

Administrador de Sistemas/Suporte Aplicacional e Operações (Francês)

Descrição

A EasyVista, líder em soluções de Serviços de IT e Gestão de Ativos, com mais de 20 anos de experiência, posiciona-se como especialista no mercado de IT Management. Tem presença direta em todo o mundo, com escritórios nos EUA, Canadá, França, Alemanha, Reino Unido, Itália, Espanha e Portugal.

Procuramos jovem para integrar equipa de **Engineering Services** da EasyVista, reportando ao Cloud Management Center Manager, para execução das tarefas diárias de operação e suporte aos clientes SaaS EasyVista.

Responsabilidades

- Provisionamento de novas plataformas (Linux/Windows) como infraestrutura da solução EasyVista
- Gestão operacional das Bases de Dados de suporte à solução EasyVista (SQL Server e MySQL)
- Suporte aos clientes para garantir os níveis de disponibilidade e continuidade dos serviços
- Ajudar os clientes a corrigir problemas técnicos de integração com os seus ambientes (Autenticação, interoperabilidade etc.)
- Documentar todas as ações efetuadas
- Apoiar o processo de atualização das plataformas dos clientes
- Verificar os servidores regularmente para melhorar a sua qualidade e confiabilidade
- Nesta função pode ser necessário orientar colegas menos experientes e completar outras tarefas conforme designado.

Perfil do candidato

Licenciatura na área das Tecnologias de Informação (Preferencial)

Fortes capacidades analíticas, orientadas para processos e resolução de problemas (Obrigatório)

Experiente com múltiplos ambientes de suporte (Muito desejável)

+2 anos de experiência relevante em administração de sistemas (Desejável)

Boas capacidades de comunicação

Forte orientação para atingir resultados, com qualidade e para o cumprimento de compromissos

Francês fluente para comunicar com clientes e parceiros (Obrigatório)

Conhecimentos em:

- Apache /PHP
- SQL Server
- MySQL
- SSO SAML / CAS
- LDAP / Active Directory
- SMTP, POP3, etc.
- VPN
- Security of web exchanges (HTTPS, SSL)

Oferta

- Formação inicial e contínua
- Trabalho em equipa num ambiente jovem e dinâmico
- Full-Time
- Local de Trabalho: Amoreiras/Lisboa
- Remuneração atrativa, compatível com a função
- Seguro de Saúde
- Todas as ferramentas para cumprimento do trabalho com satisfação (Portátil atualizado, Telemóvel atualizado, posto de trabalho ergonómico)