



# Service Apps

Incrementa ingresos y reduce costes aumentando la productividad de los empleados en **más del 30%**.

Deja que tu personal se centre en tareas de mayor valor reduciendo **hasta en un 60%** las llamadas entrantes al service desk.

Aumenta en **más del 25%** el número de usuarios finales satisfechos.

**FÁCIL DE USAR. FÁCIL DE ENTREGAR.**

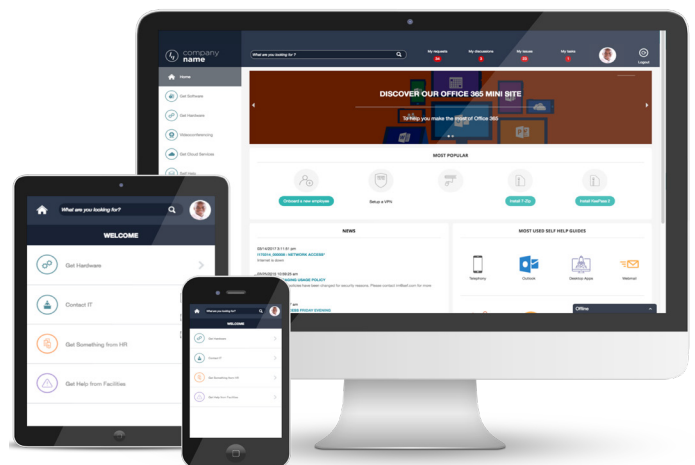
## PROPORCIONA EXCEPCIONALES EXPERIENCIAS DE EMPLEADO EN MINUTOS

Gestionar y entregar servicios empresariales en un entorno de negocios en continua evolución es un gran desafío. Si añadimos la complejidad de las muchas herramientas necesarias para gestionar y garantizar la entrega y el rendimiento de los servicios, tendrás la fórmula para obtener usuarios y personal insatisfechos.

TI necesita una forma de ofrecer una interfaz más atractiva para los servicios empresariales, que facilite un acceso simple a los datos, procesos y sistemas necesarios para la realización del trabajo. Los enfoques tradicionales para este problema requieren la personalización de plataformas complejas con codificación y scripting intensos. En EasyVista, hemos simplificado la configuración y la entrega de portales y aplicaciones centrados en las personas y fáciles de usar, sin una sola línea de código.

La tecnología integrada de Service Apps de EasyVista brinda a las organizaciones la capacidad de ofrecer una nueva generación de autoservicio para usuarios de toda la empresa mediante el uso de portales y aplicaciones de servicios adaptables. Con la tecnología de Service Apps, liberarás la potencia de EV Service Manager y EV Self Help al proporcionar una experiencia de usuario moderna y atractiva que facilita a los usuarios obtener los servicios que necesitan.

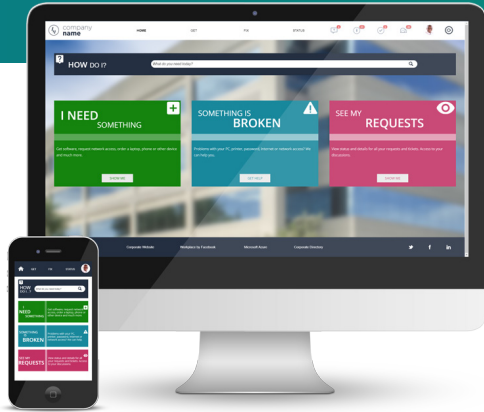
Descubre en la página siguiente las plantillas que ofrece Service Apps.



## PARTICIPATIVO

### CATÁLOGO DE SERVICIOS Y PORTALES DE AUTO SERVICIO

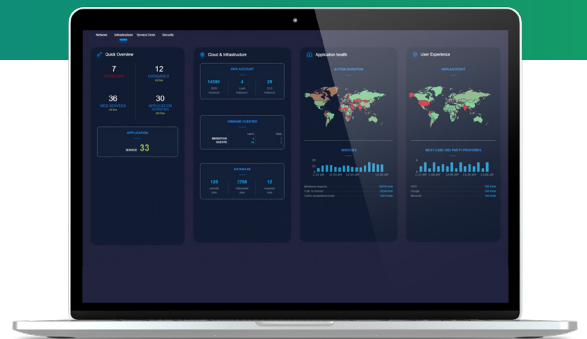
Los profesionales de la gestión de servicios TI se esfuerzan por centrar sus actividades en tareas de alto valor, aunque todavía se utiliza diariamente una cantidad ingente de horas atendiendo llamadas de usuarios y registrando incidencias. Con las plantillas de Service Apps de EasyVista para el catálogo de servicios y el autoservicio, tus usuarios tendrán fácil acceso a todo lo que necesitan para hacer su trabajo, reduciendo significativamente las solicitudes de servicio y soporte. Esta experiencia de usuario intuitiva aumentará la adopción y mejorará el compromiso general con la empresa.



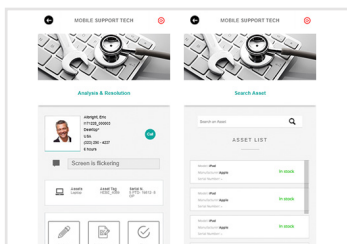
## ROBUSTO

### INFORMES Y CUADROS DE MANDO

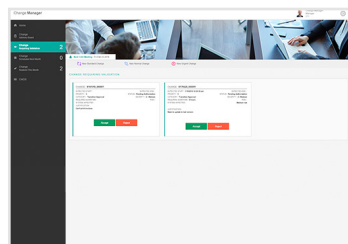
Consigue acceso fácil a informes y análisis desde cualquier lugar en cualquier dispositivo. Utiliza widgets de paneles integrados para crear atractivas historias visuales alimentadas con datos provenientes de múltiples herramientas y departamentos, proporcionando una verdadera visión holística del rendimiento del servicio.



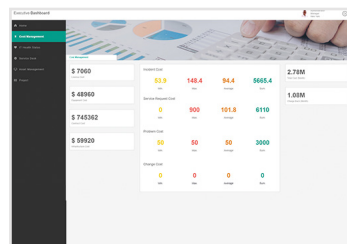
## APLICACIONES BASADAS EN ROLES PRE-CONSTRUIDAS Y LISTAS PARA USAR



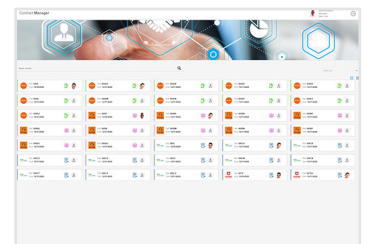
**Aplicación de apoyo técnico móvil**



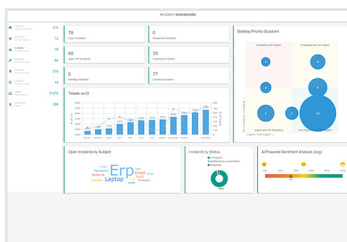
**Aplicación de administración de cambios**



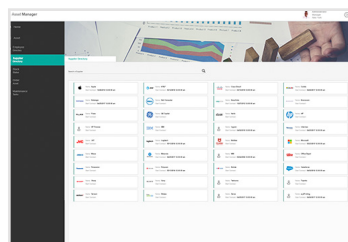
**Cuadro de mando ejecutivo**



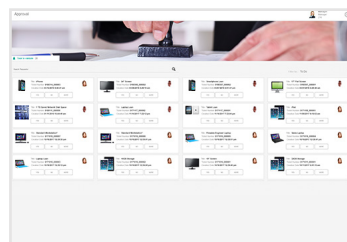
**Aplicación de administración de contratos**



**Cuadro de mando ITSM**



**Aplicación de administración de activos**

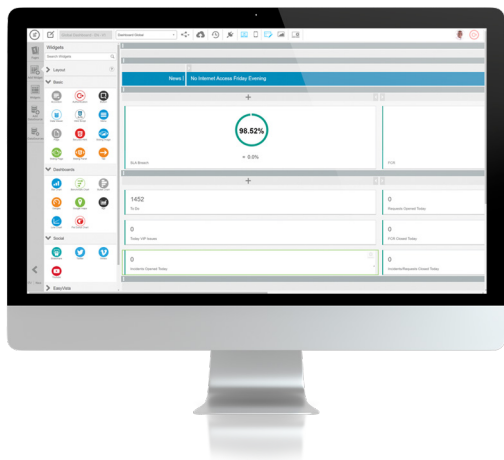


**Aplicación de aprobación**



**Cuadro de mando ITOM**

## CARACTERÍSTICAS INTEGRADAS



### CREACIÓN MEDIANTE LA FUNCIÓN DE ARRASTRAR-Y-SOLTAR SIN CODIFICACIÓN

La tecnología EasyVista Service Apps facilita la configuración de aplicaciones personalizadas, portales y paneles de control, hasta para los usuarios más inexpertos. Los usuarios pueden arrastrar y soltar los widgets integrados o personalizados en un lienzo, para crear portales en cuestión de minutos.

### DISEÑO ADAPTABLE

Los portales y aplicaciones creados mediante la tecnología Service Apps de EasyVista soportan tanto PC, dispositivos móviles como tabletas, escalando automáticamente y utilizando funciones integradas de los pc, teléfonos o tabletas, independientemente del fabricante o del sistema operativo utilizado.

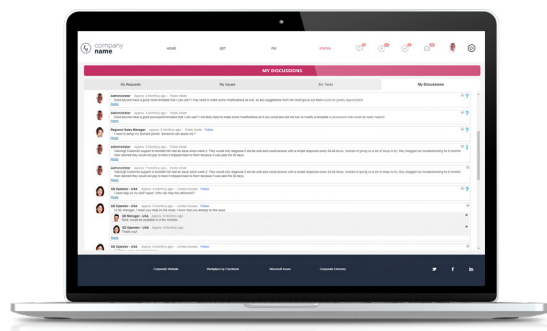


### INTEGRACIONES PRE-CONSTRUIDAS

Utilizando las integraciones preconstruidas de EasyVista tu organización podrá integrar aplicaciones y datos de terceros en una experiencia de aplicación coherente. Si no ves la integración preconstruida que necesitas, crear la tuya es fácil con un Integration Builder incorporado y gestionado mediante la GUI.

### SOPORTE PEER-TO-PEER

Nuestra función de debate integrada permite a los usuarios finales colaborar entre sí, mediante la ayuda de capacidades eficientes de soporte peer-to-peer. Además, pueden usar la función de debate para agregar evaluaciones a los ítems del Catálogo de Servicios y mantener el departamento de TI completamente informado en cuanto a la satisfacción del usuario.

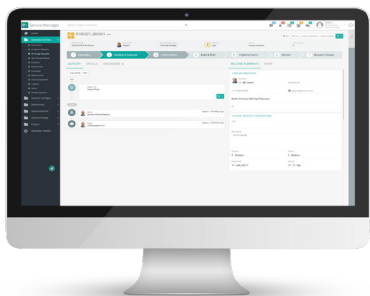


## SOBRE EASYVISTA

EasyVista simplifica la gestión de servicios TI, facilitando su entrega y consumo a las empresas actuales. La plataforma de gestión de servicios EasyVista se creó para ayudar a las organizaciones a personalizar y automatizar la prestación de servicios, para mejorar la eficiencia de TI y aumentar la productividad del personal. Hoy, EasyVista ayuda a más de 1.200 organizaciones en todo el mundo a mejorar radicalmente la experiencia del usuario de servicios, simplificar y acelerar drásticamente la creación de servicios, y reducir el coste total de la entrega de servicios TI. EasyVista apoya a empresas en una variedad de sectores, que incluyen servicios financieros, atención médica, educación superior, tecnología, sector público, venta minorista, fabricación, etc. Con sedes centrales en Nueva York y París, EasyVista es una empresa global en rápido crecimiento respaldada por relevantes compañías de inversión.

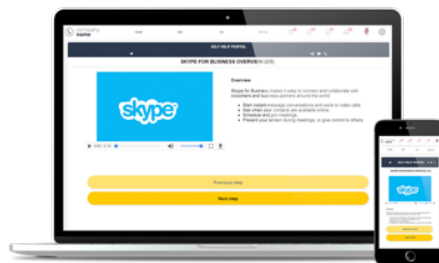
## PRODUCTOS

### ev Service Manager



Simplifica y acelera radicalmente la creación, implementación y soporte de servicios con nuestra plataforma ITSM probada e integrada.

### ev Self Help



Reduce drásticamente las llamadas al servicio de atención al cliente y mejora la satisfacción de los usuarios, al permitirles resolver sus propios problemas con nuestra innovadora solución de autoservicio.

Más información en [www.easyvista.com/es](http://www.easyvista.com/es)