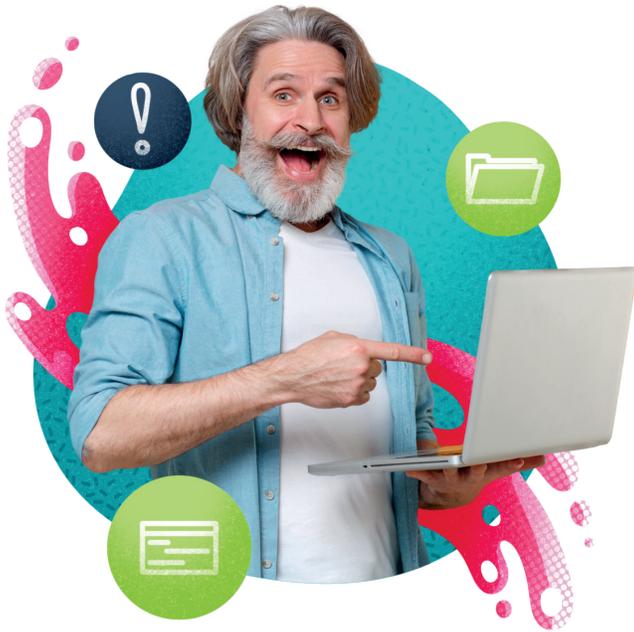


# EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



## EV Service Manager®

### PLATAFORMA COMPROVADA DE GESTÃO DE SERVIÇOS -

Melhore a maturidade do suporte e da prestação de serviços com um mecanismo de automatização robusto que inclui processos prontos a utilizar para todo o ciclo de vida de gestão de serviços.

### EXPERIÊNCIAS DE UTILIZADOR CENTRADA NO

**FUNCIONÁRIO** - Aumente a adoção do self-service e a produtividade da equipa com experiências de utilizador adaptáveis e inteligentes.

**BAIXO TCO** - Reduza os custos de gestão de serviços com a combinação de licenciamento económico, ferramentas de configuração sem código e baixos custos de administração do sistema.

**CLOUD DE CONFIANÇA** - Garanta segurança, disponibilidade e transparência com processos operacionais auditados pela SSAE-18, análise de big data e centros de dados globais.

A EasyVista aproveita a sua vasta experiência na indústria trabalhando com milhares de clientes empresariais em todo o mundo, para simplificar a gestão de serviços, tornando-os fáceis de utilizar e de entregar. A comprovada plataforma de gestão de serviços EasyVista está posicionada para ajudar as organizações a melhorar drasticamente os níveis de serviço e a satisfação do cliente, e a reduzir os custos de suporte e entrega de serviços.

## UMA EXPERIÊNCIA DIGITAL ADAPTÁVEL, PODEROSA E INTELIGENTE

Quando a experiência do utilizador é bem feita, conduz a uma maior produtividade para as suas equipas, a taxas de adoção mais elevadas para os utilizadores finais e a uma maior visibilidade para os executivos.

Projetamos a nossa interface a pensar no utilizador de gestão de serviços; o nosso objetivo é impulsionar uma nova forma de trabalhar, oferecendo a melhor experiência de utilizador contextualizada no setor de gestão de serviços, uma que seja adaptável, poderosa e inteligente.

A nossa arquitetura de interface de utilizador e a sua integração com as nossas tecnologias de Self-Help e micro-aplicações oferecem uma plataforma de inovação que lhe permite aumentar a experiência de todos os utilizadores com uma poderosa automatização contextualizada, recomendações baseadas em AI, gestão inteligente do conhecimento e painéis e aplicações baseados em personas... tudo projetado para o manter a si e aos seus utilizadores no controlo.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

   @EasyVista

# PLATAFORMA TOTALMENTE INTEGRADA PARA IT SERVICE MANAGEMENT

Com cobertura completa das melhores práticas de gestão de serviços e PinkVerified em 11 processos, o Service Manager permite que as organizações amadureçam as suas práticas de prestação de serviços e suporte, independentemente do seu nível de maturidade atual. Começando com os principais processos de suporte e atendimento ao cliente, as organizações podem amadurecer ao longo do tempo, empregando processos de gestão de serviços conforme necessário.

Tornamos isto fácil de projetar, implementar, alterar e atualizar. A sua equipa torna-se o ponto central do suporte e do serviço, não só fornecendo uma imagem integrada da informação, controlo e governança, mas também um sistema simplificado de mudança e agilidade.

## ACOMPANHE OS SEUS ATIVOS DE FORMA EFICIENTE COM A GESTÃO DE ATIVOS E CONFIGURAÇÃO

A gestão de ativos não se trata apenas de encontrar os seus ativos – trata-se de todo o ciclo de vida dos ativos, agregando valor e inteligência a todo o processo. No centro das soluções eficazes de Gestão de Ativos está a Base de Dados de Gestão de Configuração (CMDB), um sistema de repositório central que transforma dados brutos dos ativos numa imagem abrangente do seu ambiente, semelhante a uma rede, para mostrar como os ativos estão vinculados e dependem uns dos outros, de modo a melhorar a tomada de decisões.

- Mapeamento de Dependências
- CMDB
- Gestão de Inventário
- Gestão de Licenças de Software
- Gestão de Contratos
- Estorno/Restituição
- Compras
- Gestão de Fornecedores/Vendedores
- Faturação
- Leitura de Códigos de Barras
- Depreciação de Ativos

## VALORIZE OS SEUS SERVIÇOS COM UMA GESTÃO FINANCEIRA

O Service Manager capacita qualquer departamento com uma gestão financeira abrangente, governança e inteligência de negócios para compreender e comunicar o valor comercial da entrega de serviços orientados para o cliente. Tome decisões acertadas quando se trata de custo, qualidade e valor dos seus serviços. Certifique-se de que tem a visibilidade de alto nível necessária sobre os serviços que estão a ser prestados, o tempo necessário para os prestar e a que custo.



# VISIBILIDADE TOTAL COM RELATÓRIOS E PAINÉIS DE CONTROLO

Os nossos relatórios e painéis de controlo visam simplificar o processo de criação de relatórios através de uma biblioteca rica em relatórios e painéis de controlo prontos a utilizar. Os novos relatórios e painéis de controlo estão disponíveis para descarregar regularmente. Todos os relatórios podem ser personalizados de acordo com as suas necessidades ou pode criar o seu próprio relatório. Pode até conectá-lo à sua própria fonte de dados para agregar informações de qualquer solução de terceiros e obter visibilidade total.



## FERRAMENTAS INCORPORADAS

A plataforma inclui uma série de ferramentas integradas fáceis de utilizar que aceleram a capacidade de uma organização para começar a funcionar rapidamente, reduzem o seu custo de administração, diminuem o tempo de resolução de problemas e prestam apoio à empresa globalmente.



### FLUXOS DE TRABALHO DE DRAG AND DROP

Automatize os seus processos de Gestão de Serviços utilizando um de nossos modelos de fluxo de trabalho baseados nas práticas recomendadas ou crie o seu próprio no ecrã de fluxo de trabalho de drag and drop.



### AÇÕES INTELIGENTES

Oriente os utilizadores através de ações rotineiras de várias etapas utilizando comandos de execução definidos, assistentes, automações inteligentes, filtros e pesquisas utilizando o EV Intelligence Engine, que pode ser acedido na barra de pesquisa universal.



### INTEGRAÇÃO DE SELF-HELP

Melhore a produtividade da sua equipa e garanta resultados consistentes, fornecendo procedimentos de suporte guiados que lhes permitam resolver problemas recorrentes e problemas mais avançados.



### TECNOLOGIA DE APLICAÇÕES DE SERVIÇO

Crie rapidamente aplicações, portais e painéis de controlo intencionais, intuitivos e responsivos utilizando os nossos modelos pré-construídos ou comece do zero.



### PRONTO PARA EMPRESAS

Apoie a sua empresa globalmente com recursos multilíngues prontos a utilizar e aproveite domínios para separar os dados e a segurança a nível organizacional, garantindo controlos adequados de dados e funções.



### INTEGRAÇÕES FLEXÍVEIS

A EasyVista oferece uma variedade de diferentes canais de integração (REST, SOAP, importação de ficheiros, e-mail, ADO, MS Flow, Zapier) para garantir que, independentemente do produto, a plataforma EasyVista ampliará o seu valor.

# DISPONÍVEL EM SAAS OU ON-PREMISES

A vasta experiência na disponibilização de modelos de entrega baseados em SaaS e on-premises permite que os clientes da EasyVista selecionem com confiança uma plataforma de gestão de serviços que aumente as experiências digitais nos seus termos. Poucos outros fornecedores têm a profundidade da experiência SaaS ou a amplitude dos recursos SaaS dedicados à disponibilidade, segurança e desempenho como a EasyVista.

**Algumas características únicas do SaaS incluem:**

## 3 CENTROS DE GESTÃO NA NUVEM

Com 3 Centros de Gestão na Nuvem (CMCs) na América do Norte e na Europa, a EasyVista oferece um nível de rigor e segurança inigualável pela maioria das soluções SaaS de gestão de serviços do mercado. Os CMCs dedicam-se a equipas altamente qualificadas, garantindo a disponibilidade e suporte da plataforma SaaS 24 horas por dia.



## 14 CENTROS DE DADOS

As novas leis de soberania de dados, como o GDPR, e as preocupações existentes com a latência existentes estão a levar as organizações a exigir instâncias SaaS na sua região geográfica. Com 14 centros de dados dispersos regionalmente e experiência no atendimento a clientes em mais de 50 países, a EasyVista está numa posição única para responder a estas preocupações.

## AUDITORIAS INDEPENDENTES

Para minimizar as preocupações com a privacidade e o risco, as organizações estão a procurar cada vez mais fornecedores de SaaS que tenham sido auditados de forma independente em termos de risco e segurança. A EasyVista é um dos poucos fornecedores de Gestão de Serviços ITSM que exige que os centros de dados e as políticas internas sejam submetidos a auditorias anuais alargadas SSAE-18 SOC 2 Tipo II.



## SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de IT Service Management (ITSM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

**EASYVISTA**

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

