

EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



EV Service Manager®

PLATAFORMA PROBADA DE GESTIÓN DE SERVICIOS: mejora la madurez de la asistencia y la prestación de servicios con un sólido motor de automatización que incluye procesos listos para usar para todo el ciclo de vida de la gestión de servicios.

EXPERIENCIAS DE USUARIO CENTRADA EN LOS EMPLEADOS: aumenta la adopción del autoservicio y la productividad del personal con experiencias de usuario adaptables e inteligentes.

BAJO TCO: reduce los costes de gestión de servicios gracias a la combinación de licencias rentables, herramientas de configuración sin código y escasa sobrecarga para el administrador del sistema.

NUBE DE CONFIANZA: garantiza la seguridad, disponibilidad y transparencia con procesos operativos auditados por SSAE-18, análisis de big data y centros de datos globales.

EasyVista aprovecha su amplia experiencia en el sector, trabajando con miles de clientes empresariales de todo el mundo para simplificar la gestión de servicios haciéndola fácil de usar y fácil de ofrecer. La probada plataforma de gestión de servicios EasyVista está diseñada para ayudar a las organizaciones a mejorar drásticamente los niveles de servicio y la satisfacción del cliente, y reducir los costes de soporte y prestación de servicios.

UNA EXPERIENCIA DIGITAL ADAPTABLE, POTENTE E INTELIGENTE

Cuando la experiencia del usuario se hace bien, aumenta la productividad de los equipos, aumenta el índice de adopción por parte de los usuarios finales y aumenta la visibilidad para los directivos.

Diseñamos nuestra interfaz pensando en el usuario de gestión de servicios; nuestro objetivo es impulsar una nueva forma de trabajar ofreciendo la mejor experiencia de usuario contextualizada del sector de la gestión de servicios, que sea adaptable, potente e inteligente.

Nuestra arquitectura de interfaz de usuario y su integración con nuestras tecnologías de autoayuda y microaplicaciones ofrecen una plataforma para la innovación que permite aumentar la experiencia de cada usuario con una potente automatización sensible al contexto, recomendaciones basadas en IA, gestión inteligente del conocimiento y paneles y aplicaciones basados en personas... todo ello diseñado para que tú y tus usuarios tengáis el control.



EASYVISTA®

© 2023 EASYVISTA. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS

f t in @EasyVista

PLATAFORMA TOTALMENTE INTEGRADA PARA GESTIÓN DE SERVICIOS

Con una cobertura completa de las mejores prácticas de gestión de servicios y PinkVerified a través de 11 procesos, Service Manager permite a las organizaciones madurar sus prácticas de prestación de servicios y soporte, independientemente de su nivel de madurez actual. Comenzando con los procesos centrales de soporte y atención al cliente, las organizaciones pueden madurar con el tiempo empleando procesos de gestión de servicios según sea necesario.

Hacemos que esto sea fácil de diseñar, implantar, cambiar y actualizar. Tu equipo se convierte en el eje de la asistencia y el servicio, no sólo proporcionando una imagen integrada de la información, el control y la gobernanza, sino también un sistema racionalizado de cambio y agilidad.

REALIZA UN SEGUIMIENTO EFICAZ DE TUS RECURSOS CON LA GESTIÓN DE RECURSOS Y CONFIGURACIÓN

La Gestión de Recursos no consiste sólo en encontrar los recursos, sino en todo el Ciclo de Vida de estos, añadiendo valor e inteligencia a todo el proceso. El núcleo de las soluciones eficaces de gestión de activos es la base de datos de gestión de la configuración (CMDB), un sistema de repositorio central que convierte los datos brutos de los recursos en una imagen web completa del entorno para mostrar cómo los recursos están vinculados y dependen unos de otros con el fin de mejorar la toma de decisiones.

- Mapeo de dependencia
- CMDB
- Gestión del inventario
- Gestión de licencias de software
- Gestión de Contratos
- Cobro revertido/reembolso
- Compras
- Gestión de proveedores/vendedores
- Facturación
- Escaneo de códigos de barras
- Amortización de activos

VALORIZA TUS SERVICIOS CON LA GESTIÓN FINANCIERA

Service Manager dota a cualquier departamento de una completa gestión financiera, gobernanza e inteligencia empresarial para comprender y comunicar el valor empresarial de la prestación de servicios orientados al cliente. Toma decisiones acertadas en lo que respecta al coste, la calidad y el valor de tus servicios. Garantiza la visibilidad de alto nivel necesaria sobre qué servicios se prestan, cuánto tiempo se tarda en prestarlos y a qué coste.



VISIBILIDAD COMPLETA CON INFORMES Y CUADROS DE MANDO

El objetivo de nuestros informes y cuadros de mando es simplificar el proceso de creación de informes mediante una amplia biblioteca de informes y cuadros de mando listos para usar. Periódicamente se descargan nuevos informes y cuadros de mando. Todos los informes pueden personalizarse en función de tus necesidades o puedes crear los tuyos propios. Incluso puedes conectarlo a tu propia fuente de datos para agregar información de cualquier solución de terceros y obtener una visibilidad completa.



HERRAMIENTAS INTEGRADAS

La plataforma incluye una serie de herramientas integradas fáciles de usar que aceleran la capacidad de una organización para ponerse en marcha rápidamente, reducir los costes de administración, acortar el tiempo de resolución de problemas y ofrecer asistencia a la empresa en todo el mundo.



ARRASTRAR Y SOLTAR FLUJOS DE TRABAJO

Automatiza tus procesos de gestión de servicios utilizando una de nuestras plantillas de flujo de trabajo basadas en las mejores prácticas, o cree la tuya propia en el lienzo de flujo de trabajo de arrastrar y soltar.



ACCIONES INTELIGENTES

Guía a los usuarios a través de acciones rutinarias de varios pasos utilizando comandos de ejecución definidos, asistentes, automatizaciones inteligentes, filtros y búsquedas utilizando EV Intelligence Engine, al que se puede acceder desde la barra de búsqueda universal.



INTEGRACIÓN DE SELF-HELP

Mejora la productividad de tu personal y al mismo tiempo garantiza resultados consistentes al brindarles procedimientos de soporte guiados que les permitan resolver tanto problemas recurrentes como problemas más avanzados.



TECNOLOGIA DELLE APP DI SERVIZIO

Crea rápidamente aplicaciones, portales y paneles de control útiles, intuitivos y adaptables, sin código, utilizando nuestras plantillas prediseñadas o comienza desde cero.



PREPARADO PARA LA EMPRESA

Brinda soporte a tu empresa a nivel mundial con capacidades multilingües listas para usar y aproveche los dominios para segregar datos y seguridad a nivel organizacional, garantizando controles apropiados de datos y funciones.



INTEGRACIONES FLEXIBLES

EasyVista proporciona una variedad de canales diferentes de integración (REST, SOAP, importación de archivos, correo electrónico, ADO, MS Flow, Zapier) para garantizar que, sin importar el producto, la plataforma EasyVista ampliará tu valor.

DISPONIBLE EN MODO SAAS U ONPREMISE

La amplia experiencia en el suministro de modelos de entrega basados en SaaS y en las instalaciones permite a los clientes de EasyVista seleccionar con confianza una plataforma de gestión de servicios que aumenta las experiencias digitales en sus términos. Pocos proveedores tienen tanta experiencia en SaaS o la amplitud de recursos SaaS dedicados a la disponibilidad, la seguridad y el rendimiento como EasyVista.

Algunas funciones exclusivas de SaaS son:

3 CENTROS DE GESTIÓN EN LA NUBE

Con 3 Centros de Gestión en la Nube (CMC) en Norteamérica y Europa, EasyVista ofrece un nivel de rigurosidad y seguridad inigualable por la mayoría de las soluciones SaaS de gestión de servicios del mercado. Los CMC cuentan con personal altamente cualificado que garantiza la disponibilidad y el soporte de la plataforma SaaS las 24 horas del día.



14 DATA CENTERS

Las nuevas leyes de soberanía de datos, como el GDPR, y las preocupaciones de latencia existentes están impulsando a las organizaciones a requerir instancias SaaS en su región geográfica. Con 14 centros de datos dispersos por regiones y experiencia en dar servicio a clientes de más de 50 países, EasyVista se encuentra en una posición única para responder a estas preocupaciones.

AUDITORÍAS INDEPENDIENTES

Para minimizar las preocupaciones sobre privacidad y riesgos, las organizaciones buscan cada vez más proveedores de SaaS que hayan sido auditados de forma independiente en cuanto a riesgos y seguridad. EasyVista es uno de los pocos proveedores de gestión de servicios ITSM que exige que los centros de datos y las políticas internas se sometan a exhaustivas auditorías anuales SSAE-18 SOC 2 Tipo II.



SOBRE EASYVISTA

EasyVista es un proveedor global de software de soluciones inteligentes para gestión de servicios empresariales, soporte remoto y tecnologías de autorreparación. Aprovechando el poder de ITSM, autoayuda, inteligencia artificial, gestión de sistemas en segundo plano y automatización de procesos de TI, EasyVista facilita que las empresas adopten un enfoque centrado en el cliente, proactivo y predictivo para la prestación de servicios y soporte. En la actualidad, EasyVista ayuda a más de 3000 empresas en todo el mundo a acelerar la transformación digital, capacitando a los líderes para mejorar la productividad de los empleados, reducir los costos operativos y aumentar la satisfacción de los empleados y clientes en los servicios financieros, sanidad, educación, fabricación y otros sectores.