

# EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



**TEMPO DE INATIVIDADE ZERO** - Resolva e gira os endpoints com o mínimo de interação e interrupções do utilizador.

**AUMENTE A TAXA DE ENCERRAMENTO DE TICKETS** - Automatização de processos em tempo real, que permite uma abordagem proativa.

**MELHORE A PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE SERVIÇOS** - Análises acionáveis que permitem uma execução fácil de tarefas complexas.

**AUMENTE A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS** - Implemente processos proativos de autocorreção e conclusões da observabilidade.

A EasyVista oferece uma plataforma de experiência de serviço de ponta a ponta que facilita às organizações a adoção de uma abordagem proativa e preditiva ao suporte, fornecimento de observabilidade de serviços, incluindo Self-Help colaborativa, autocorreção e informações abrangentes de desempenho e disponibilidade.

Isto permite que as equipas se concentrem na entrega de valor e na inovação que impulsionam os resultados dos negócios, resultando num maior envolvimento dos funcionários e clientes, maior produtividade e melhor resiliência.

## AUMENTE A PRODUTIVIDADE DO AGENTE DE SUPORTE E A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS, RESOLVENDO PROBLEMAS SEM TEMPO DE INATIVIDADE

A tecnologia de automatização de processos e o acesso ao suporte remoto do EV Reach, integrados com as soluções da EasyVista, permitirão aos agentes de suporte ter uma visão abrangente e exaustiva de todos os serviços de IT, desde a infraestrutura até aos pontos finais. Desta forma, será mais fácil para as IT se concentrarem na experiência do utilizador e nos fluxos de valor, resultando num impacto positivo nos negócios.

A solução ajudará a corrigir problemas de forma proativa, reduzirá o tempo médio de tratamento para resolução de incidentes, proporcionará uma experiência de utilizador excepcional com a sua inovadora gestão de sistemas em segundo plano e ajudará a prever as próximas melhores ações para apoiar iniciativas de shif-left. Isto permite que os clientes aproveitem esta poderosa tecnologia para obter resultados escaláveis e se concentrem na entrega de valor e na inovação que impulsionam os resultados dos negócios.

## EXPANDA AS SUAS CAPACIDADES DE SUPORTE DE SERVIÇO COM AUTOCORREÇÃO E A NOSSA PLATAFORMA ITSM TUDO-EM-UM

Forneça aos seus agentes de suporte uma experiência perfeita e permita-lhes aceder remotamente ao sistema de um utilizador ou executar uma tarefa em segundo plano com um clique a partir de um incidente na solução EasyVista Service Manager.

Em combinação com o nosso agente virtual de Self-Help e tecnologia de gestão de conhecimentos, o EV Reach fornece recursos avançados de autocorreção para automatizar a resolução de incidentes do utilizador com interrupção ou tempo de inatividade mínimos.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS





## APOIE OS SEUS UTILIZADORES COM A SOLUÇÃO DE ACESSO REMOTO MAIS SEGURA

Apoie os seus utilizadores com a solução de controlo remoto mais poderosa e segura. A nossa tecnologia avançada de ambiente de trabalho remoto permite-lhe aceder aos seus utilizadores e sistemas em segundos, independentemente do local onde se encontrem. Monitorize a atividade do ecrã e o estado de integridade de grupos de máquinas com o monitor de ecrã de várias máquinas. Oferecemos suporte a múltiplas plataformas/ tipos de sistemas através de uma variedade de protocolos de acesso, incluindo sessões de utilizador Citrix e Microsoft Terminal Services.

## GESTÃO DE TERMINAIS SEM VIGILÂNCIA SUPORTE IT COM TEMPO DE INATIVIDADE ZERO

A nossa gestão de sistemas nos bastidores permite-lhe dar suporte aos seus utilizadores sem os interromper. Consulte, controle e gira estações de trabalho através de tarefas de gestão de terminais sem supervisão e mantenha os seus utilizadores produtivos. Para uma maior fiabilidade, o mecanismo de consulta em tempo real do EV Reach, com back-end de base de dados em caso de falha, prioriza os dados ativos em vez de dados históricos em caso de indisponibilidade do sistema.



## AUTOMATIÇÃO DE PROCESSOS DE IT AUTOMATIZE TAREFAS DE IT COMPLEXAS OU REPETITIVAS

A automatização de processos em tempo real do EV Reach pode tratar de processos de IT repetitivos ou complexos com base na análise, deteção e correção em tempo real. Gera informações e relatórios acionáveis e facilita a automatização de processos de IT com uma abordagem de baixo código, graças à nossa extensa biblioteca de tarefas administrativas para computadores e Active Directory.

## SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de IT Service Management (ITSM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

**EASYVISTA**

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS



@EasyVista