha a produtividade dos seus utilizadores. Para uma maior fiabilidade, o motor de consulta em tempo real do EV Reach, com back-end de base de dados failover, prioritiza dados em tempo real sobre dados históricos em casos de indisponibilidade de sistema.

AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS DE IT

AUTOMATIZE TAREFAS DE IT COMPLEXAS OU REPETITIVAS



A automatização de processos em tempo real do EV Reach abrange processos de IT repetitivos ou complexos baseados em digitalização, deteção e remediação em tempo real. Este produz informações e relatórios acionáveis e facilita a automação de processos de IT com uma abordagem low-code, graças à nossa extensa base de dados de tarefas administrativas para computadores e ao Active Directory.

SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de Enterprise Service Management (ESM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

Saiba mais em www.easyvista.com/pt

© 2022 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS