

EV Observe



AUMENTA LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

la monitorización en tiempo real y las alertas de los recursos supervisados permiten un enfoque proactivo para mantener tus servicios empresariales en funcionamiento.

REDUCE EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES:

el mapeo de dependencias, el análisis de la causa de origen y los paneles interactivos aceleran la resolución de incidentes.

DISMINUYE LOS COSTES DE LLAMADA: evita el tiempo de inactividad del servicio solucionando los problemas antes de que ocurran con nuestra tecnología AIOps preparada para el futuro.

COMUNICACIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE:

Comercializa tus métricas de rendimiento de servicios y negocios de TI con un widget de estado de salud de TI integrable.

EasyVista ofrece una plataforma de experiencia de servicio integral que facilita a las organizaciones adoptar un enfoque proactivo y predictivo para el soporte, la entrega y la observabilidad del servicio, incluida la autoayuda colaborativa, la autorreparación y conocimientos integrales sobre rendimiento y disponibilidad.

Esto permite a los equipos centrarse en la entrega de valor y la innovación que impulsan los resultados comerciales, lo que se traduce en un mayor compromiso de los empleados y los clientes, un aumento de la productividad y una mejor capacidad de recuperación.

AUMENTA LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE ASISTENCIA Y LA SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS AL PREDECIR Y EVITAR LOS TIEMPOS DE INACTIVIDAD

EV Observe es una plataforma de monitorización de redes, IoT, infraestructura de TI, nube y aplicaciones. EV Observe cuenta con un informe único "IT Weather" que proporciona información sobre la salud general de TI de una organización. La tecnología de IA de EV Observe proporciona una monitorización predictiva y un análisis del rendimiento para respaldar los resultados empresariales.

Como parte de la oferta de productos EasyVista, la solución proporciona una experiencia de gestión de servicios digitales proactiva y predictiva integral. Esto se traducirá en una reducción de la indisponibilidad del sistema y un aumento de la productividad de los usuarios, lo que repercute directamente en los flujos de valor de la empresa. Además, la plataforma EasyVista proporcionará una visión de 360° de toda la cadena de servicios, desde la red de TI, la infraestructura, las aplicaciones y los terminales hasta cómo se utiliza cada elemento, llevando así las capacidades de autorreparación al siguiente nivel con la gestión predictiva de incidencias.



LA TECNOLOGÍA DE MONITORIZACIÓN PREPARADA PARA EL FUTURO PARA LLEVAR TU SISTEMA AL SIGUIENTE NIVEL

La combinación de la monitorización de EV Observe con la plataforma ITSM Service Manager lleva tus objetivos de continuidad de servicio y soporte al siguiente nivel. Los incidentes y problemas se crean automáticamente gracias a las tecnologías avanzadas de correlación de alertas y algoritmos que facilitan el trabajo de investigación de tus expertos e ingenieros.

Yendo un paso más allá, la identificación de la causa de origen se simplifica y es simplemente más eficiente con las tecnologías Big Data y AIOps de EV Observe.

ADOPTA UN ENFOQUE PROACTIVO Y PREDICTIVO PERMITIENDO UNA MONITORIZACIÓN CON UNA VISIÓN 360° DEL SERVICIO

Despliega y supervisa tu infraestructura de TI, red, IoT, nube y aplicaciones a la velocidad de la luz con plantillas de supervisión listas para usar. Mantén actualizados los recursos supervisados y monitoriza tu infraestructura sin pérdidas de tiempo ni puntos ciegos.

Configura umbrales dinámicos basados en recomendaciones y reduce los falsos positivos en un 30%. No te pierdas ninguna alerta con las notificaciones multicanal y los paneles de control.



CREA UNA EXPERIENCIA DE SERVICIO MEMORABLE CON FUTUREREADY AIOps Y TECNOLOGÍAS DE BIG DATA

Reduce los costes de guardia y garantiza la disponibilidad del servicio aprovechando la potencia de las tecnologías Big Data y AIOps. Mediante la identificación de señales débiles y sus incidencias, nunca ha sido tan fácil predecir una incidencia en las siguientes 15 horas. Esto facilita la gestión de las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la continuidad del servicio.

OBSERVABILIDAD EMPRESARIAL SIMPLIFICADA MAPEO DE SERVICIOS Y ESTADO DE SALUD DE TI

EV Observe proporciona una visión 360° de los servicios empresariales y de las dependencias entre los componentes de la cadena de producción de servicios. Gracias a la monitorización de los indicadores de negocio, los picos de actividad, la estacionalidad de uso y el mapeo inteligente de las dependencias de un sistema complejo, podrás identificar la causa de origen de un fallo o tiempo de inactividad del servicio de forma aún más rápida y precisa.



SOBRE EASYVISTA

EasyVista es un proveedor global de software de soluciones inteligentes para gestión de servicios empresariales, soporte remoto y tecnologías de autorreparación. Aprovechando el poder de ITSM, autoayuda, inteligencia artificial, gestión de sistemas en segundo plano y automatización de procesos de TI, EasyVista facilita que las empresas adopten un enfoque centrado en el cliente, proactivo y predictivo para la prestación de servicios y soporte.

En la actualidad, EasyVista ayuda a más de 3000 empresas en todo el mundo a acelerar la transformación digital, capacitando a los líderes para mejorar la productividad de los empleados, reducir los costos operativos y aumentar la satisfacción de los empleados y clientes en los servicios financieros, sanidad, educación, fabricación y otros sectores.

EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS

