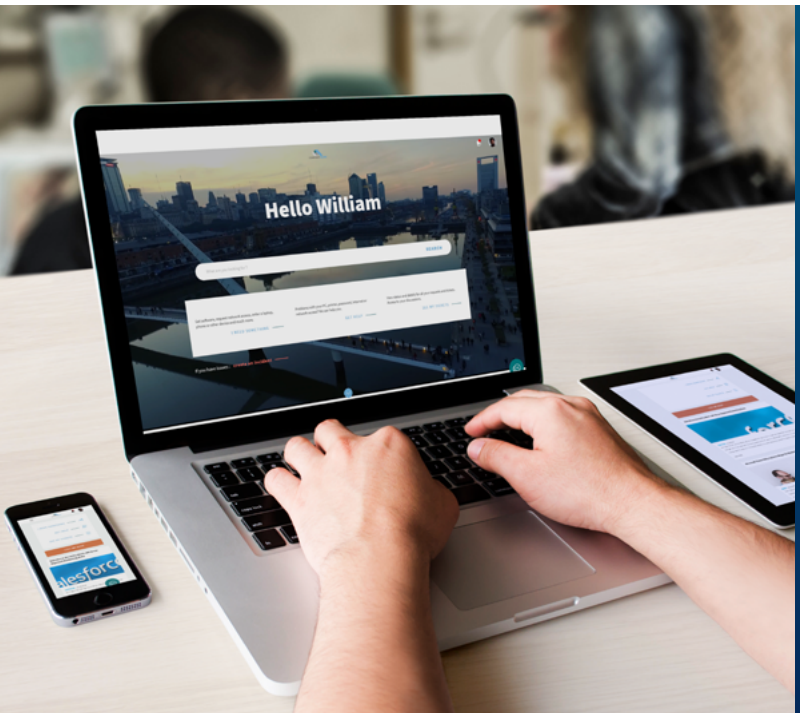
EASYVISTA™
MAKE IT EASY



EV Service Apps

Aumente as receitas e reduza os custos aumentando a produtividade dos colaboradores **em 30%**.

Liberte os colaboradores para que se possam dedicar a tarefas de maior valor acrescentado, reduzindo as chamadas para o **service desk até 60%**.

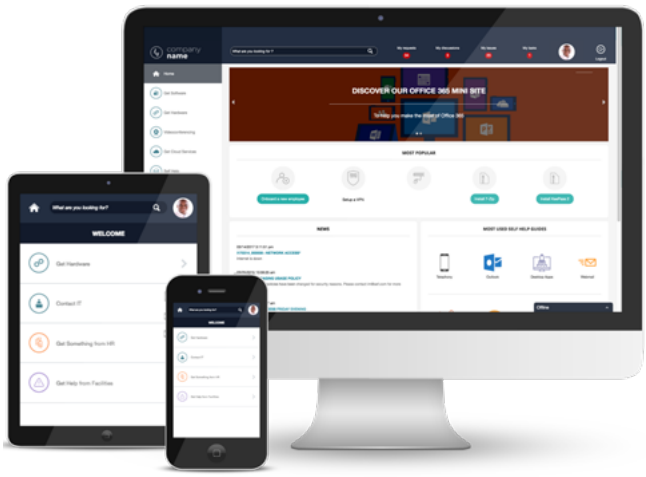
Aumente em **mais de 25%** o número de utilizadores finais satisfeitos.

FORNEÇA EXPERIÊNCIA DE UTILIZADOR EXCEPCIONAL EM MINUTOS

A gestão e prestação de serviços de IT num panorama de IT em constante mudança constitui um desafio. Junte a isto a complexidade das diversas ferramentas necessárias para garantir a prestação e performance de serviços de IT, e tem a receita para a insatisfação de utilizadores e equipas de IT.

O IT tem de encontrar uma forma de fornecer um interface mais envolvente de serviços de IT, que garanta um acesso simples aos dados, processos e sistemas necessários para realizar as tarefas. As abordagens habituais a esta questão exigem a personalização de plataformas complexas com códigos pesados. Na EasyVista, facilitamos a configuração de portais e aplicações centradas nas pessoas e fáceis de usar - sem uma única linha de código.

A tecnologia integrada de Service Apps proporciona às organizações a possibilidade de oferecer uma nova geração de self-service aos utilizadores transversalmente a toda a organização, utilizando portais e apps responsive. Com a tecnologia de Service Apps, irá descobrir o poder da plataforma de IT da EasyVista, permitindo uma experiência de utilizador moderna e envolvente que simplifica a obtenção pelos utilizadores dos serviços que pretendem. Descubra abaixo as características do Service Apps.



© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

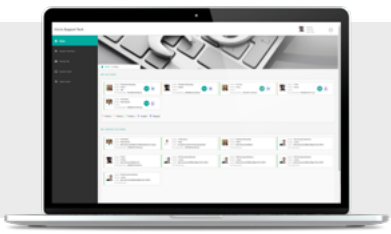
ENVOLVENTE
CATÁLOGO DE SERVIÇOS E SELF-SERVICE

Os profissionais de IT Service Management procuram dedicar-se a tarefas de elevado valor, no entanto acabam por gastar muitas horas por dia a atender chamadas dos utilizadores e a registarem incidentes. Utilizando os modelos de Service Apps da EasyVista para o catálogo de serviços e self-service, os seus utilizadores terão um acesso simples a tudo o que necessitam para executarem as suas tarefas, reduzindo de forma significativa as requisições de serviços e assistência. Esta experiência intuitiva de utilizador dinamiza a adesão e aumenta o envolvimento com o negócio.

ROBUSTO
RELATÓRIOS & DASHBOARDS

Aceda facilmente a relatórios e análises em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Use widgets integrados pré-definidos de dashboards para mostrar de uma forma interessante dados provenientes de várias ferramentas e departamentos - fornecendo uma visão verdadeiramente holística do desempenho dos serviços.

ROLE-BASED APPS
PRE-DEFINIDAS & PRONTAS A USAR



MOBILE SUPPORT TECH

CHANGE MANAGER

CONTRACT MANAGER

ASSET MANAGER

STOCK MANAGER

APPROVAL

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

CARACTERÍSTICAS INTEGRADAS

DRAG-AND-DROP, CRIAÇÃO DE APP SEM CÓDIGO

Com a tecnologia de Service Apps da EasyVista, até o mais inexperiente dos utilizadores poderá configurar aplicações, portais e dashboards personalizados. Utilize widgets drag-and-drop pre-definidos ou personalizados para desenvolver portais em minutos.

DESIGN RESPONSIVE

Os portais e apps criados com a tecnologia de Service Apps da EasyVista suportam tanto PCs, como dispositivos móveis e tablets - redimensionando os conteúdos de forma automática e utilizando funções de desktop, telemóvel ou tablet independentemente do fabricante ou sistema operativo.

INTEGRAÇÕES PRE-DEFINIDAS

Utilizando as integrações pre-definidas da EasyVista, a sua organização consegue integrar ferramentas e dados, numa única app coesa. Além disso, se não encontrar a integração pre-definida que pretende, crie a sua própria integração de forma simples, com o editor de integração gráfica incorporado no EasyVista.

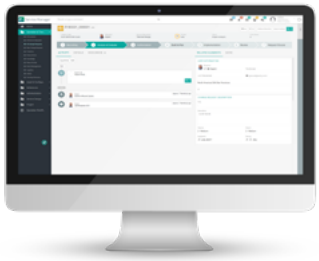
SUPORTE PEER-TO-PEER

A nossa funcionalidade incorporada de discussão permite que os utilizadores finais colaborem entre si, usando mecanismos eficientes de suporte de comunicação peer-to-peer. Além disto, os utilizadores podem usar a funcionalidade de discussão para adicionar comentários às rúbricas do Catálogo de Serviços, mantendo o IT informado sobre a satisfação do utilizador.

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

SOLUÇÃO

EV Service Manager



Simplifique e acelere radicalmente a criação e implementação de serviços e a assistência com a nossa plataforma integrada de ITSM, com qualidade comprovada.

EV Self Help

Reduza drasticamente as chamadas para o service desk e aumente o nível de satisfação dos utilizadores ao habilitá-los para que consigam resolver autonomamente os seus problemas, com a nossa solução inovadora de auto-ajuda.

SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de Enterprise Service Management (ESM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, Self-Help, IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 organizações em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir os custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

Saiba mais em www.easyvista.com/pt

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED