

Socio de la **Protección de sus Datos**

La entrada en vigor de GDPR y la directiva NIS en la primavera de 2018, es una verdadera oportunidad para las empresas de reinventar su gestión y protección de datos personales, tratándolos de forma mejorada.

GOBIERNO DE DATOS

AUMENTO DE RESPONSABILIDADES

El nuevo Reglamento General de Protección de Datos sobre Protección de Datos para individuos (en inglés GDPR) entra en vigor en la primavera de 2018. Afecta a cualquier empresa, administración u ONG que se ocupa de la información relativa a los ciudadanos europeos: estado civil, detalles de contacto, historial de relaciones, transacciones ...y mucho más.

Aquellas organizaciones establecidas en la Unión Europea, deben demostrar que aplican GDPR, que toda la información personal que gestionan está protegida por defecto desde el diseño del sistema de información y que se almacena en centros de datos que se encuentran dentro del territorio de la UE.

GDPR Y GOBIERNO DE DATOS



GDPR invierte la carga de la responsabilidad, exigiendo a las organizaciones que demuestren su forma de tratamiento de datos de carácter personal.

En términos más generales, este nuevo reglamento es parte de una tendencia fundamental donde lo digital toma una parte esencial en la sociedad.

Jugando un papel de estímulo, GDPR requiere a los titulares de datos personales un mejor diseño y supervisar sus sistemas de información, con el fin de hacer frente a los elevados volúmenes de información y para protegerse de:

- Amenazas digitales (intrusión, alteración, robo, destrucción).
- Cuantiosas multas por no aplicar las regulaciones internacionales
- Pérdidas relacionadas con las consecuencias en el negocio, el capital de confianza e imagen de marca.
- De forma más general, la gestión de datos se basa en la legislación nacional e internacional (Código Penal, HIPAA, PCI, Sarbanes Oxley, etc.) sobre las políticas internas de las organizaciones y de los estándares de calidad y seguridad (ITIL, ISO, SSAE).



EL ALCANCE

ASUNTO

Persona física identificada o identificable.

SUPERVISOR

Persona física o jurídica, autoridad pública u organismo que, individual o colectivamente, determina los fines del tratamiento de los datos personales.

TRATAMIENTO

Persona física o jurídica, autoridad pública u organismo que procesa estos datos en nombre del supervisor.

FUNCIONES DE GOBIERNO

GDPR y el gobierno de datos tienen un impacto similar sobre la digitalización de las actividades. Las organizaciones necesitan expertos para asumir los aspectos técnicos (responsables del tratamiento, seguridad informática y calidad) y administradores capacitados para lidiar con las consecuencias funcionales.

Finalmente, los departamentos de gobierno de datos probablemente actúan en la interfaz del cumplimiento, seguridad y personalización.



Recursos humanos y legales:

Datos confidenciales de empleados



Comunicaciones / marketing:

Gestión de la actividad a través de datos confiados por los clientes y consumidores



Logística y cadena de suministro:

Proveedor de datos, stocks, etc.



Contabilidad y gestión financiera:

Balances, resultados y cualquier otra información confidencial.

¿QUÉ MÉTODO APLICAR?

GDPR y, más generalmente, el gobierno de los datos implica:

1

Definir la política y, por lo tanto, el ámbito del gobierno de los datos.

2

Inventario y mapeo de los componentes del sistema de información para entender la organización, sus interacciones y para poder modificar su configuración. Las organizaciones deben evaluar los riesgos a través de estudios de impacto.

3

Estandarización de los datos de este inventario, en coherencia con la política de gobierno definida.

4

Analizar el cumplimiento en toda la cadena del procesamiento de datos (subcontratistas incluidos).

Proceso de mejora continua del gobierno de los datos:



* (personal, sensible, contractual, estadísticas, sanidad, banca y demás).

En un segundo paso, el despliegue de portales para empleados o usuarios finales (ya sean empleados, clientes o ciudadanos) también puede ayudar a estructurar la información y sensibilizar a los involucrados en la cadena de protección de datos.



PROCESADORES:

Portal dedicado al gobierno de datos y gestión del cumplimiento (servicios de TI, seguridad, calidad).



USUARIOS FINALES:

Portal diseñado para permitirles expresar su consentimiento al uso de sus datos personales, para ejercer el derecho al olvido o rectificar los mismos datos.

Desde su creación en Francia en 1988, EasyVista ha sido capaz de evolucionar sus procedimientos y arquitecturas para adaptarse a los estándares más exigentes. El equipo técnico está capacitado y sensibilizado constantemente para asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos que contienen y el proceso (tanto los datos confiados por los clientes como aquellos necesarios para el funcionamiento de los servicios).

SOCIO DE SU “CAPITAL DE DATOS”

Como un editor europeo, la lógica que rige GDPR ha guiado nuestra acción durante años, como lo demuestra nuestra certificación Cloud confidence y nuestro cumplimiento con el SSAE18 Tipo2, SOC2 Tipo2 y SOC3 Tipo2. El fortalecimiento del marco regulatorio contribuye a mejorar el trabajo que hacemos y los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestra política de calidad incluye información y formación de nuestro personal, asegurando el acceso físico a nuestras instalaciones y el acceso lógico a nuestras aplicaciones, el mantenimiento preventivo de nuestros sistemas, la selección de proveedores de servicios de nuestros socios -especialmente los hosts-, dependiendo de la ubicación de sus centros de datos, su política de seguridad, copia de seguridad y continuidad del negocio en caso de desastre.

UN SERVICIO ADAPTADO

Durante varios años, los Centros de Gestión de la Nube en EasyVista han integrado en sus procesos y herramientas los problemas y desafíos del gobierno de datos. Con esta experiencia, EasyVista ha capitalizado este know-how para ayudarle en la consecución de los siguientes objetivos:

- Análisis de compatibilidad con la legislación, políticas y normas internas: la CMDB EasyVista se utiliza para asignar, estructurar, clasificar los datos y calcular los niveles de cumplimiento.

Aplicación



- Habilitar los administradores de aplicaciones para acceder a un análisis del cumplimiento de las Leyes y normas de los que son responsables, así como la posibilidad de denunciar los hechos en el mismo ámbito(s).
- Permitir que los usuarios finales puedan seguir el uso que se hace de los datos que les conciernen y aceptar o rechazar este almacenamiento (consentimiento, derechos a ser olvidado, ...) a través de un portal de aplicaciones del Servicio EasyVista.

MEJORES PRÁCTICAS

Una buena aplicación de GDPR incluye tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Construir una visión de conjunto de la cadena de procesamiento de datos y compartir responsabilidades.
- Integrar las relaciones entre contratistas y subcontratistas de datos personales.
- Informar y formar a los empleados involucrados en los datos.
- Informar a los clientes y ciudadanos. Explicar el consentimiento para la utilización de los datos confiados.
- Tomar en cuenta normas diferentes según la naturaleza de los datos.
- Respetar el orden de las cosas: primero, inventario y mapa, luego, crear portales para gestores de procesos, empleados, clientes y ciudadanos.

ÁMBITO CUBIERTO

El Gestor de Servicio EasyVista y la tecnología Service Apps proporcionan apoyo en su enfoque GDPR y más ampliamente en las herramientas de su política de gobierno de datos.

La exclusiva combinación de las siguientes tecnologías EasyVista, permite la estructuración de los usos y necesidades de los usuarios, aquellos responsables de los tratamientos y la gestión:

DGDB(BASE DE DATOS - GOBIERNO DE LOS DATOS)

- CMDB para estructurar el modelo relacional y supervisar las relaciones de dependencia entre los distintos componentes de su gobierno de datos
- Gestión de los cambios para realizar un seguimiento de los cambios en el gobierno de datos
- Estudio de impacto sobre la protección de datos creados mediante el uso de cuestionarios EasyVista
- Cálculo de cumplimiento de las tareas planificadas y reglas de negocio del Gestor de Servicio EasyVista.

- CMDB
- Estudio de impacto
- Gestión de cambios
- Gestión de inventario



**DGMP
(PORTAL DE GESTIÓN DE
GOBIERNO DE DATOS)**

- Portal de análisis de seguimiento y cumplimiento
- Panel de análisis de datos y generación de informes del DGDB
- Gestión de incidencias para permitir que los procesadores informen sobre fallos, robo o violación de la integridad de los datos de carácter personal
- Establecimiento de auditorías regulares a través del mecanismo de los cuestionarios
- EasyVista y peticiones de cambio

**DGMP(PORTAL DE
USUARIO DE GOBIERNO
DE DATOS)**

- Portal de usuario o páginas adicionales en su portal de aplicaciones existentes
- Compartir sus códigos de conducta y el seguimiento de las “aceptaciones”
- Consentimiento de los usuarios con respecto al uso de sus datos personales
- Catálogo de aplicaciones para gestionar el derecho a ser olvidado

AUDITADO Y CERTIFICADO

EasyVista tiene las siguientes certificaciones:



La **SSAE 18** (desde el año 2016, la renovación del SSAE 18 en curso, certificada por A-Lign desde el 1 de mayo de 2016 al 31 de octubre, 2016), la Declaración sobre las normas para la certificación de compromisos (válido en los Estados Unidos) y la **ISAE 3402** (International Standard on Assurance Commitments) demuestran que podemos garantizar la integridad de nuestros procesos con nuestros clientes. Estas auditorías externas están basadas en más de 100 parámetros para que nos proporcione pruebas sobre cómo opera nuestro servicio, cómo se forman nuestros empleados, cómo vamos a asignar nuestro sistema de información y analizar los riesgos.

Cloud Confidence (desde de 2014): La certificación europea sobre seguridad en la nube, co-creada por EasyVista y una docena de socios.

Además, los centros de gestión de la nube EasyVista, como parte de su política de protección de datos y seguridad, aplican una serie de mejores prácticas y estándares tales como las normas ISO 27,002: un conjunto de 114 mejores prácticas usadas para mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información (ISMS).

ALMACENAMIENTO DE DATOS Y CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS

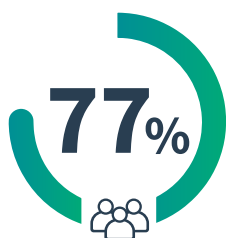
Dependiendo de la ubicación de la práctica de nuestros clientes y la naturaleza de los datos procesados, podemos alojar sus datos en centros de conformidad con la legislación aplicable:



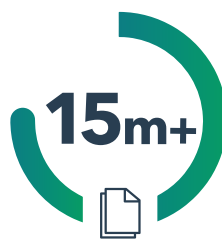
Cualquiera que sea el servicio prestado por EasyVista, los datos de nuestros clientes que atañen a los ciudadanos europeos son sistemáticamente almacenados en centros de datos ubicados en la Unión Europea.



Centros de datos con
4 en Europa



El 77% de nuestros
clientes está en la
versión actual



15m+ páginas web
por día



3m+ de servicios
web utilizados
por día

SOBRE EASYVISTA

EasyVista simplifica la gestión de servicios TI, facilitando su entrega y consumo a las empresas actuales. La plataforma de gestión de servicios EasyVista se creó para ayudar a las organizaciones a personalizar y automatizar la prestación de servicios, para mejorar la eficiencia de TI y aumentar la productividad del personal. Hoy, EasyVista ayuda a más de 1.000 organizaciones en todo el mundo a mejorar radicalmente la experiencia del usuario de servicios, simplificar y acelerar drásticamente la creación de servicios, y reducir el coste total de la entrega de servicios TI. EasyVista apoya a empresas en una variedad de sectores, que incluyen servicios financieros, atención médica, educación superior, tecnología, sector público, venta minorista, fabricación, etc. Con sedes centrales en Nueva York y París, EasyVista es una empresa global en rápido crecimiento respaldada por relevantes compañías de inversión.

Más información en www.easyvista.com/es