

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



EV Service Manager®

PLATAFORMA COMPROVADA DE GESTÃO DE SERVIÇOS -

Melhore a maturidade do suporte e da prestação de serviços com um mecanismo de automatização robusto que inclui processos prontos a utilizar para todo o ciclo de vida de gestão de serviços.

EXPERIÊNCIAS DE UTILIZADOR CENTRADA NO

FUNCIONÁRIO - Aumente a adoção do self-service e a produtividade da equipa com experiências de utilizador adaptáveis e inteligentes.

BAIXO TCO - Reduza os custos de gestão de serviços com a combinação de licenciamento económico, ferramentas de configuração sem código e baixos custos de administração do sistema.

CLOUD DE CONFIANÇA - Garanta segurança, disponibilidade e transparência com processos operacionais auditados pela SSAE-18, análise de big data e centros de dados globais.

A EasyVista aproveita a sua vasta experiência na indústria trabalhando com milhares de clientes empresariais em todo o mundo, para simplificar a gestão de serviços, tornando-os fáceis de utilizar e de entregar. A comprovada plataforma de gestão de serviços EasyVista está posicionada para ajudar as organizações a melhorar drasticamente os níveis de serviço e a satisfação do cliente, e a reduzir os custos de suporte e entrega de serviços.

UMA EXPERIÊNCIA DIGITAL ADAPTÁVEL, PODEROSA E INTELIGENTE

Quando a experiência do utilizador é bem feita, conduz a uma maior produtividade para as suas equipas, a taxas de adoção mais elevadas para os utilizadores finais e a uma maior visibilidade para os executivos.

Projetamos a nossa interface a pensar no utilizador de gestão de serviços; o nosso objetivo é impulsionar uma nova forma de trabalhar, oferecendo a melhor experiência de utilizador contextualizada no setor de gestão de serviços, uma que seja adaptável, poderosa e inteligente.

A nossa arquitetura de interface de utilizador e a sua integração com as nossas tecnologias de Self-Help e micro-aplicações oferecem uma plataforma de inovação que lhe permite aumentar a experiência de todos os utilizadores com uma poderosa automatização contextualizada, recomendações baseadas em AI, gestão inteligente do conhecimento e painéis e aplicações baseados em personas... tudo projetado para o manter a si e aos seus utilizadores no controlo.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

   @EasyVista

PLATAFORMA TOTALMENTE INTEGRADA PARA IT SERVICE MANAGEMENT

Com cobertura completa das melhores práticas de gestão de serviços e PinkVerified em 11 processos, o Service Manager permite que as organizações amadureçam as suas práticas de prestação de serviços e suporte, independentemente do seu nível de maturidade atual. Começando com os principais processos de suporte e atendimento ao cliente, as organizações podem amadurecer ao longo do tempo, empregando processos de gestão de serviços conforme necessário.

Tornamos isto fácil de projetar, implementar, alterar e atualizar. A sua equipa torna-se o ponto central do suporte e do serviço, não só fornecendo uma imagem integrada da informação, controlo e governança, mas também um sistema simplificado de mudança e agilidade.

ACOMPANHE OS SEUS ATIVOS DE FORMA EFICIENTE COM A GESTÃO DE ATIVOS E CONFIGURAÇÃO

A gestão de ativos não se trata apenas de encontrar os seus ativos – trata-se de todo o ciclo de vida dos ativos, agregando valor e inteligência a todo o processo. No centro das soluções eficazes de Gestão de Ativos está a Base de Dados de Gestão de Configuração (CMDB), um sistema de repositório central que transforma dados brutos dos ativos numa imagem abrangente do seu ambiente, semelhante a uma rede, para mostrar como os ativos estão vinculados e dependem uns dos outros, de modo a melhorar a tomada de decisões.

- Mapeamento de Dependências
- CMDB
- Gestão de Inventário
- Gestão de Licenças de Software
- Gestão de Contratos
- Estorno/Restituição
- Compras
- Gestão de Fornecedores/Vendedores
- Faturação
- Leitura de Códigos de Barras
- Depreciação de Ativos

VALORIZE OS SEUS SERVIÇOS COM UMA GESTÃO FINANCEIRA

O Service Manager capacita qualquer departamento com uma gestão financeira abrangente, governança e inteligência de negócios para compreender e comunicar o valor comercial da entrega de serviços orientados para o cliente. Tome decisões acertadas quando se trata de custo, qualidade e valor dos seus serviços. Certifique-se de que tem a visibilidade de alto nível necessária sobre os serviços que estão a ser prestados, o tempo necessário para os prestar e a que custo.



VISIBILIDADE TOTAL COM RELATÓRIOS E PAINÉIS DE CONTROLO

Os nossos relatórios e painéis de controlo visam simplificar o processo de criação de relatórios através de uma biblioteca rica em relatórios e painéis de controlo prontos a utilizar. Os novos relatórios e painéis de controlo estão disponíveis para descarregar regularmente. Todos os relatórios podem ser personalizados de acordo com as suas necessidades ou pode criar o seu próprio relatório. Pode até conectá-lo à sua própria fonte de dados para agregar informações de qualquer solução de terceiros e obter visibilidade total.



FERRAMENTAS INCORPORADAS

A plataforma inclui uma série de ferramentas integradas fáceis de utilizar que aceleram a capacidade de uma organização para começar a funcionar rapidamente, reduzem o seu custo de administração, diminuem o tempo de resolução de problemas e prestam apoio à empresa globalmente.



FLUXOS DE TRABALHO DE DRAG AND DROP

Automatize os seus processos de Gestão de Serviços utilizando um de nossos modelos de fluxo de trabalho baseados nas práticas recomendadas ou crie o seu próprio no ecrã de fluxo de trabalho de drag and drop.



AÇÕES INTELIGENTES

Oriente os utilizadores através de ações rotineiras de várias etapas utilizando comandos de execução definidos, assistentes, automações inteligentes, filtros e pesquisas utilizando o EV Intelligence Engine, que pode ser acedido na barra de pesquisa universal.



INTEGRAÇÃO DE SELF-HELP

Melhore a produtividade da sua equipa e garanta resultados consistentes, fornecendo procedimentos de suporte guiados que lhes permitam resolver problemas recorrentes e problemas mais avançados.



TECNOLOGIA DE APLICAÇÕES DE SERVIÇO

Crie rapidamente aplicações, portais e painéis de controlo intencionais, intuitivos e responsivos utilizando os nossos modelos pré-construídos ou comece do zero.



PRONTO PARA EMPRESAS

Apoie a sua empresa globalmente com recursos multilingues prontos a utilizar e aproveite domínios para separar os dados e a segurança a nível organizacional, garantindo controlos adequados de dados e funções.



INTEGRAÇÕES FLEXÍVEIS

A EasyVista oferece uma variedade de diferentes canais de integração (REST, SOAP, importação de ficheiros, e-mail, ADO, MS Flow, Zapier) para garantir que, independentemente do produto, a plataforma EasyVista ampliará o seu valor.

DISPONÍVEL EM SAAS OU ON-PREMISES

A vasta experiência na disponibilização de modelos de entrega baseados em SaaS e on-premises permite que os clientes da EasyVista selecionem com confiança uma plataforma de gestão de serviços que aumente as experiências digitais nos seus termos. Poucos outros fornecedores têm a profundidade da experiência SaaS ou a amplitude dos recursos SaaS dedicados à disponibilidade, segurança e desempenho como a EasyVista.

Algumas características únicas do SaaS incluem:

3 CENTROS DE GESTÃO NA NUVEM

Com 3 Centros de Gestão na Nuvem (CMCs) na América do Norte e na Europa, a EasyVista oferece um nível de rigor e segurança inigualável pela maioria das soluções SaaS de gestão de serviços do mercado. Os CMCs dedicam-se a equipas altamente qualificadas, garantindo a disponibilidade e suporte da plataforma SaaS 24 horas por dia.



14 CENTROS DE DADOS

As novas leis de soberania de dados, como o GDPR, e as preocupações existentes com a latência existentes estão a levar as organizações a exigir instâncias SaaS na sua região geográfica. Com 14 centros de dados dispersos regionalmente e experiência no atendimento a clientes em mais de 50 países, a EasyVista está numa posição única para responder a estas preocupações.

AUDITORIAS INDEPENDENTES

Para minimizar as preocupações com a privacidade e o risco, as organizações estão a procurar cada vez mais fornecedores de SaaS que tenham sido auditados de forma independente em termos de risco e segurança. A EasyVista é um dos poucos fornecedores de Gestão de Serviços ITSM que exige que os centros de dados e as políticas internas sejam submetidos a auditorias anuais alargadas SSAE-18 SOC 2 Tipo II.



SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de IT Service Management (ITSM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

EASYVISTA

© 2023 EASYVISTA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

