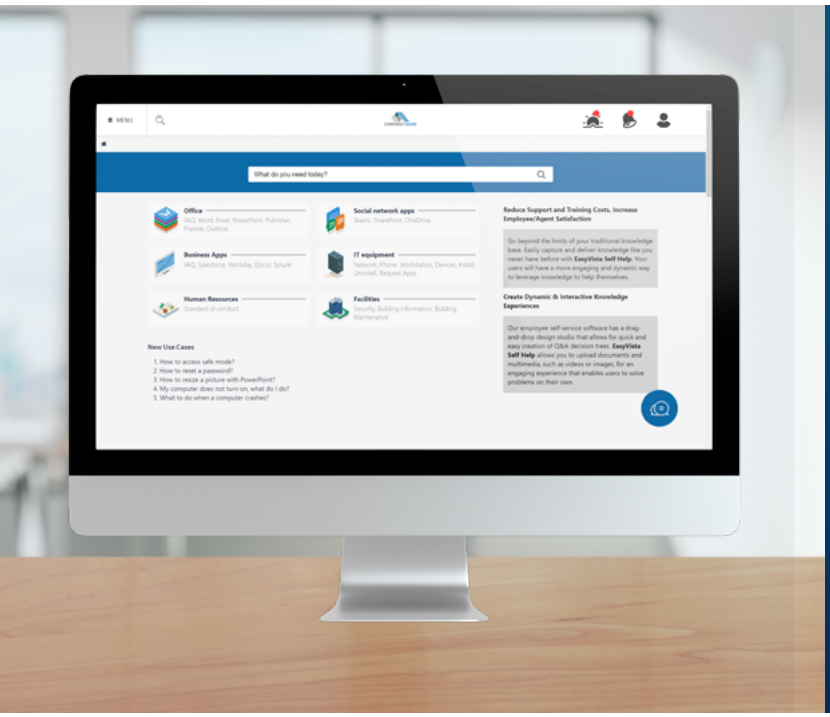
EASYVISTA™

MAKE **IT** EASY



EV Self Help

Reduce el volumen de llamadas al Service Desk - Evita hasta un 30% de las llamadas al service desk con respuestas guiadas a las preguntas, problemas o solicitudes de servicio más comunes.

Acelera la incorporación de nuevos técnicos de TI -Reduce el tiempo de aprendizaje para los nuevos técnicos de soporte de TI en un 70%, a través del soporte guiado para incidencias comunes.

Optimiza los procesos de trabajo - Mejora la productividad de los empleados en un 20%, con trabajo guiado para completar procesos de trabajo complejos.

Acelera el tiempo de capacitación - Reduce el tiempo de capacitación de los empleados en un 50%, con el aprendizaje guiado sobre nuevos procesos y/o roles laborales.

PROPORCIONA LAS RESPUESTAS QUE LOS EMPLEADOS NECESITAN CON FLUJOS DE CONOCIMIENTO INTELIGENTES

EasyVista Self Help es una poderosa plataforma de administración de conocimiento que está diseñada para permitirte crear, entregar y medir fácilmente los flujos de conocimiento inteligentes que permiten a los empleados, clientes y personal de TI obtener las respuestas que necesitan fácilmente, sin comunicarse con el service desk. Más allá del enfoque tradicional, EV Self Help crea una experiencia de conocimiento interactiva que es dinámica y contextualizada para las necesidades de un usuario determinado. Los flujos de conocimiento permiten a los usuarios interactuar con el conocimiento de la misma manera que interactuarían con un ser humano (como en una conversación), facilitando así una experiencia más atractiva para el usuario.

UN INGREDIENTE CLAVE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Este enfoque innovador a la hora de crear y distribuir el conocimiento mejora el grado de implicación en toda la empresa. El estudio de conocimiento sin código te permite entregar fácilmente flujos de conocimiento web que sean accesibles desde cualquier dispositivo, para cualquier persona en la empresa. EV Self Help te permite acelerar la transformación digital en toda tu organización, mediante la implementación de una estrategia efectiva de autoservicio sobre una plataforma tecnológica moderna, para cualquier persona.

USUARIOS FINALES

Reduce drásticamente los tickets de nivel 1 con **respuestas guiadas**, al facilitar que tus usuarios resuelvan sus propios problemas con flujos interactivos de conocimiento, entregados dónde y cuándo lo necesiten.

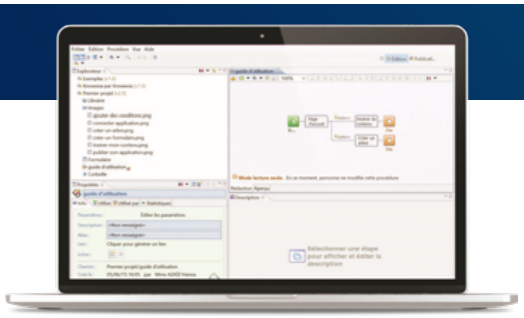
TÉCNICOS

Mejora la productividad del personal de TI y garantiza resultados consistentes al proporcionarles procedimientos de **soporte guiado**, que les permitan resolver problemas recurrentes y problemas más avanzados.

NO TI

Aumenta la productividad de los empleados con el **trabajo guiado** y el aprendizaje, mediante la documentación de los procedimientos comerciales y de capacitación, para simplificar los procesos de trabajo complejos y facilitar la capacitación en

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED

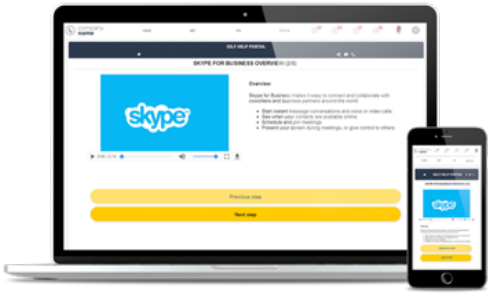


CREAR FLUJOS DE CONOCIMIENTO DINÁMICOS

Un estudio sin código permite a los expertos en negocios no técnicos diseñar flujos interactivos de conocimiento, que faciliten a los empleados y clientes relacionarse con el conocimiento de una manera más natural y lógica.

ENTREGAR CONOCIMIENTO EN TODAS PARTES

Tus usuarios están en movimiento y su conocimiento necesita estar donde estén ellos. EV Self Help proporciona flujos de conocimiento mediante unas aplicaciones web adaptables, que permiten un fácil acceso desde cualquier dispositivo. Los flujos individuales de conocimiento se pueden integrar fácilmente en portales, aplicaciones, comunidades e interacciones de chatbot.



MEDIR EL ÉXITO DEL CONOCIMIENTO

Obtén análisis avanzados agregando estadísticas de uso y comentarios de los usuarios finales para optimizar los flujos de conocimiento, garantizar la precisión del conocimiento e implementar prácticas de mejora continua.

SOBRE EASYVISTA

EasyVista es un proveedor global de software de soluciones inteligentes para la gestión de servicios empresariales, soporte remoto, observabilidad y tecnologías de autocuración. Aprovechando el poder de la ITSM, la autoayuda, la IA, la gestión de sistemas de fondo y la automatización de los procesos de IT, EasyVista facilita a las empresas la adopción de un enfoque centrado en el cliente, proactivo y predictivo en su prestación de servicios y asistencia. En la actualidad, EasyVista ayuda a más de 3.000 empresas de todo el mundo a acelerar la transformación digital, capacitando a los líderes para mejorar la productividad de los empleados, reducir los costes operativos y aumentar la satisfacción de los empleados y los clientes en los servicios financieros, la sanidad, la educación, la fabricación y otros sectores.

Más información en www.easyvista.com/es

© 2021 EASYVISTA. ALL RIGHTS RESERVED